



**UPPLANDS-BRO
KOMMUN**

Handlingar till
Socialnämndens sammanträde
den 23 februari 2023

Dagordning

Beslutsärenden

- 1 Verksamhetsberättelse år 2022 - Socialnämnden
- 2 Nämndplan år 2023 - Socialnämnden
- 3 Revisionsrapport -Granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck
- 4 Svar på medborgarförslag om att öppna hunddagis i samarbete med daglig verksamhet
- 5 Fastställande av antal ersättare i socialnämndens arbetsutskott för mandatperioden 2023–2026
- 6 Val av ersättare till socialnämndens arbetsutskott för mandatperioden 2023-2026
- 7 Vårdnadsöverflytt



| | | |
|------------|----------------|---------------|
| Datum | Vår beteckning | Er beteckning |
| 2023-01-24 | SN 23/0007 | |

Socialnämnden

Verksamhetsberättelse år 2022 - Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner verksamhetsberättelse för år 2022.
2. Socialnämnden skickar verksamhetsberättelse för år 2022 till Kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Verksamhetsberättelse för år 2022 är upprättad i enlighet med gällande anvisningar. I verksamhetsberättelsen redovisas viktiga händelser under året, måluppfyllelse utifrån nämndmålen samt årets resultat avseende ekonomi.

Verksamhetsberättelsen för år 2022 presenteras i sin helhet i bifogad bilaga 1.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse daterad den 24 januari år 2023
- Socialnämndens verksamhetsberättelse år 2022 bilaga 1

Ärendet

Verksamhetsberättelse för år 2022 är upprättad i enlighet med gällande anvisningar. I verksamhetsberättelsen redovisas viktiga händelser under året, måluppfyllelse utifrån nämndmålen samt årets resultat avseende ekonomi.

Verksamhetsberättelsen för år 2022 presenteras i sin helhet i bifogad bilaga 1.

Socialnämnden visar ett negativt resultat med 15,1 mnkr. Underskottet finns framför allt inom vuxen, barn och unga samt integration.

Underskottet beror i huvudsak på kostnader för externa placeringar i form av institutionsvård, både för vuxna och barn. Inom området integration är det minskade schablonersättningar, uteblivna återsökningar av statsbidrag från Migrationsverket samt ökade kostnader för externa vårdplaceringar för ensamkommande barn som påverkar resultatet negativt.

Ekonomiskt bistånd visar en budget i balans.

Inom verksamhetsområdet barn och unga har ett intensivt arbete pågått under senare delen av våren kring unga personer med koppling till organiserad brottslighet. Till följd av arbetet placerades ett tiotal ungdomar och ungefär lika



många flyttade från kommunen genom sitt personliga nätverks egna lösningar. Arbetet med ovan nämnda ungdomar har fortsatt bland annat genom implementering av SSPF (socialtjänst, skola, polis, fritid).

Inom området vuxna, som innefattar missbruksproblematik, kriminalitet och våld i nära relationer, har mycket fokus lagts på kompetenshöjning inom bedömningsmetoder för att bedöma olika typer av våld samt bedömning av våldsutövare. Tillsammans med stöd- och behandlingsenheten har man även arbetat fram en insats för våldsutövare. Enheterna har även ett pågående utvecklingsarbete gällande personer som har behov av insats utifrån kriminalitet, både för målgruppen avhoppare och för de som inte bedöms vara avhoppare men som vill ta sig bort från kriminalitet.

Funktionsnedsättning är ett verksamhetsområde där både myndighetsenheten och utförarsidan inom daglig verksamhet har arbetet med metodutveckling och haft en gemensam samverkan för att så långt det går kunna erbjuda passande/efterfrågade insatser internt inom daglig verksamhet.

Vuxen- och LSS-enheten har gjort en översyn av samtliga beviljade insatser som avser någon form av boende (gruppboende, servicelägenhet och träningslägenhet) Syftet med översynen var att säkerställa att de individer som beviljats en boendeinsats fortfarande hade behovet.

Försörjningsstöd gick in i det nya året med kraftigt minskad budget för år 2022. Trots detta redovisar verksamheten ett resultat med ett överskott, vilket är ett resultat av målmedvetet arbete. Socialsekreterarna har systematiskt gått igenom sina ärenden för att identifiera hinder för självförsörjning, uppdatera arbetsplaner och ha regelbundna uppföljningssamtal. Det, tillsammans med en bra arbetsmarknad, har lett till att fler klienter kommit ut i egen försörjning.

Barnperspektiv

Barn och unga berörs i hög grad av Socialnämndens arbete. Barns rätt till delaktighet och inflytande i såväl handläggning som i erbjudna och beslutade insatser har stor betydelse för den upplevda och faktiska tryggheten för barn och unga. Verksamheterna inom Socialnämndens ansvarsområde uppmärksammar barnperspektivet bland annat genom att systematiskt använda beprövade bedömnings- och utredningsverktyg. Under år 2022 har nya utåtriktade och tidiga insatser genomförts vilket gör att barns behov av skydd ytterligare uppmärksammas.



██████████
Socialchef, socialkontoret

Bilagor

1. Socialnämndens verksamhetsberättelse år 2022

Beslut sänds till

- Kommunstyrelsen



Verksamhetsberättelse år 2022



Innehållsförteckning

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Inledning..... | 3 |
| 1.1 | Vinjett..... | 3 |
| 1.2 | Ansvarsområde och organisation..... | 3 |
| 1.3 | Viktiga händelser under året..... | 3 |
| 2 | Mål och resultat | 9 |
| 2.1 | Stärka demokratin..... | 9 |
| 2.2 | Meningsfullt åldrande..... | 13 |
| 2.3 | Lustfyllt lärande..... | 13 |
| 2.4 | Hållbart liv och hälsa..... | 13 |
| 2.5 | Hållbart samhällsbyggande..... | 29 |
| 2.6 | Valfrihet och konkurrensneutralitet..... | 29 |
| 3 | Ekonomi | 33 |
| 3.1 | Årets resultat..... | 33 |
| 3.2 | Ekonomisk analys..... | 34 |
| 3.3 | Statsbidrag | 34 |
| 3.4 | Kommentarer statsbidrag..... | 35 |
| 3.5 | Sociala investeringsfonden | 35 |
| 3.6 | Kommentarer sociala investeringsfonden..... | 35 |
| 3.7 | Investeringsredovisning..... | 35 |
| 3.8 | Kommentarer investeringsredovisning..... | 36 |
| 4 | Intern styrning och kontroll..... | 37 |
| 4.1 | Uppföljning av kontrollmoment | 37 |
| 4.2 | Uppföljning av åtgärder..... | 38 |

1 Inledning

1.1 Vinjett

Verksamhetsåret 2022 har varit ett händelserikt år. Socialkontorets arbete har präglats av samverkan inom samtliga verksamhetsområden för att på bästa sätt möta upp de behov som finns och för att öka det förebyggande arbetet med fokus på barn och unga. Vi har bland annat

- Implementerat samverkansmodellen SSPF (socialtjänst, skola, polis, fritid) tillsammans med enheten Trygghet och prevention
- Påbörjat arbete tillsammans med Järfälla kommun och polisen kring Group Violence Intervention (GVI)
- Utvecklat arbetet kring föräldrastöd
- Genomfört översyn av boendeinsatser (gruppboendestad, servicelägenhet och träningslägenhet)
- Upprättat en samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen
- Utökad samverkan med näringslivet i syfte att individer inom daglig verksamhet ska kunna erbjudas företagsplacering

1.2 Ansvarsområde och organisation

Socialnämnden ansvarar för omsorg om personer med funktionsnedsättning samt att barn och familjer får det stöd och den hjälp som regleras inom lagstiftningen. Inom Socialnämnden handläggs ärenden enligt Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om vård av unga (LVU), Lagen om vård av missbrukare (LVM) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Nämnden ansvarar för verksamheter så som grupp- och serviceboenden, daglig verksamhet och personlig assistans. Socialnämnden ansvarar även för ekonomiskt bistånd, insatser för personer med missbruksproblem, arbetsmarknadsinsatser, boendestöd, träfflokal för personer med psykiska funktionshinder samt kommunens mottagande av nyanlända.

Inom socialkontoret hanteras även övergripande administration, samordning av nämndens budget, beredning av nämndärenden, projektledning, omvärldsbevakning samt genomförande av avtals- och kvalitetsuppföljningar.

Inom grupp- och serviceboendestäder samt daglig verksamhet enligt LSS ansvarar Socialnämnden för hälso- och sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå. En medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS och en biträdande MAS, finns organiserad under socialchefen.

1.3 Viktiga händelser under året

Inledning

Det som sker ute i världen ger ringar på vattnet inom kommunens verksamheter. Kriget i Ukraina har medfört höjd beredskap och har bland annat resulterat i att en kontinuitetsplan för socialkontoret har tagits fram. Syftet med en kontinuitetsplan är att ha beredskap inför en eventuell cyberattack som skulle kunna leda till att ordinarie IT-

miljöer blir oåtkomliga. Arbetet med beredskapsplaner för respektive verksamhet kommer att fortsätta under år 2023.

Verksamhetsområde barn, unga och familj

Barn- och ungdomsenheten intensifierade arbetet under andra delen av våren kring unga personer med koppling till organiserad brottslighet, och enheten gick in ett slags "stabsläge". Detta var påfrestande för hela enheten, men utfördes med lyckat resultat och god samverkan. Till följd av arbetet placerades ett tiotal ungdomar och ungefär lika många flyttade från kommunen genom sitt personliga nätverks egna lösningar.

Under hösten har enheten lagt stort fokus på att fortsätta arbetet med ovan nämna ungdomar, bland annat genom implementering av SSPF (samverkansmodell mellan socialtjänst, skola, polis, fritidsverksamhet) och genom en skolkoordinator för placerade barn. Insatserna har lett till att några ungdomar kunnat flytta hem med omfattande öppna insatser och att några ungdomar placerats utanför det egna hemmet.

Parallellt med detta har arbete pågått under hösten för att implementera evidensbaserade metoder för riskbedömning av bland annat riskbeteende hos barn och unga samt metoder för att bedöma risk utifrån våld inklusive hedersrelaterat våld. Utbildningar i dessa metoder har genomförts under året. Ett arbete som fortsätter även under år 2023. Sedan november ställs dessutom frågor om våld i nära relation till föräldrar i samtliga nya utredningar, ett arbete som kommer att fortsätta utvecklas tillsammans med övriga myndighetsenheter.

Under året har enheten tillsammans med Stöd- och behandlingsenheten haft temat "samarbetsallians och partnerskap", ett extra fokus på att arbeta tillsammans med familjerna för att hitta lösningar där skydd och stöd stärks för de barn och ungdomar som kommer i kontakt med socialtjänsten.

En annan viktig samverkan som pågår mellan Barn- och ungdomsenheten, Stöd- och behandlingsenheten och tre utvalda förskolor i kommunen är projektet Tidigt & smidigt. Projektet syftar till att fånga upp föräldrar till förskolebarn för att informera, erbjuda stöd och på så sätt arbeta förebyggande. Målet är att så småningom kunna erbjuda stöd till föräldrar både i grupp och individuellt.

Stöd- och behandlingsenheten erbjuder bland annat förebyggande insatser för barn, unga och deras familjer. En viktig del av förebyggande arbete är att samverka med andra enheter och verksamheter både inom kommunen och externt med regionen och andra aktörer. Samverkan gällande det förebyggande arbetet har främst riktat in sig på stöd till föräldrar och andra viktiga vuxna runt barnet eller den unge. Familjebehandlarna på Stöd- och behandlingsenheten och föräldrafältare på enheten för Trygghet och prevention är ett exempel på en sådan samverkan som inletts under året. Samverkan har resulterat i att ett nätverk för föräldrastödsgruppledare har upprättats i kommunen. Gruppen tog fram och spred informationsbroschyrer om föräldrastödet och de gruppverksamheter som sedan erbjöds under hösten. Gruppen startade även ett samarbete med biblioteket kring inköp av böcker på temat föräldraskap.

En annan viktig samverkansmodell mellan kommun och region är familjecentralen. Målet är att, utifrån barnkonventionen, erbjuda hälsofrämjande och tidigt förebyggande insatser för blivande föräldrar, föräldrar, barn och andra viktiga vuxna kring barnet. Inom ramen för familjecentralen träffades styrgruppen fyra gånger under året. Tillsammans med Capio Vårdcentral Bro gjordes en ansökan om Hembesöksprogrammet som innebär att regionen tillsammans med socialtjänsten erbjuder sex hembesök till alla som får sitt första barn eller får barn i Sverige för första

gången. Syftet är att ge familjer det stöd som de behöver utifrån sina behov och stödja föräldrar för att främja barnens hälsa och välmående.

Utöver det förebyggande arbetet som görs på enheten är det också viktigt att lyfta utvecklingen av behandlingsdelen som riktar sig till normdestruktivt beteende hos ungdomar. Under andra delen av året infördes behandlingsmetoden Funktionell Familjeterapi (FFT) som är en manualbaserad modell för intensiv behandling riktad mot normdestruktivt beteende hos ungdomar. FFT ingår i Socialstyrelsens kunskapsstöd med rekommendationer om psykosociala insatser som socialtjänsten bör använda för barn som löper hög risk för fortsatt normbrytande beteende. En familjebehandlare och två ungdomsbehandlare utbildades under hösten och ytterligare en behandlare utbildades i januari 2023.

Verksamhetsområde vuxna

Detta verksamhetsområde omfattar vuxna med missbruksproblematik, kriminalitet samt både våldsförövare och våldsutsatta inom våld i nära relationer.

Användandet av bedömningsmetoden Addiction Severity Index (ASI) har utvecklats och Vuxen- och LSS-enheten har upprättat ett underlag för att lättare följa upp att ASI-grundintervju genomförs i samtliga nya utredningar som avser ansökan om insatser gällande missbruk. Utöver detta har enheten utsett en ASI-ansvarig som deltar i ASI-nätverksträffar med andra kommuner, omvärldsbevakar området missbruk och är ett stöd för sina kollegor i användandet.

Inom området våld i nära relationer har man arbetat för att sprida kompetensen gällande de olika bedömningsmetoder som används på enheten för att se till att alla medarbetare kan göra en bedömning enligt SARA (vänder sig till våldsutövare), FREDA (vänder sig till våldsutsatta generellt) och PATRIARK (vänder sig till personer utsatta specifikt för hedersproblematik). Samtliga metoder är evidensbaserade vilket säkerställer en viss kvalitet på de utredningar som genomförs på enheten.

För att bättre kunna möta behoven hos våldsutsatta personer har samtliga behandlare på enheten för stöd- och behandling gått en utbildning på Alla kvinnors hus. Samverkan med andra enheter i kommunen har inletts i syfte att skapa ett team som arbetar med våld i nära relationer i kommunen. Detta arbete kommer att fortsätta under år 2023.

Tillsammans med enheten för stöd- och behandling har ett arbete gjorts för att det ska finnas en insats för våldsutövare. Under 2023 kommer behandlare att utbildas i samtalsmodellen Samtal om våld, en metod som rekommenderas av Socialstyrelsen. I samband med detta har Vuxen- och LSS-enheten utarbetat en arbetsprocess med rutiner för dessa ärenden.

Under 2022 har ett intensivt arbete pågått inom socialnämndens verksamheter för att på olika sätt förebygga och stävja de problem vi ser i kommunen. Upplands-Bro har tillsammans med Järfälla kommun, polisen och kriminalvården infört Group Violence Intervention (GVI) där representanter från flera av Socialnämndens verksamhetsområden finns med för att tillsammans arbeta för att minska det grova våldet. Implementering är påbörjad och arbetet fortsätter under år 2023.

Vuxen- och LSS-enheten har ett pågående utvecklingsarbete, tillsammans med enheten för stöd- och behandling, gällande personer som har behov av insats utifrån kriminalitet, både för målgruppen avhoppare och för de som inte bedöms vara avhoppare men som vill ta sig bort från kriminalitet. Det finns en samverkansöverenskommelse mellan Järfälla kommun, Upplands-Bro kommun och polisen om hur arbetet med avhoppare gemensamt skall genomföras. Omvärldsbevakning, samverkan och ett gemensamt

utvecklingsarbete avseende målgruppen avhoppare sker med Järfälla kommun och leds av FoU Nordväst. Utöver detta har enheten ett pågående arbete för att upprätta en samverkansöverenskommelse med Kriminalvården avseende vårdvistelse och kontraktsvård samt reviderade rutiner för hur utredningsarbetet med individer som tillhör målgruppen avhoppare skall genomföras.

Verksamhetsområde funktionsnedsättning

Inom området funktionsnedsättning har både myndighetsenheten och utförarsidan inom daglig verksamhet arbetat med metodutveckling och haft en gemensam samverkan för att så långt det går kunna erbjuda passande/efterfrågade insatser internt inom daglig verksamhet.

Gällande metodutveckling så har Vuxen- och LSS-enheten utvecklat användandet av Individens Behov I Centrum (IBIC) tillsammans ned Biståndsenheten. Två metodstödstillfällen med samtliga medarbetare som arbetar enligt IBIC har genomförts och ytterligare fyra tillfällen är planerade under år 2023.

En översyn av samtliga beviljade insatser som avser någon form av boende (gruppboende, servicelägenhet och träningslägenhet) har också gjorts på Vuxen- och LSS-enheten. Syftet med översynen var att säkerställa att de individer som beviljats en boendeinsats fortfarande hade behovet. Det visade sig enbart vara ett fåtal ärenden där behovet kunde tillgodoses med en annan insats. Under året som gått har även en översyn påbörjats med syftet att, på gruppnivå, undersöka vilka behov individer som beviljats insats i form av gruppboende enligt LSS har.

I verksamheterna som vänder sig till personer med psykiska funktionshinder har man arbetat med brukarråd där deltagarna har varit delaktiga i att ta fram trivseregler och även kunnat lämna förslag på verksamheternas aktivitetsutbud. Fokus i verksamheterna är att målgruppen ska få en ökad delaktighet i samhället.

Inom LSS-verksamheterna inleddes året med höga sjukskrivningstal på grund av covid-19. Situationen stabiliserades och blev bättre under mars för att sedan bli mer ansträngt igen under hösten. De ökade sjukskrivningstalen medförde en ökad arbetsbelastning på stödassistenter, sjuksköterskor som var i tjänst samt en ökad arbetsbelastning för medarbetare i ledande position genom ökat behov av bemanning, rekrytering och snabb omställning av verksamheterna.

Förändring i ledningsstrukturen inom LSS- grupp och servicebostäder har varit ett pågående arbete under hela året. Enhetsledarrollen är nu borttagen. Samordnare har tillsatts som ska fungera som ett stöd i bemanningsplaneringen på enheterna. Samordnarna är stödassistenter som genom samordnarrollen får ett utökat ansvar men även fortsättningsvis kommer att arbeta på schema och i verksamheterna, samordnarna har inget personal- eller arbetsmiljöansvar. Rekrytering av biträdande enhetschefer pågår fortsatt, två av tre tjänster är tillsatta.

Inom daglig verksamhet har utökad samverkan upprättats med näringslivet i syfte att erbjuda deltagare sysselsättning på en företagsplats med stöd av handledare. Uppstart av arbete med metoden Supported employment är påbörjad och kommer fortgå under år 2023.

Verksamhetsområde försörjningsstöd, arbete och integration

Försörjningsstöd gick in i det nya året med kraftigt minskad budget för år 2022. Trots detta redovisar verksamheten ett resultat med ett överskott, vilket är ett resultat av målmedvetet arbete. Socialsekreterarna har systematiskt gått igenom sina ärenden för att identifiera hinder för självförsörjning, uppdatera arbetsplaner och ha regelbundna

uppföljningssamtal. Det, tillsammans med en bra arbetsmarknad, har lett till att fler klienter kommit ut i egen försörjning. Socialsekreterarna har också stöttat klienter som inte stått till arbetsmarknadens förfogande på grund av sjukdom till att få sjukersättning från Försäkringskassan, vilket gör att de antingen blir självförsörjande eller minskar sitt behov av försörjningsstöd från kommunen.

Parallellt med detta har Jobbcenter och Försörjningsstöd haft en tät samverkan med gemensamma ärendedragningar. Jobbcenter har dessutom uppdaterat de dokumentmallar, rutiner och andra verktyg som används i deras handläggning för att ge arbetsmarknadshandläggarna bättre förutsättningar i sitt arbete med klienterna.

Samordningsförbundet SAMSUND arbetar för att individer ska få stöd och rehabilitering som ger dem möjlighet att försörja sig själva. Upplands-Bro kommun är medlem sedan årsskiftet 2021/2022 tillsammans Sundbyberg och från år 2023 är även Järfälla medlem.

Försörjningsstöd och Jobbcenter har under året utvecklat sina verksamheter för att på bästa sätt kunna stötta personer ut i självförsörjning. En viktig förbättring är att en direktupphandling av arbetsförmågebedömningar genomfördes under våren. Arbetsförmågebedömningar är ett viktigt verktyg i arbetet med att stötta individer med långvarigt bidragsbehov att komma vidare mot självförsörjning.

Arbetsförmedlingen är en viktig samverkanspartner, dels i arbetet med etableringen av nyanlända, dels i arbetet med att stötta individer till arbete. Under hösten upprättades en samverkansöverenskommelse med Arbetsförmedlingen där fokus bland annat låg på långtidsarbetslösa, personer som omfattas av etableringsprogrammet samt upprättande av jobbspår. Under hösten har även möjligheten att välja olika arbetsmarknadsinsatser ökat genom upphandling enligt lagen om valfrihet (LOV).

Integrationsstödjarna har haft regelbunden kontakt med samtliga kommunmottagna nyanlända i Socialnämndens bostadsbestånd. Samtliga nyanlända har tidigt tagit del av bo-sök och under hösten återinförde verksamheten bo-skola. Resultatet är att samtliga nyanlända nått målet om eget boende inom/efter etableringstiden som är 2 år. Detta har också bidragit till att vi minskat bostadsbeståndet.

Parallellt med att vi tog emot 21 nyanlända enligt bosättningslagen så organiserade integration mottagandet av 22 flyktingar som anvisats till kommunen under sommaren.

Avslutningsvis är det viktigt att lyfta att feriejobben slog rekord under året då 440 ungdomar fick sommarjobb. Dessutom har en ytterligare period av feriejobb införts under höstlovet med 20 platser. Samverkan med det lokala näringslivet betyder mycket och feriejobben kan ses som ett förebyggande arbete. Genom att ge ungdomar en möjlighet att få en första kontakt med arbetslivet och få värdefull erfarenhet inför framtiden, så ges de också egenmakt och framtidstro.

1.3.1 Statsbidrag

Social- och arbetsmarknadsavdelningen på övergripande nivå

- **Ökad kunskap om HBTQ-personers situation**
Social- och arbetsmarknadsavdelningen beviljades statsbidrag om 60 tkr för kompetensutveckling kring målgruppen HBTQI-personer.

Verksamhetsområde barn, unga och familj

- **Subvention av familjehemsplaceringar**

Under året får enheten 760 tkr i statsbidrag för subvention av familjehemsplaceringar. Syftet är att säkerställa att barn och unga som är i behov av en familjehemsplacering ska få sina rättigheter och behov tillgodosedda.

- **Bidrag för flyktingguider och familjekontakter**

Enhetsen har beviljats utvecklingsmedel om 1,2 mnkr avseende integrationshöjande insatser för ensamkommande flyktingbarn under 2022 och 2023. Medlen har delfinansierat en början av ett SkolFams-liknande arbetssätt för att tillgodose de placerade barnens rättigheter och behov i skolgången.

Verksamhetsområde funktionsnedsättning (socialpsykiatri och LSS)

- **Habiliteringsersättning**

Under april månad inkom ett statsbidrag från Socialstyrelsen. Statsbidraget på 870.089 kronor syftade till att införa, bibehålla eller höja en låg dagpenning till dem som deltog i daglig verksamhet enligt LSS (habiliteringsersättning). Bidraget har betalats ut som en extrapeng för att sätta guldkant på tillvaron för deltagarna inom daglig verksamhet.

- **Personligt ombud**

Länsstyrelsen bekostar 0,5 tjänst för ett personligt ombud. Ett personligt ombud ska vara ett stöd för personer med psykisk ohälsa och som har stora hinder för ett fungerande liv och stöttar den enskilde i kontakt med myndigheter och vårdgivare.

2 Mål och resultat

2.1 Stärka demokratin

2.1.1 Nämndmål: Individens delaktighet och de digitala tjänsterna ska öka

Beskrivning

Delaktighet och inflytande tjänar flera syften. Enskilda ska involveras i arbetet för att kunna påverka sin situation. Dessutom ger delaktigheten verksamheten värdefull kunskap om målgruppers behov och erfarenheter. Om synpunkter tas tillvara på ett systematiskt sätt ger informationen gott underlag för bättre kvalitet och service. Delaktighet för enskilda jämnar också ut maktbalansen mellan de som beslutar eller utför insatser, och de som får vården eller insatserna. Möjligheten till delaktighet är kännetecknen för demokrati där människor ska kunna påverka innehållet i de tjänster och uppdrag som socialtjänsten har.

Målet med delaktighet är att den ska öka den enskildes motivation och intresse och ge större kontroll över sitt liv. Att öka delaktighet är en process som ska löpa över tid och innebär inte att en isolerad aktivitet eller enstaka händelse är tillräcklig.

Materialet "min utredning, min väg, min placering" ska användas i alla barn och ungdomsärenden. Delaktighet för barn och unga genom hela processen och ungas upplevelse av delaktighet ska följas upp. Orosanmälningar och ansökningar ska inkomma digitalt i allt större utsträckning för snabbare hantering och beslut.

Aktiviteter kopplade till ökad delaktighet och digitalisering:

- * Meddelandefunktion där säker kommunikation kan ske digitalt med klienterna utvecklas och utökas att omfatta alla verksamheter inom IFO
- * Alla behörigheter beställs digitalt och på en plats – e-tjänst vilket ger tidsvinster
- * Digitala orosanmälningar barn och unga, missbruk har införts och ska utökas med våld i nära relation, LSS och socialpsykiatri
- * Undersöka möjligheten till digital tidsbokning
- * Säkra digitala möten – vidareutveckling av rutiner gällande att kunna välja att träffas digitalt eller fysiskt
- * E-tjänster utvecklas och ökar i antal
- * Införa digitalt system i syfte att använda vid kommunikation med regionen (Lifecare SP). Vid utskrivning/inskrivning inom slutenvård
- * Utöka användandet av "Mina sidor" för klienter/brukare, finns idag inom ek bistånd där klienten kan följa sitt ärende/insats
- * Utredda och införa Daglig verksamhet på distans
- * Införa digital utvärdering av insatser



Kommentar

Socialnämndens samtliga verksamheter arbetar kontinuerligt med att utveckla digitala tjänster som ska främja den enskildes delaktighet och förståelse för ett ärendes gång. Genom att prioritera digitala tjänster som ger en effektivare handläggning skapas utrymme för personliga möten vilket ger ökad kvalitet.

De flesta av indikatorerna har från T2 ökat. Mått som syftar till ökad tillgänglighet och delaktighet har under året förbättrats. Exempelvis andel ärenden där kontakt tas inom 3 arbetsdagar har ökat från 66% till 86%. Genomförandeplaner, vilket är individens verktyg för att kunna påverka sin insats, följs upp i högre utsträckning än vid ingången av år 2022.

Flertalet aktiviteter som syftar till att uppnå målet är genomförda såsom digitaliseringsråd inom barn och unga och uppstart av medborgartjänst där individen kan kommunicera digitalt med sin handläggare.

Målet bedöms vara delvis uppfyllt.

| Indikatorer | Utfall T1 2022 | Utfall T2 2022 | Utfall T3 2022 | Målvärde 2022 | |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|---|
| Andel aktuella genomförandeplaner i ärenden | 86% | 84% | 81% | 100% | ↘ |
| Andel ärenden där evidensbaserade metoder används (NY 2022) | 70% | 69% | 69% | 85% | ↗ |
| Andelen hushåll som använder E-tjänst för sin ansökan om försörjningsstöd | 84% | 84% | 85% | 90% | ↗ |
| Andel aktuella arbetsplaner inom ekonomiskt bistånd | 92% | 80% | 86% | 100% | ↗ |
| Andel klienter som svarar positivt på om deras situation förbättrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten | 21% | 41% | 86% | 100% | ↗ |
| Andel genomförandeplaner där uppföljning är genomförd minst var 6:e månad (NY 2022) | 56% | 80% | 87% | 100% | ↗ |
| Andel ärenden där uppstart av insats sker inom 30 dagar efter att beställning är skickad till utförare (NY 2022) | 92% | 93% | 99% | 100% | ↗ |
| Andel ärenden som kontaktas inom tre (3) arbetsdagar från att ärendet eller beslut om insats inkommer (NY 2022) | 66% | 69% | 86% | 100% | ↗ |
| Andel inkomna synpunkter/klagomål som återkopplas till den klagande inom tio (10) arbetsdagar (NY 2022) | 96% | 93% | 96% | 100% | ↗ |

| Indikatorer | Utfall T1 2022 | Utfall T2 2022 | Utfall T3 2022 | Målvärde 2022 |
|---|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Andel hushåll som ansökt om försörjningsstöd via e-tjänst som bifogar handlingar i e-tjänsten (NY 2022) | 57% | 57% | 60% | 100% |
| Andel orosanmälningar gällande barn/unga som inkommer via e-tjänst (NY 2022) | 24% | 22% | 26% | 50% |

Andel aktuella genomförandeplaner i ärenden

Fyra av sex rapporterade enheter uppvisar resultat över 85% aktuella genomförandeplaner. Integrationsstöd samt missbruksbehandling uppvisar lägre resultat under 40% vilket är ett utvecklingsområde.

Andel ärenden där evidensbaserade metoder används (NY 2022)

Under året har resultaten av mätningen varit konstant omkring 70%. Utfallet är naturligt i individnära yrken. Mätningen av evidensbaserade metoder borde möjligen istället ha benämnts evidensbaserad praktik, detta då en evidensbaserad metod inte alltid är att föredra. Alternativt borde målvärdet varit lägre för att vara realistiskt. För att en enskild metod ska kunna kallas evidensbaserad krävs att den prövats enligt högt ställda vetenskapliga kriterier. Begreppet evidensbaserad praktik syftar på att en sammanvägning görs av brukarens erfarenheter, den professionelles expertis samt bästa tillgängliga vetenskapliga kunskap.

Arbete med att utveckla användningen av evidensbaserade bedömningsmetoder har dock genomförts inom samtliga myndighetsenheter.

Andelen hushåll som använder E-tjänst för sin ansökan om försörjningsstöd

För att bibehålla andelen hushåll som använder e-tjänst vid ansökan om ekonomiskt bistånd har enheten fortsatt att informera klienter om tillvägagångssätt för e-ansökan samt vid behov gett individuellt praktiskt stöd i möten. Samverkan sker med kontaktcenter och integrationsstöd för att ge språksvaga god hjälp.

Statistiken följs upp månadsvis och visar en ökning om 1% sedan T2.

Andel aktuella arbetsplaner inom ekonomiskt bistånd

Andelen arbetsplaner har återigen ökat sedan T2, sommarmånaderna och semestrar samt personalomsättning gav en tillfällig minskning av andelen arbetsplaner under T2.

För att öka andelen individer som har upprättade och aktuella arbetsplaner har enheten för arbete, försörjning och integration (AFI) fortsatt arbeta med den interna digitala strukturen för att effektivisera arbetet samt att utveckla och tydliggöra rutiner kring arbetsplanernas användande och beslutslängder. Detta har skett genom samverkansmöten med Jobbcenter i de hushåll som har insats där.

Andel klienter som svarar positivt på om deras situation förbättrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten

Rapporterande enheter visar att 86% av de tillfrågade anger att deras situation förbättrats efter kontakt med socialtjänsten. Vid tidigare mätning under T1 och T2 har

två enheter som inte genomfört mätningen rapporterat 0% vilket ger ett missvisande resultat på helheten.

Inom AFI redovisas följande:

I brukarundersökningen hösten 2022 (antal svar 48 st) svarade 78 % att deras situation förbättrats mycket eller lite. Detta påvisar en viss minskning, men då svarsfrekvensen endast låg på 17 % behöver resultatet tolkas med försiktighet.

Inom familjemottagningen redovisas:

Familjeenheten har under året delat ut enkäter till 48 familjer, 14 svar har inkommit. Samtliga enkäter visar ett positivt svar vad gäller bemötande, resultat av insats och känsla av delaktighet.

LSS- och vuxenheten

Under året har Vuxen- och LSS-enheten genomföra två brukarundersökningar och tre uppföljningar inom olika verksamhetsområden för att följa upp individers upplevelse om situationen förbättrats. Ett genomsnitt av undersökningarna visar att 98% upplever en förbättrad situation.

Myndighet barn- och unga

Enkätresultat visar att 66 procent av vårdnadshavarna tror att den lösning utredningen ledde fram till kommer ge positiva effekter för barnet/ungdomen.

Andel genomförandeplaner där uppföljning är genomförd minst var 6:e månad (NY 2022)

Under år 2022 har andelen genomförandeplaner där uppföljning sker minst var sjätte månad ökat från 56% till dagens 87%. Flera enheter uppvisar resultat om 100%. Enheterna har arbetat aktivt med genomförandeplanen och den enskildes delaktighet avseende utförande av den beslutade insatsen. Indikatorn bedöms uppfylld trots att målen om 100% inte är uppnått.

Andel ärenden där uppstart av insats sker inom 30 dagar efter att beställning är skickad till utförare (NY 2022)

Under året ses en ökning från 92% vid T1 till 99% vid helåret, indikatorn bedöms uppfylld.

Andel ärenden som kontaktas inom tre (3) arbetsdagar från att ärendet eller beslut om insats inkommer (NY 2022)

Indikatorn har sedan uppstart av mätningen ökat från 66% till 86% vilket visar på ett aktivt utvecklingsarbete inom enheterna. En felrapportering är noterad där en enhet rapporterat 0% på T1, T2 och T3 då denna enhet inte innehar ansvaret för att boka uppstartsmöte. För att kunna göra en jämförelse över året har denna felrapportering låtit kvarstå, det innebär att T1, T2 samt T3 egentligen har ett högre resultat. T3 får resultatet 98% undantaget den felrapporterande enheten.

Indikatorn bedöms därmed uppfylld.

Andel inkomna synpunkter/klagomål som återkopplas till den klagande inom tio (10) arbetsdagar (NY 2022)

Flera enheter rapporterar 100% och följer väl målsättning och rutin om återkoppling av synpunkter inom tio (10) dagar. Rutiner och processer är väl förankrade.

Under augusti har nya rutiner och processer upprättats för hela socialkontoret för att säkerställa att samtliga enheter hanterar inkomna synpunkter på samma sätt både avseende såväl återkoppling till den klagande som arbetet med att analysera och kategorisera inkomna synpunkter som underlag för möjlighet till förbättrad kvalitet framåt.

Andel hushåll som ansökt om försörjningsstöd via e-tjänst som bifogar handlingar i e-tjänsten (NY 2022)

För att öka andelen hushåll som bifogar handlingar digitalt vid ansökan om ekonomiskt bistånd har enheten fortsatt att informera klienter om tillvägagångssätt för e-tjänst samt vid behov ge individuellt praktiskt stöd i möten. Samverkan har skett med kontaktcenter. Integrationsstödet har gett individuellt praktiskt stöd tills dess att hushållet är självgående inom e-tjänsten. Statistiken följs upp månadsvis tillsammans med systemadministratör.

Senaste statistiken av de som lämnar ansökan via e-tjänsten och även bifogar sina handlingar digitalt har ökat till 60%. Hela 75-80 % av alla som ansöker via e-tjänsten använder meddelandefunktionen vilken ger möjlighet att kommunicera digitalt med sin handläggare.

Målvärde om 100% bedöms inte vara realistiskt satt. Indikatorn bedöms vara delvis uppnådd.

Andel orosanmälningar gällande barn/unga som inkommer via e-tjänst (NY 2022)

Den genomsnittliga andelen orosanmälningar som inkommit via e-tjänsten är 26%, en ökning från T2. Under sommaren går det att se en tydligt lägre andel, troligen utifrån att skolorna har stängda veckor och skolorna är den enskilt största användaren av e-tjänsten. Vissa aktörer så som regionen och till viss del polis har i dagsläget utifrån sina egna riktlinjer inte möjlighet att använda vår e-tjänst för orosanmälan. Den månad med högst andel var november då andelen låg på 37 %.

2.2 Meningsfullt åldrande

2.3 Lustfyllt lärande

2.4 Hållbart liv och hälsa

2.4.1 Uppdrag: Barn, unga och familjer

Beskrivning

Det förebyggande arbetet för barn- och unga ska utvecklas. Samverkan mellan socialtjänst, familjecentral, förskola och skola med socialtjänsten på föräldramöten som informerar och presenterar vilket stöd som kan erbjudas ska utökas. Utveckling av modeller och metoder för att erbjuda tidiga insatser för att förhindra placering vid hög

skolfrånvaro, hemmasittare och utanförskap i skolan ska genomföras.

Intensifiering av arbetet med ungdomar 9 till 13 år i riskzon och med fel umgänge på väg in i kriminalitet och droger för att kunna välja en annan väg ska ske. För unga med mer utvecklad kriminalitet fortsätter samverkan med polisen och fler resoluta insatser kommer att behöva göras för att få bort utsatta ungdomar från en destruktiv hemmiljö.



Kommentar

Samverkan med utbildningskontoret har ökat genom införandet av det sociala skolteamet och barnskyddsteamet. Genom att vidareutveckla processer och rutiner för ansvar och aktiviteter fortsätter det påbörjade samarbetet.

Barnskyddsteamets arbete, som fram till mars år 2023 finansieras med medel ur den sociala investeringsfonden, har under sommaren utvärderats och givit kunskap om hur socialkontoret kan arbeta på bästa sätt för att förebygga social problematik.

Utredningsenhetens ungdomsteam har under år 2022, tillsammans med fältare, gjort en kartläggning kring kommunens möjligheter att implementera samverkansmodellen SSPF (socialtjänst, skola, polis, fritid), en brottsförebyggande modell i syfte att förhindra och att förebygga att ungdomar hamnar i kriminalitet, rekryteras till kriminella gäng och/eller inleder missbruk. Målet är att ungdomarna ska ha en fungerande skolgång och ett liv fritt från kriminalitet och droger. Nästa steg är förankring och information om arbetssättet i de olika kontorsledningarna.

Ungdomsteamet arbetar ständigt för att fördjupa samverkan. Bland annat fortsätter en socialsekreterare att delvis arbeta från polisens lokaler. Samverkansmöten har hållits med Broskolan och flera möten mellan socialsekreterare och fältare har skett i syfte att öka samverkan.

För att både sprida information om socialtjänstens arbete samt öka kunskapen om barn som kan fara illa håller socialtjänsten i en serie workshops för förskolepersonal. Efter workshops kan föräldrar vid två utvalda förskolor erbjudas att ingå i en föräldrastödsgrupp alternativt få individuell, öppet stöd.

God samverkan kräver kontinuitet, konstans och långsiktighet. Verksamheterna för barn och ungdom strävar efter och utvecklar ständigt sitt arbete. Uppdraget är delvis uppfyllt.

Nämndmål: Psykisk ohälsa hos barn och unga ska förebyggas

Beskrivning

Stöd i tidigt skede för barn och unga och att involvera nätverket i större andel av ärenden för att förebygga att problematik som kan leda till att psykisk ohälsa eskalerar. Ökad fokus på hälsa och hälsofrämjande arbete kring placerade barn.

Suicidpreventionsplan skapas kommunövergripande där Socialnämnden har specifika aktiviteter tydliggjorda.

Särskilt fokus på förskola för att tidigt identifiera barn med riskbeteende



Kommentar

Inom barn- och ungdomsområdet är metoder och arbetssätt för att arbeta nätverksinriktad ett prioriterad område. Samordnad individuell plan (SIP) är ett sätt att

arbeta nätverksinriktat eftersom man samordnar parter som är viktiga för barnet eller ungdomens psykiska välmående. Under året har målet om antal SIP uppfyllts mer än väl.

God hälsa utgör en bärande skyddsfaktor för att barn och unga ska klara sig bra i livet. Barn och unga i samhällsvård löper en ökad risk för en ogynnsam utveckling. Barn- och ungdomsenheten säkerställer kunskap och förebyggande insatser genom att rutinemässigt tillse att regionen genomför hälsoundersökning både inför och under placeringens gång. Andel barn/unga som i samband med placering genomgår hälsoundersökning har sjunkit under tertial 3 men det framgår att det finns en plan och pågående dialog med hälso- och sjukvården gällande de placerade barn där en hälsoundersökning inte har gjorts ännu.

Den kommunövergripande planen för suicidprevention antogs av Kommunstyrelsen den 1 februari 2023 och arbetet med handlingsplanen kommer att påbörjas under det kommande året.

Målet att förebygga psykisk ohälsa hos barn och unga är svårt att mäta och berör fler nämnders verksamheter än bara Socialnämndens verksamheter. Utifrån det bedöms målet vara delvis uppfyllt.

| Indikatorer | Utfall T1 2022 | Utfall T2 2022 | Utfall T3 2022 | Målvärde 2022 |
|---|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Antal SIP (samordnad individuell plan) som genomförs inom barn och ungdomsområdet (målvärde ökat från 10 till 20) | 10 | 19 | 25 | 20 |
| Andel barn/unga som i samband med placering genomgår hälsoundersökning (NY 2022) | 100% | 100% | 77% | 100% |

Antal SIP (samordnad individuell plan) som genomförs inom barn och ungdomsområdet (målvärde ökat från 10 till 20)

För ett barns eller en ungdoms psykiska hälsa har flera parter stor betydelse. Vårdnadshavare har en central roll. Andra närstående som exempelvis släktingar, kompisar eller andra viktiga personer i familjens eller barnets liv kan också spela en stor roll för barnet eller ungdomen. Utöver vårdnadshavare och närstående kan även förskola, skola och andra verksamheter vara viktiga samverkansparter i arbetet kring barnet eller ungdomen. Socialtjänstens roll i samarbetet mellan de olika parterna har en avgörande betydelse för att samordningen ska fungera optimalt.

Barn- och ungdomsenheten lever väl upp till antal SIP (Samverkande Individuell Plan) som ett mått på samverkan och främjande av barn och ungas psykiska hälsa. För att säkerställa kontinuitet och målsättning har enheten sedan flera år inrättat en tjänst som innehåller ansvar för samordning av SIP. SIP-ledare arbetar för att öka kunskapen om SIP i kommunens verksamheter. Under perioden har samtliga rektorer och biträdande rektorer blivit kontaktade med länk till Socialstyrelsens informationsfilm om SIP samt länk till kommunens egen film om SIP-ledare. Samtliga rektorer har fått erbjudande om information om SIP-arbetet på arbetsplatsträff eller elevhälsovårdsmöte. SIP-ledare har hittills bjudits in att delta på två sådana möten. SIP-ledare har även spridit information

om SIP-ledare inom myndighetsenheterna.

Andel barn/unga som i samband med placering genomgår hälsoundersökning (NY 2022)

God hälsa utgör en bärande skyddsfaktor för att barn och unga ska klara sig bra i livet. Barn och unga i samhällsvård löper en ökad risk för en ogynnsam utveckling. För att uppmärksamma och förhindra en negativ utveckling infördes i april år 2017 krav på överenskommelse mellan region och kommun i syfte att stärka samverkan och därigenom bättre tillgodose behovet av vård, stöd och behandling för placerade barn och unga.

Barn- och ungdomsenheten säkerställer kunskap och förebyggande insatser genom att rutinmässigt tillse att regionen genomför hälsoundersökning både inför och under placeringens gång. Placeringsrutin och checklista vid placering har omarbetats och rutiner för hur denna används finns. Enheten har också utarbetat och ska testa digitala hälsokort i verksamhetssystemet, för att en översiktlig bild över barnets hälsa, sjukvårdskontakter och vaccinationer ska finnas samlad.

Hittills i år har 52 nya placeringar gjorts. Några av dessa barn var placerade under så kort tid att hälsoundersökning aldrig hann göras och för några av dessa barn är placeringen fortfarande så pass ny att det ännu inte gjorts. I några ärenden har läkarundersökning gjorts i enlighet med LVU 32 §, men ej hälsoundersökning. I samtliga pågående placeringar där det inte gjorts en hälsoundersökning finns en plan och pågående dialog med hälso- och sjukvården.

Nämndmål: Ungdomskriminaliteten ska stävjas genom resoluta och tydliga åtgärder

Beskrivning

Ökat fokus läggs på att, genom samverkan med olika aktörer, identifiera och intensifiera arbetet med ungdomar som målgrupp med extra fokus på 9-13 åringar i riskzon för kriminalitet. Samverkan med bostadsföretagen i kommunen ska fortgå i syfte att gemensamt arbeta för ökad trygghet samt för att stävja brottsutvecklingen. Strukturerade riskbedömningar genomförs som en del av bedömningsunderlaget. Socialsekreterare samverkar med och hos Polisen varje vecka. Ökad andel ärenden med unga i riskzon där nätverksarbete kombineras med tidigt stöd och behandlingsprogram i öppenvård. Avhopparverksamheten utökas med hänvisning till det ökade intresset bland unga kriminella att lämna det livet. Insatser för ungdomar som finns i en destruktiv hemmiljö ska utökas i syfte att ungdomen ska ges förutsättningar att bryta sin kriminella livsstil.



Kommentar

Fungerande samverkan, både mellan olika enheter och verksamhetsområden inom kommunen, samt med externa aktörer som exempelvis polisen och andra kommuner är central i arbetet med att stävja ungdomskriminaliteten. För unga och vuxna med en kriminell livsstil finns insatser inom öppenvården. En metod som används är *Kriminalitet som livsstil*, ett behandlingsprogram för ungdomar och vuxna i kriminalitet eller i riskzon att utveckla en kriminell livsstil. Under andra delen av året infördes även behandlingsmetoden Funktionell Familjeterapi (FFT). FFT är en manualbaserad modell för intensiv behandling riktad mot normdestruktivt beteende hos ungdomar.

Under början av året genomförde barn- och ungdomsenheten en kartläggning kring kommunens möjligheter att implementera samverkansmodellen SSPF (socialtjänst, skola, polis, fritid). Arbetssättet har, tack vare finansiering via statsbidrag för utsatta områden, implementerats under hösten och en SSPF/SIG-koordinator har anställts och började sin tjänst i början av september.

En samverkansöverenskommelse med polisen kring avhoppare tydliggör hur arbetet ska fungera, som även involverar samarbete med Järfälla kommun.

Vuxen- och LSS-enheten deltar också i kommunens påbörjade arbete kring Group Violence Intervention (GVI), en strategi för att minska och förebygga grovt och dödligt våld bland kriminella grupper. Ett gemensamt utvecklingsarbete i nordvästkommunerna, i ledning av FoU Nordväst, för målgruppen avhoppare, är också inlett.

Brottsbekämpning och förebyggande insatser kräver ett flerårigt arbete som nu är initierat, målet bedöms därmed vara delvis uppfyllt.

| Indikatorer | Utfall T1 2022 | Utfall T2 2022 | Utfall T3 2022 | Målvärde 2022 |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Andel 9-13-åringar som identifierats vara i riskzon för kriminalitet som har fått insats (NY 2022) | 60% | 100% | 100% | 100% |

Andel 9-13-åringar som identifierats vara i riskzon för kriminalitet som har fått insats (NY 2022)

Allt fler unga identifieras vara i riskzon för kriminalitet. Under perioden januari till april år 2022 identifierades 5 unga i åldern 9 - 13 år vara i riskzon. Under perioden maj till augusti ökade antal unga med 12 och under perioden september till december ökade siffran med ytterligare 8.

Under 2022 har totalt 25 unga i åldern 9-13 år identifierats vara i riskzon. Av dessa har 22 erhållit insatser från socialtjänsten. I övriga tre ärenden har insatser föreslagits, men barn och vårdnadshavare har tackat nej och bedömning har gjorts att oron ej varit av sådan grad att skäl för tvångsvård funnits. Samtliga har erbjudits insatser och försök att motivera till att ta emot insatser har genomförts i samtliga ärenden.

Nämndmål: Det tidiga och förebyggande arbetet med barn och unga ska utvecklas genom ökad samverkan

Beskrivning

En fungerande skolgång för barn och unga utgör en trygghetsfaktor. Samverkan med tydliga mål, god struktur och tät uppföljning mellan skola, socialtjänst och den unges vårdnadshavare ökar förutsättningarna för den unges trygghet i skolan.

Samverkan med förskolor för att ge stöd och för att upptäcka riskbeteenden hos barn i förskoleåldern i syfte att snabbt kunna erbjuda stöd till deras föräldrar. Öka kunskapen om anmälningsskyldigheten vid misstanke om att barn far illa och verka för ökad anmälningsbenägenhet. Socialkontorets ungdomsstödjare möter unga genom regelbundna besök i kommunens skolor och genom att vara synliga på fritidsgårdar kan värdefulla kontakter knytas.



Kommentar






Skolan är en arena som kan ge mycket information om barn och unga. Skolresultat, frånvaro eller utåtagerande beteende kan vara signaler på olika psykosociala faktorer som kräver en tät, kontinuerlig och långsiktig samverkan mellan socialtjänst och skola.

Föräldrastödet är en viktig samverkan med enheten trygghet och prevention där man bildat ett nätverk för föräldrastödsgruppledare i kommunen. En annan viktig samverkan är den med kommunalt aktivitetsansvar (KAA) med syfte att ha föräldrargrupp för föräldrar med hemmasittande barn mellan 16 - 20 år.

Barn- och ungdomsenheten följer upp alla placerade barns och ungdomars skolgång och Vuxen- och LSS-enheten följer upp att barn och unga som är placerade i skyddade boenden bibehåller sin kontinuitet i skolgången. Skolan är en stark skyddsfaktor och därmed en viktig del av det förebyggande arbetet. Genom att följa upp skolgången hos placerade barn och se till att kontinuiteten i skolgången bibehålls trots placering, säkerställer vi att dessa barn inte förlorar en viktig skyddsfaktor.

På barn- och ungdomsenheten har man dessutom tagit ett steg mot att implementera ett arbetssätt enligt SkolFam. Det innebär att man gör en förstärkt uppföljning av skolgången i syfte att identifiera behov av anpassad skolgång och kvalitetssäkra överlämning vid skolbyte.

Det pågår en hel del förebyggande arbete som riktar sig mot barn och unga i kommunen och en hel del har utvecklats under året som gått. Utifrån detta bedöms målet uppfyllt.

| Indikatorer | Utfall T1 2022 | Utfall T2 2022 | Utfall T3 2022 | Målvärde 2022 |
|---|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Andel placerade barn vars skolgång följs upp.  | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Andel barn i skyddade boenden som b behåller kontinuitet i skolgång  | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Andel vårdnadshavare som upplever att socialsekreterare har lyssnat på förslag till lösningar (NY 2022)  | 90% | 91% | 92% | 100% |
| Andel barn/unga som tycker att det har varit bra att ha kontakt med socialtjänsten (NY2022)  | 85% | 83% | 85% | 100% |
| Andel barn som minskat sin skolfrånvaro efter insatser från sociala skolteamet (NY 2022)  | 93% | 85% | 89% | 100% |

Andel placerade barn vars skolgång följs upp.

Barn- och ungdomsenheten har under 2022 haft 107 placerade barn och unga i skolålder och följer upp alla placerade barn och ungdomars skolgång, där det är möjligt. I ett fåtal ärenden är vi förhindrade att följa upp skolgången, exempelvis då ungdomen är häktad eller där ungdomen har så omfattande ohälsa eller missbruk att skolgång inte är möjligt

för tillfället. Ett utvecklingsarbete för att höja kvaliteten på arbetet har påbörjats genom anställningen av en skolkoordinator för placerade barn.

Andel barn i skyddade boenden som bibehåller kontinuitet i skolgång

Rutiner och arbetssätt för att uppmärksamma barns behov av kontinuitet i skolgång fungerar väl. Av de ärenden som är hanterade under år 2022 fortsätter de goda resultat som år 2021 visade. Det nära samarbetet mellan Vuxen- och LSS-enheten och Barn- och ungdomsenheten med regelmässig utredning kring samtliga barn inleds i samband med placering på skyddat boende. Fungerande skolgång har säkrats i samtliga ärenden. Skolgång i ny kommun har kunnat erbjudas.

Då proposition från Regeringen förväntas inom kort, med en rad lagförändringar inom området, fortsätter Barn- och ungdomsenheten att bevaka för att i tid kunna förbereda och möta de nya lagarna och kraven dessa medför, bland annat om placeringsbeslut för barn som medföljer sin förälder till skyddat boende.

Andel vårdnadshavare som upplever att socialsekreterare har lyssnat på förslag till lösningar (NY 2022)

Enkätresultat visar att 100% av vårdnadshavarna som träffat enhetens mottagningsgrupp tycker att socialsekreteraren har lyssnat på dem. 83 procent av vårdnadshavarna som deltagit i utredning upplever att socialsekreterare har lyssnat på deras förslag till lösningar. Genomsnittet av dessa blir 91,5 procent.

Andel barn/unga som tycker att det har varit bra att ha kontakt med socialtjänsten (NY2022)

Enkätresultat visar att 90 procent av barnen i utredning tycker att det varit bra att träffa socialtjänsten. 86 procent av barn 5-12 år som träffat mottagningen kan tänka sig att träffa socialtjänsten igen om de behöver hjälp i framtiden, 80 procent av ungdomar 13-18 år svarar att de känner förtroende för socialtjänsten om de behöver hjälp/stöd i framtiden. Genomsnittet av detta blir 85 procent.

Familjemottagningen har tagit fram enkäter som syftar till mäta andelen klienter som svarar positivt på om deras situation förbättrats sedan de fick kontakt med enheten. Målet är att klienter i samtliga avslutade insatser ska fylla i enkäterna och mätning kommer att ske under perioden 9 maj till 30 september år 2023.

Andel barn som minskat sin skolfrånvaro efter insatser från sociala skolteamet (NY 2022)

Indikatorn är svår att mäta och förutsätter att mätningar från tertial 1 och tertial 2 görs med samma parametrar. En samlad bedömning är dock att skolteamets aktiva arbete tillsammans med utbildningskontoret bidrar väl till minskad skolfrånvaro. Anledningen till nedgången i det antal som beräknas ha minskat sin skolfrånvaro kan bero på att en av teamets två anställda under sommaren har avslutat sin anställning.

Sommaruppehållet är ytterligare en parameter som påverkar resultatet mellan tertial 1 och tertial 2. Under tertial 3 har nedgången inte hämtats upp helt vilket kan bero på att skolteamet inte har kunnat erbjuda pedagogiskt stöd och insatser då specialpedagog har saknats under hösten 2022.

2.4.2 Uppdrag: Ekonomiskt bistånd och enheten för arbete, försörjning och integration

Beskrivning

Fortsatt arbete med metodutveckling inom Jobbcenter behövs, liksom arbetsvillkorat försörjningsstöd. Företag som har arbetsmarknadsinsatser i form av matchning till arbete och egen försörjning i nära samverkan med det lokala näringslivet samt andra insatser ska bidra till ökad kvalitet och utbud av tjänster.



Kommentar

Jobbcenter har arbetat aktivt under år 2022 för att utveckla metoder och för att regelbundet följa upp den enskildes väg mot arbete och egen försörjning.

Försörjningsstödet är alltid villkorat och aktivitet från den enskilde är en förutsättning för rätt till ekonomiskt bistånd. Resultat av arbetsplan och ansvar följs upp regelbundet som underlag för rätt till ekonomiskt bistånd.

En direktupphandling av extern leverantör för arbetsförmågebedömningar och jobbmatchning genomfördes i slutet av april år 2022.

Valfrihetssystem enligt LOV (Lagen om valfrihet) avseende arbetsmarknadsinsatser, i form av coachning och matchning, har införts för personer som uppbär försörjningsstöd. Detta för att öka och variera utbudet av tjänster samt för att vidga möjligheter för fler målgrupper med mål om arbete och egen försörjning. Den första externa leverantören för coachning och matchning godkändes i början av september och insatsen började erbjudas från och med hösten år 2022. Uppdraget bedöms vara uppfyllt.

Nämndmål: Antal självförsörjande personer ska öka genom integrationsinsatser, arbetsmarknadsåtgärder och ökad kontroll

Beskrivning

De individer som uppbär försörjningsstöd har varierade försörjningshinder. Personer med arbetslöshet som huvudsakligt försörjningshinder kan ha planering med såväl Arbetsförmedlingen som med kommunens arbetsmarknadsenhet. En aktuell och uppdaterad planering säkerställer kontinuerliga möten med den enskilde samt tydliggör de stegförflyttningar som den enskilde gör mot vägen till ett självständigt liv.



Kommentar

Enheten har goda rutiner och arbetsmetoder för att följa upp hur väl den enskilde lyckas i sin förflyttning mot självförsörjning. Målet om fler i arbete är starkt beroende av bland annat konjunktur och hur väl varierade insatser kan matcha olika målgruppers behov och kompetens. Integrationsinsatser kräver ett tätt samarbete med andra kontor men också genom att klargöra ansvar från andra huvudmän.

Samverkan mellan försörjningsstödsgruppen och Jobbcenter har resulterat i tätare uppföljningar med de som är arbetssökande och utbudet av arbetsmarknadsinsatser har ökat genom att lagen om valfrihet (LOV) infördes under hösten.

Vid samtliga ansökningar på ekonomiskt bistånd kontrollerar och säkerställer ansvarig socialsekreterare varje månad att krav och villkor enligt upprättade rutiner är uppfyllda

med målet självförsörjning.

Den genomlysning av kommunens integrationsarbete som färdigställdes av Ernst & Young i februari år 2022 utgör ett gott underlag för att framledes tydliggöra ansvar inom kommunens kontor och hos andra huvudmän. Socialkontoret kommer under året att ta initiativ till en kommunövergripande integrationsstrategi.

Målet bedöms vara uppfyllt.

| Indikatorer | Utfall T1 2022 | Utfall T2 2022 | Utfall T3 2022 | Målvärde 2022 |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Andel inskrivna på jobbcenter som står till arbetsmarknadens förfogande som har aktuell handlingsplan för arbete, praktik eller studier | 26% | 76% | 80% | 100% |
| Andel (under året nyinskrivna) arbetsföra personer med arbetsmarknadsinsatser som går ut i egen försörjning (ökas från 20% till 50%) | 9% | 15% | 50% | 50% |
| Andel arbetslösa försörjningsstöddagande utan arbetshinder som månadsvis följs upp i fysiska möten med arbetskonsulent. | 96% | 82% | 93% | 100% |
| Andel arbetslösa försörjningsstöddagande utan arbetshinder som erbjuds arbetsinriktad insats inom 30 dagar från att uppdrag inkommit till jobbcenter | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Andel ärenden där kontroll genomförs månadsvis för att säkerställa att vil koren för att få försörjningsstöd följs med mål om självförsörjning (NY 2022) | 100% | 100% | 100% | 100% |

Andel inskrivna på jobbcenter som står till arbetsmarknadens förfogande som har aktuell handlingsplan för arbete, praktik eller studier

Upprättande av månatlig handlingsplan i verksamhetssystemet för arbete, praktik eller studier har införts på Jobbcenter och implementering genomfördes under T2. Utfallet i T1 var lågt då införandet av den nya handlingsplanen startade den 1 april år 2022. Sedan införandet ser vi nu en fortsatt ökning med utfall på T3 med 80% jämfört med T2 76% (T1 26%). Senaste statistiken visar att 39 av 42 ärenden har upprättad handlingsplan.

Andel (under året nyinskrivna) arbetsföra personer med arbetsmarknadsinsatser som går ut i egen försörjning (ökas från 20% till 50%)

Samverkan sker inom AFI (Arbete, försörjning och integration) men även med externa leverantörer som Arbetsförmedlingen, SFI och det lokala näringslivet. Tillsammans med dessa aktörer utvecklas insatser som passar den aktuella målgruppen. Jobbcenter har under året effektiviserat och strukturerat upp sina arbetsprocesser för att optimera flödet med målet att nå ut i självförsörjning. Statistik visar att 42 ärenden har blivit aktualiserade på Jobbcenter sedan den 1 januari 2022. Av dessa har 21 gått ut i självförsörjning som ger ett utfall på 50% i slutet av året.

Andel arbetslösa försörjningsstödstagande utan arbetshinder som månadsvis följs upp i fysiska möten med arbetskonsulent.

Månadsavstämning sker fysiskt mellan deltagare och arbetskonsulent och dokumenteras i verksamhetssystemet. Senaste statistik för T3 visar att 39 av 42 ärenden har aktuella månadsavstämningar vilket ger ett utfall på 93%.

Andel arbetslösa försörjningsstödstagande utan arbetshinder som erbjuds arbetsinriktad insats inom 30 dagar från att uppdrag inkommit till jobbcenter

Samtliga individer utan arbetshinder samt utan pågående aktivitet via Arbetsförmedlingen ska ha en arbetsmarknadsinsats på Jobbcenter. Uppdrag inkommer till Jobbcenter så snart behovet är identifierat och aktivitet startas senast inom en månad. Genom att kontinuerligt gå igenom aktuella ärenden har vi fortsatt att upprätthålla målet om snabba insatser. Ny samverkan och lokal överenskommelse med Arbetsförmedlingen och Vuxenutbildningen har upprättats.

Andel ärenden där kontroll genomförs månadsvis för att säkerställa att villkoren för att få försörjningsstöd följs med mål om självförsörjning (NY 2022)

Vid samtliga ansökningar på ekonomiskt bistånd kontrollerar och säkerställer ansvarig socialsekreterare varje månad att krav och villkor enligt upprättade rutiner är uppfyllda med målet självförsörjning.

2.4.3 Uppdrag: Funktionsnedsättning

Beskrivning

Arbetet med en god och nära vård för boende inom verksamheten är en prioriterad fråga tillsammans med Regionen. Bemanningen på grupp- och servicebostäder är en fortsatt viktig fråga. Behovet av nya LSS-boenden måste bevakas. Det finns ett fortsatt utvecklingsbehov av arbetsliknande aktiviteter inom Daglig verksamhet/sysselsättning som möter deltagare med varierade funktionshinder och större valfrihet ska införas.



Kommentar

God och nära vård

Omställningen till en god och nära vård syftar till att patienter och anhöriga ska känna sig delaktiga i hälso- och sjukvården och att vården ska vara lättillgänglig och ges med god kontinuitet. För att lyckas med detta behöver hälso- och sjukvården i högre grad organiseras och bedrivs med utgångspunkt från patientens behov och förutsättningar. Fungerande samverkan med regionen är en förutsättning för att lyckas väl i uppdraget. Samverkan sker idag både på övergripande nivå och utifrån individfokus. Under år 2022

har ansvaret för hälso- och sjukvård organiserats under respektive verksamhet istället för som tidigare i en central hälso- och sjukvårdsenhet. Detta i syfte att hälso- och sjukvårdsfrågorna ska finnas närmare verksamheten och den enskilde brukaren.

Medarbetare inom gruppboendestäder har under maj utbildats i ett kartläggningsinstrument för att upptäcka tecken på demens hos personer med intellektuell funktionsnedsättning.

Bemanningen

Bemanningen på grupp- och serviceboendestäder ses kontinuerligt över och anpassas till förändringar i hyresgästernas behov. Under 2022 har även arbete påbörjats för att komplettera kompetensen inom nämndens samtliga LSS-verksamheter i form av att stödpedagoger anställs.

Efterfrågan på personal med utbildningar som stödpedagog och beteendevetenskap är stort. Samarbete med kompetensenheten pågår och kommer fortsätta under år 2023 för att se över hur vi kan tillgodose behovet. Rätt kompetens hos medarbetarna är central för att kunna hålla en god kvalitet i verksamheterna.

Nya LSS-boenden

En ny gruppboendestad är projekterad och byggs nu i Brunna, med preliminär inflyttning vid årsskiftet år 2023/2024. Vidare har dialog inletts för byggande av ytterligare en gruppboendestad inom en snar framtid. Under år 2023 kommer arbetet med detta fortsätta. Vid upprättandet av nya gruppboendestäder bör nämnden under år 2023 även se över möjligheten till så kallade kategoriboenden, där samma målgrupp inom LSS bor i samma boende. Detta ger även utökade möjligheter att bemanna med personal med rätt kompetens utifrån individernas samlade behov.

Utbud daglig verksamhet

Verksamheten fortsätter att växa med nya deltagare och breddning av utbudet av aktiviteter. Behovet av nya och andra inslag i verksamheterna har blivit allt tydligare. Sedan januari år 2022 har deltagare möjlighet att arbeta upp till 40 timmar/vecka.

Arbetet utvecklas med fler externa arbetsplatser för att stegvis öka förflyttning till arbetsmarknaden. Nya kontaktvägar skapas med andra aktörer så som Försäkringskassa och Arbetsförmedling. Förutsättningar skapas också för deltagare att kunna gå vidare till självförsörjning och anställning på den reguljära arbetsmarknaden.

Daglig verksamhet har idag externa arbetsplatser inom handel, industri, lager och logistik och ett arbete pågår med att kartlägga ytterligare arbetsplatser och lämpliga deltagare. Flera stora företag är etablerade i kommunen. Genom förstärkning av två (2) arbetskonsulenter sedan april år 2022 kan matchningsarbete förstärkas.

Från hösten har också ledarskapet inom daglig verksamhet förstärkts genom tillsättning av en biträdande enhetschef. Ett arbete är påbörjat för att även kunna erbjuda daglig verksamhet på distans och målet är att under år 2023 ha detta på plats.

Uppdraget bedöms vara uppfyllt.

2.4.4 Uppdrag: Vuxen

Beskrivning

Insatser med boendestödslänkande insatser till fler målgrupper behöver utredas och analyseras. Missbruksbehandling, återfallsprevention och anhörigstöd behöver utvecklas vidare tillsammans med öppenvården för att undvika kostsamma externa placeringar för missbruk/kriminalitet.



Kommentar

Införandet av en bolots gjordes i februari år 2022. I uppdraget ingår att inventera den enskildes behov av insatser som bidrar till en fungerade boendekarriär med målet om eget självständigt boende. I uppdrag ska bland annat ingå att säkerställa nykter- och drogfrihet tillsammans med adekvata insatser som främjar ett fortsatt nyktert liv. En annan viktig insats kan vara att stödja i etablering av kontakt med budget- och skuldrådgivning samt att kontinuerligt säkerställa att den enskilde söker bostad på egen hand.

De som har tränings- och försöklägenhet har beviljats insatsen bolots och det har gett goda resultat. Bolotsen är ett viktigt stöd för den enskilde som behöver hitta ett eget självständigt boende.

Missbruksbehandling i öppenvård och i egen regi utgör ett utvecklingsområde likväl som struktur för återfallsprevention. En viktig del i en sammanhållen vårdkedja är den medicinska delen av behandling varför samarbetet med regionen spelar en stor roll. Samverkansavtal och fördjupad diskussion med externa samarbetspartners behöver stärkas. Återfallsprevention erbjuds enligt en strukturerad behandlingsmetod.

Inom ramen för öppenvården erbjuds även anhörigstöd. Tio träffar har genomförts i anhöriggrupp, en grupp på våren och en på hösten år 2022. Det evidensbaserade program som används är CRAFT, som är inriktat på att stödja och vägleda anhöriga till personer med missbruks- och beroendeproblematik. Målsättningen är att man genom ökad kunskap om hur beroendet påverkar familjen och andra närstående ska kunna få en förbättrad livssituation.

Ett pågående utvecklingsarbetet på stöd- och behandlingsenheten är att kunna erbjuda en insats till våldsutövare inom kommunen. Syftet att ändravåldsutövarens våldsbeteende. Tre medarbetare inom öppenvården är utbildade i metoden Samtal om våld, som är en av metoderna som finns i Socialstyrelsens översikt av behandlingsmetoder för personer som utövar våld i nära relationer.

Uppdraget bedöms vara delvis uppfyllt då det fortfarande finns en del arbete att göra gällande missbruksbehandling och återfallsprevention.

2.4.5 Nämndmål: Socialnämnden ska verka för självständighet, integration och likabehandling.

Beskrivning

Detta nämndmål är kopplat till uppdragen som Socialnämnden fått gällande vuxen och funktionsnedsättning.

Delaktighet, inflytande och engagemang är delar av en god integrering i samhället. Många av nämndens målgrupper befinner sig dock i ett socialt utanförskap. För nyanlända har bostad, arbete och språkkunskaper stor betydelse för att minska segregation och för att öka etableringen i samhället. Innehållet i etableringslagen ställer krav på efterlevnad av avtal med Arbetsförmedlingen där ansvarsfördelning mellan parterna tydliggörs. Ett fungerande samhällsorienterat program ska ge god kunskap om viktiga områden och SFI-studier ska ge tillräckliga språkkunskaper.

Andra grupper som ska uppmärksammas är våldsutsatta, vars sociala situation påverkas på flera sätt. Både avseende boende, ekonomi och framtida planering för att känna trygghet. För att stävja utvecklingen av hedersproblematik krävs förebyggande arbete med attityd- och värderingsarbete. Utåtriktad och generell kunskapsspridning i miljöer där barn och unga vistas kan bidra till ett gott samhälle.

Människor med missbruks- och beroendeproblematik är ytterligare en grupp som ofta har sämre levnadsvillkor där hemlöshet och kriminalitet är vanliga konsekvenser av ett destruktivt liv.

Personer med olika funktionsnedsättningar kan hindras från att delta fullt ut i samhället. Stegförflyttning där det ska vara möjligt att byta boendeinsats från gruppboende till servicelägenhet som bidrar till större självständighet, gå från Daglig verksamhet till arbete eller praktik på öppna arbetsmarknaden.



Kommentar

En god introduktion för nyanlända kräver insatser och aktiviteter från flera kontor inom kommunen. SFI (Svenska för invandrare) tillhandahålls av Gymnasie- och arbetslivsnämnden (dåvarande Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden), samhällsinformerande programmet av extern part medan Socialnämnden har ett ansvar för boende och sysselsättning. I den revision som Ernst & Young har presenterat i februari år 2022, (*Granskning av kommunens arbete med etableringsinsatser*) framgår förbättringsområden avseende bland annat intern samverkan. Socialkontoret har tagit initiativ till tätare samarbete med Gymnasie- och arbetslivsnämnden och med Arbetsförmedlingen för att tydliggöra ansvar och roller. Socialkontoret har även tagit initiativ till upprättandet av en kommunövergripande integrationsplan för kommunen.

För våldsutsatta finns väl utvecklad struktur och ett nära samarbete med Kommunstyrelsekontorets enhet trygghet och prevention där kommunövergripande och preventivt arbete för våldsutsatta hanteras.

Ett fungerande missbruksarbete är starkt beroende av samverkan med regionen där förbättringsbehov är identifierade och där nästa steg behöver tas tillsammans med närliggande kommuner för att ge en mer tillgänglig och sammanhållen vård från regionen.

Under året har ett arbete gjorts inom daglig verksamhet, i samverkan med Vuxen- och LSS-enheten, för att personer med funktionsnedsättning så långt det går ska erbjudas större variation och valmöjligheter till sysselsättning.

För att uppnå målet har samverkan stor betydelse, både med andra nämnder inom kommunen och med externa parter. Målet bedöms därmed vara delvis uppfyllt.

| Indikatorer | Utfall T1 2022 | Utfall T2 2022 | Utfall T3 2022 | Målvärde 2022 | |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|---|
| Antal personer med bistånd i form av bostad som efter insats når målet om eget självständigt boende (ökas från 10 till 20) | 4 | 7 | 23 | 20 | ↗ |
| Andel våldsutsatta som efter kontakt med familjefridsutredare upplever ökad trygghet | 100% | 100% | 100% | 100% | → |
| Andel ärenden där vuxenheten får kännedom om våld i nära relation som kontaktas inom 48 timmar | 100% | 100% | 100% | 100% | → |
| Andel klienter med missbruksbehandling som vid avslut uppnått målet med insatsen helt eller delvis | 28% | 22% | 38% | 100% | ↗ |
| Andel medarbetare som har grundkunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i nära relation | 48% | 76% | 79% | 100% | ↗ |
| Antal sociala bostäder (idag finns 73 st) i nämndens bestånd ska minska (NY 2022) | 72 | 70 | 65 | 65 | ↘ |
| Andel nyanlända som bor i nämndens bostadsbestånd som fått insats under etableringstiden (2 år) i syfte att målet om eget boende inom/efter etableringstiden (NY 2022) | 100% | 100% | 100% | 100% | → |
| Andel grupp- och servicebostäder där delaktighetsmodell en används (NY 2022) | 0% | 0% | 0% | 100% | → |
| Andel medarbetare som har grundkunskaper inom HBTQ (NY 2022) | 39% | 55% | 83% | 100% | ↗ |

| Indikatorer | Utfall T1 2022 | Utfall T2 2022 | Utfall T3 2022 | Målvärde 2022 |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Antal individer som från sin beslutade insats (mäts socialpsykiatri, daglig verksamhet och grupp- och servicebostad) genom stegförflyttning ökar sin självständighet (NY 2022) | 3 | 3 | 6 | 4 |

Antal personer med bistånd i form av bostad som efter insats når målet om eget självständigt boende (ökas från 10 till 20)

För att kunna ge det stöd som behövs för de hyresgäster som har bistånd enligt socialtjänstlagen i form av bostad, har socialkontoret från den 1 februari år 2022 anställt en bolots i en projektanställning. Denne ska säkerställa att den enskilde kontinuerligt söker andra alternativ till ett självständigt boende och arbetar med de hinder som försvårar vägen till ett eget boende, som till exempel reglering av skulder.

Målet för hela år 2022 är att 20 personer ska ha gått vidare i eget självständigt boende. För att nå målet med eget boende genomförs tätare uppföljningar och uppdaterade bostadsplaner tillsammans med individen.

Under T3 har arbetet intensifierats ytterligare, och sammanlagt med utfall i T1 och T2 har 23 hushåll avslutats och funnit annan bostadslösning med hjälp av teamet under 2022.

Andel våldsutsatta som efter kontakt med familjefridsutredare upplever ökad trygghet

När insats avslutas har Vuxen- och LSS-enheten följt upp med den enskilde dennes upplevelse av tillgänglighet, information, samarbete, kunskap och om de upplever en ökad trygghet efter kontakten med socialkontoret samt om det är något de saknat eller önskat mer av i kontakten med socialkontoret.

Under år 2022 har 12 insatser avslutats. Av dessa har nio intervjuer kunnat genomföras. Tre stycken har inte kunnat genomföras då två inte har gått att nå och en har inte velat medverka. Uppföljningen gjordes via telefon av en person som inte arbetar på socialkontoret.

Dessa intervjuer har därefter utvärderats och samtliga intervjuade har svarat att de efter att insatsens avslut upplevde ökad trygghet. Samtliga svar visar också på höga skattningar gällande handläggares tillgänglighet, samarbete med andra och gällande kunskap och information. Resultatet visar att samtliga medverkande har svarat ja på frågan om deras upplevda trygghet ökat efter kontakt med socialtjänsten.

De allra flesta tyckte att det var lätt att få kontakt med socialkontoret, endast två av de medverkande upplevde att det var svårt att få kontakt med handläggare och att det ofta var telefonhänvisning. De allra flesta upplevde att de fått mycket bra information om den hjälp som socialtjänsten kan ge, två medverkande upplevde att de inte riktigt visste vilken hjälp som fanns att tillgå.

Andel ärenden där vuxenenheten får kännedom om våld i nära relation som kontaktas inom 48 timmar

Vuxen- och LSS-enheten har under år 2022 tagit emot 52 anmälningar avseende våld i

nära relation. Samtliga har kontaktats inom 48 timmar. Den etablerade och väl kända arbetsprocess och uppföljningsunderlag som vuxen- och LSS-enheten har gör att enheten kan följa upp detta mål kontinuerligt. Vidare har kompetensutveckling inom enheten bidraget till att fler kan ta emot ärenden kopplade till våld i nära relationer.

Andel klienter med missbruksbehandling som vid avslut uppnått målet med insatsen helt eller delvis

Mål för insatsen och huruvida de är helt eller delvis uppnådda följs upp kontinuerligt under insatsens gång. Mätning av detta görs på myndighetssidan och plan finns att under året skapa rutiner för hur öppenvården ska ta del av detta.

Under år 2022 avslutades 37 ärenden. Av dessa är 11 bedömda som att ha uppnått målet med insatsen. I tre ärenden bedöms målet med insatsen vara delvis uppfyllt. Övriga som inte bedöms ha uppnått målet med insatsen beror på att behandling och stöd har avbrutits av den enskilde eller att behov har varit av annan och mer omfattande karaktär och där Härnevimmottagningen inom ramen för sitt uppdrag inte har kunnat tillgodose behoven.

Målvärdet för indikatorn bedöms vara realistiskt satt och indikatorn bedöms vara delvis uppnådd.

Andel medarbetare som har grundkunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i nära relation

Inom de myndighetsutövande enheterna har samtliga medarbetare genomgått kommunens återkommande digitala utbildning inom området. För att säkerställa kunskapen hos alla medarbetare ingår utbildning i introduktionsplan. Flera enheter har gått utbildning i HBTQI under hösten där våld utgör ett tema.

Antal sociala bostäder (idag finns 73 st) i nämndens bestånd ska minska (NY 2022)

Med anledning av det aktuella kriget i Ukraina fattades ett tillfälligt beslut i mars år 2022 om att avvakta med uppsägningar av delar av kommunens hyreskontrakt. Under hösten återgick verksamheten till ursprunglig plan om uppsägningar då kommunen har lyckats med sitt uppdrag om antal anvisade platser för de som har kommit från Ukraina.

Riktlinjerna för sociala bostäder reviderades och antogs av Socialnämnden under senare delen av hösten. En genomgång av samtliga ärenden gällande sociala bostäder för gruppen nyanlända har gjorts och i samband med genomgången gjordes nya bedömningar i enlighet med de nya boenderiktlinjerna.

Projekt Bo lots har också varit en viktig del i arbetet med att stötta personer så att de ska komma vidare till egna boendeformer. Projektet fortsätter under 2023.

Årets resultat uppvisar en minskning där bostadsbeståndet nu ligger på 65 lägenheter i början av 2023.

Andel nyanlända som bor i nämndens bostadsbestånd som fått insats under etableringstiden (2 år) i syfte att målet om eget boende inom/efter etableringstiden (NY 2022)

Samtliga kommunmottagna nyanlända i Socialnämndens bostadsbestånd har tät och regelbunden kontakt med integrationsstödjare och tar del av bo-sök i ett tidigt skede för att möjliggöra vägen till stadigvarande eget boende. Verksamheten har under hösten återinfört bo-skolan enligt tidigare upprättade rutiner och arbetsprocesser. Detta har

resulterat i fortsatt utfall om 100%.

Andel grupp- och servicebostäder där delaktighetsmodellen används (NY 2022)

Delaktighetsmodellen syftar till att stärka brukarens inflytande och engagemang över sin vardagssituation och nära omgivning. Tanken är att stödja, träna och stimulera den enskildes intresse för att uttrycka och föra fram sina behov och önskemål. Det är en väg mot egenmakt och ett meningsfullt liv. Arbetet med delaktighetsmodellen har inte kunnat genomföras under pandemin och planerades att återupptas under hösten år 2022, vilket inte lyckades. Två medarbetare inom LSS grupp- och servicebostäder är utbildade i metoden.

Andel medarbetare som har grundkunskaper inom HBTQ (NY 2022)

Under hösten 2022 genomfördes en grundläggande utbildning om HBTQI för samtliga enheter inom myndighet på socialkontoret. Utbildningen hölls under två halvdagar av Riksförbundet för homosexuellas, bisexuellas, transpersoners, queeras och intersexpersoners rättigheter (RFSL). Av socialkontorets enheter på utförarsidan var det endast Stöd- och behandlingsenheten som erbjöds att delta.

Antal individer som från sin beslutade insats (mäts socialpsykiatri, daglig verksamhet och grupp- och servicebostad) genom stegförflyttning ökar sin självständighet (NY 2022)

Under året har sex personer inom daglig verksamhet gått vidare från en intern till en extern arbetsplats. Ökningen är ett resultat av att enheten tillsatt två nya arbetskonsulenter.

För att kontinuerligt bevaka vilka boenden inom grupp- och servicebostäder som har förmåga och möjlighet att öka sin självständighet sker en tät och nära samverkan med myndighetsenheten.

För att mäta grad av självständighet och stegförflyttning krävs en noggrann inventering av berörda enheternas uppdrag samt aktiviteter som kan mäta målet. Enkäter kan vara ett verktyg där den enskilda kan skatta sin förflyttning och grad av självständighet. Metoder för mätning är ett utvecklingsarbete.

2.5 Hållbart samhällsbyggande

2.6 Valfrihet och konkurrensneutralitet

2.6.1 Nämndmål: I verksamheterna ska det finnas olika driftsformer och ökad valfrihet

Beskrivning

Valfrihet ökar den enskildes makt och delaktighet och därmed också engagemang och intresse. Valfrihetsbegreppet är särskilt angeläget inom socialtjänstens verksamhetsområden då många målgrupper med olika psykosociala problem befinner sig i ett uppenbart underläge och är beroende av de bedömningar och beslut som fattas i de myndighetsutövande verksamheterna. Socialtjänsten har ett särskilt uppdrag att minimera känsla av maktlöshet som myndighetsbeslut kan uppfattas som. Det är gott att delaktighet och tillgänglighet diskuteras alltmer inom olika verksamhetsområden och att den enskildes uppfattning tas tillvara. På så sätt kan stöd och insatser formas bättre efter de önskemål och synpunkter som finns från den enskilde.

Socialnämnden ska även verka för att andra utförare än kommunen ska få möjlighet att erbjuda insatser nämndens ansvarsområde.



Kommentar

Antalet externa utförare och därmed valfriheten för individen har ökat under år 2022. Arbetsmarknadsinsatser samt familjerådgivning har upphandlats enligt LOV under året vilket resulterat i fler valbara utförare inom dessa områden.

Vidare har verksamheterna i kommunal regi även arbetat aktivt för att erbjuda valfrihet inom den egna verksamheten, såsom att erbjuda möjligheten att välja aktiviteter under dagen på sin dagliga verksamhet eller genom husmöten i sitt boende framföra önskemål kring vad som upplevs viktigt för dem i sin bostad. Önskemålen tillvaratas därefter i så hög grad som det är möjligt.

Målet bedöms vara uppnått.

| Indikatorer | Utfall T1 2022 | Utfall T2 2022 | Utfall T3 2022 | Målvärde 2022 | |
|---|----------------|----------------|----------------|---------------|---|
| Andel brukare som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga för dem hemma i deras gruppboende | | | 75% | 100% | — |
| Andel brukare som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga för dem hemma i sin serviceboende | | | 76% | 100% | — |
| Andel brukare som upplever att de får vara med och bestämma om saker som är viktiga för dem på sin dagliga verksamhet | | | 76% | 100% | — |
| Andel brukare som upplever att deras boendestödjare låter dem bestämma över saker som är viktiga för dem | | | 86% | 100% | — |
| Andel deltagare i daglig verksamhet som upplever att de får påverka utbudet av tillhandahållna aktiviteter. | | | | 100% | — |
| Antal externa utförare inom nämndens ansvarsområde ska öka (NY 2022) | 3 | 6 | 11 | 7 | ↗ |

Andel brukare som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga för dem hemma i deras gruppbostad

Inom grupp- och servicebostäder anordnas regelbundna så kallade husmöten där hyresgästerna får möjlighet att framföra önskemål, komma med synpunkter och ha dialog kring vad som är viktigt för dem i sin bostad och utifrån sina intressen. Därefter lyfts förslagen i medarbetargruppen och åtgärder planeras för att i så stor utsträckning som möjligt kunna tillgodose önskemålen.

Grupp- och servicebostäderna har även genomfört ett aktivt utvecklingsarbete avseende delaktigheten för individen vid upprättandet av genomförandeplanen.

Andel brukare som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga för dem hemma i sin servicebostad

Inom grupp- och servicebostäder anordnas regelbundna så kallade husmöten där hyresgästerna får möjlighet att framföra önskemål, komma med synpunkter och ha dialog kring vad som är viktigt för dem i sin bostad och utifrån sina intressen. Därefter lyfts förslagen i medarbetargruppen och åtgärder planeras för att i så stor utsträckning som möjligt kunna tillgodose önskemålen.

Grupp- och servicebostäderna har även genomfört ett aktivt utvecklingsarbete avseende delaktigheten för individen vid upprättandet av genomförandeplanen.

Andel brukare som upplever att de får vara med och bestämma om saker som är viktiga för dem på sin dagliga verksamhet

Utifrån dagsform ges deltagare möjlighet att välja olika aktiviteter under dagen på sin verksamhet. För att personalen ska kunna tillvarata och uppfatta den enskildes önskemål nyttjas kunskaper enligt metoden *Alternativ och Kompletterande Kommunikation* (AKK). Metoden ersätter eller kompletterar talande språk och utgör ett stöd för personer som har svårt att använda eller förstå tal.

Andel brukare som upplever att deras boendestödjare låter dem bestämma över saker som är viktiga för dem

Det individuella stödet planeras tillsammans med den enskilde vid upprättande av genomförandeplanen som därefter följs upp regelbundet och utifrån behov. Under år 2021 och 2022 har boendestödjarna lagt mycket fokus på delaktighet i upprättande av genomförandeplanen samt regelbunden uppföljning av densamma vilket gett god effekt.

Andel deltagare i daglig verksamhet som upplever att de får påverka utbudet av tillhandahållna aktiviteter.

Mätning är inte genomförd och resultat saknas därmed. Dock har verksamheten under år 2022 inventerat sitt utbud och har i samråd med deltagare startat upp ett utvecklingsarbete för att bättre möta individernas önskemål.

Antal externa utförare inom nämndens ansvarsområde ska öka (NY 2022)

Direktupphandling av extern leverantör för arbetsförmågebedömningar och jobbmatchning är genomförd i slutet av april och har startats upp under våren med en utförare, Iris Hadar.

Valfrihet i enlighet med LOV avseende arbetsmarknadsinsatserna coachning och matchning är införd, två utförare har hittills godkänts.

Familjerådgivning drivs sedan hösten 2022 enligt LOV och har tre (3) godkända

utförare.

LOV-avtal finns även för ledsagar- och avlösarservice där socialkontoret har en utförare, Destinys Care AB.

Kommunal personlig assistans bedrivs på entreprenad av Carelli Assistans.

Övriga insatser som drivs av extern utförare är avhopparverksamhet samt personligt ombud.

3 Ekonomi

3.1 Årets resultat

Driftredovisning

| (tkr) | Budget 2022 | | Redovisat 2022 | | Avvikelse 2022 | | | Avvikelse 2021 |
|------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| | Kostnad | Intäkt | Kostnad | Intäkt | Kostnad | Intäkt | Netto | Netto |
| Vuxen | 18 579 | 3 268 | 25 354 | 3 705 | -6 775 | 437 | -6 338 | -4 192 |
| Barn/Unga/Familj | 53 473 | 690 | 60 945 | 4 162 | -7 472 | 3 472 | -4 000 | -101 |
| Funktionsnedsättning | 155 490 | 9 283 | 158 018 | 9 765 | -2 528 | 482 | -2 046 | 166 |
| Socialpsykiatri | 20 208 | 1 280 | 19 539 | 1 824 | 669 | 544 | 1 213 | -3 096 |
| Integration | 19 354 | 21 968 | 19 461 | 18 508 | -107 | -3 460 | -3 567 | -757 |
| Arbete och försörjning | 48 999 | 21 124 | 43 093 | 15 566 | 5 906 | -5 558 | 348 | -4 095 |
| Övergripande | 19 710 | | 20 713 | 277 | -1 003 | 277 | -726 | 7 818 |
| Summa | 335 813 | 57 613 | 347 123 | 53 807 | -11 310 | -3 806 | -15 116 | -4 257 |

Varav kapitalkostnader

| (tkr) | Budget 2022 | | Redovisat 2022 | | Avvikelse 2022 | | |
|------------------------|---------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|------------|
| | Avskrivningar | Internränta | Avskrivningar | Internränta | Avskrivningar | Internränta | Netto |
| Vuxen | 110 | 15 | 105 | 9 | 5 | 6 | 11 |
| Barn/Unga/Familj | 52 | 4 | 52 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| Funktionsnedsättning | 446 | 55 | 462 | 56 | -16 | -1 | -17 |
| Socialpsykiatri | 41 | 5 | 99 | 7 | -58 | -2 | -60 |
| Integration | 0 | 0 | 4 | 0 | -4 | 0 | -4 |
| Arbete och försörjning | 0 | 0 | 11 | 2 | -11 | -2 | -13 |
| Övergripande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Summa | 649 | 79 | 733 | 77 | -84 | 2 | -82 |

Ekonomiskt bistånd

| (tkr) | Budget 202208 | | Redovisat 202208 | | Avvikelse 202208 | | | Avvikelse 202108 |
|--------------------|---------------|------------|------------------|------------|------------------|------------|------------|------------------|
| | Kostnad | Intäkt | Kostnad | Intäkt | Kostnad | Intäkt | Netto | Netto |
| Ekonomiskt bistånd | 24 900 | 500 | 25 376 | 965 | -476 | 465 | -11 | 2 132 |
| Summa | 24 900 | 500 | 25 376 | 965 | -476 | 465 | -11 | 2 132 |

3.1.1 Prognoser under året

| Budgetavvikelse Vårprognos | Budgetavvikelse Höstprognos | Budgetavvikelse bokslut |
|----------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| -7,7 | -14 | -15,1 |

3.2 Ekonomisk analys

Socialnämnden visar ett negativt resultat med 15,1 mnkr. Underskottet finns framförallt inom vuxen, barn och unga samt integration.

Avvikelsen från prognosen vid Tertialbokslut 2 avser högre kostnader om 1,1 mnkr inom Vuxen avseende institutionsvård.

Ekonomiskt bistånd visar en budget i balans.

Vuxen

Resultatet visar ett underskott med 6,3 mnkr där avvikelsen framförallt består av externa placeringskostnader i form av institutionsvård.

Barn, unga och familj

Resultatet visar ett underskott med 4 mnkr. Underskottet förklaras framförallt av ökade kostnader för placeringar inom institutionsvård samt familjehem.

Funktionsnedsättning

Totalt visar verksamhetsområdet ett underskott med 2 mnkr. Avvikelsen ligger främst på personlig assistans LSS.

Stödenheten visar ett överskott med 1 mnkr främst beroende på vakanta tjänster.

Socialpsykiatri

Resultatet visar ett överskott med 1,2 mnkr beroende på lägre kostnader inom boendestöd samt sysselsättning.

Integration

Resultatet visar ett underskott om 3,6 mnkr beroende på minskade schablonersättningar samt uteblivna återsökningar av statsbidrag från migrationsverket samt ökade kostnader för externa vårdplaceringar för ensamkommande barn.

Arbete och försörjning

Resultatet visar ett överskott med 0,3 mnkr.

Övergripande

Resultatet visar ett underskott med 0,7 mnkr.

3.3 Statsbidrag

| (tkr) | Beviljat 2022 | Förbrukat2022 |
|--|---------------|---------------|
| Subventioner av familjehemsplaceringar | 760 | 701 |
| Ökad kunskap om HBTQ-personers situation | 60 | 60 |
| Höjd habiliteringsersättning | 871 | 810 |
| Personligt ombud | 203 | 203 |
| Flyktingguider och familjekontakter | 1 200 | 40 |
| Totalt | 3 094 | 1 814 |

3.4 Kommentarer statsbidrag

Kommentarer statsbidrag

Statsbidragen för 2022 har inte nyttjats till fullo på grund av att bidraget Flyktingguider och familjekontakter sträcker sig fram till 2024 och startades sent i december.

3.5 Sociala investeringsfonden

| Projekt | Projekt start | Projekt slut | Budget hela projektet | Redovisat tom 2022* | Prognos kostnader 2022 | Prognos för projektet | Prognosavvikelse hela projektet |
|------------------|---------------|--------------|-----------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|---------------------------------|
| (tkr) | År | År | Netto | Netto | Netto | Netto | Netto |
| Barnskyddsteamet | 2020 | 2023 | 6 100 | 5 697 | | 6 100 | 0 |
| Summa | | | 6 100 | 5 697 | | 6 100 | 0 |

* Det innebär från projektets start till xxx

3.6 Kommentarer sociala investeringsfonden

Barnskyddsteam

Beslut om tilldelade medel för ett treårigt projekt togs under år 2019. Arbetet startade under början av år 2020 med inrättande av tre tjänster i ett Barnskyddsteam.

Barnskyddsteamet erbjuder barn, unga och familjer förebyggande samtal, snabba korta insatser i form av samtalsstöd samt krisstöd med målet om att kunna erbjuda insatser utan beslut samt begränsa behovet av externa placeringar.

Barnskyddsteamet har fortsatt sitt arbete med att ge krisstöd, samma dag eller senast inom 48 timmar. Familjer som har blivit aktuella för utredning och där våld förekommit, har fått stöd utifrån modellen "Efter Barnförhör", där barn som blivit utsatt för våld och deras föräldrar fått träffa familjen i mycket tidigt skede. Arbets sättet, som från början startade med fem pilotärenden, är nu förankrat som rutin, där Barn- och ungdomsenheten kontakter Barnskyddsteamet inför första barnsamtalen i våldsärenden. I övriga ärenden har familjer fått stöd vid hemtagning av placerade barn, krisstöd vid placering av barn, observation i hemmet vid oro för försummelse eller annat krisstöd på grund av konflikter, dödsfall, umgänge och misstänkt sexuellt övergrepp. Eftersom projektet påbörjades i mars 2020 har man kunnat flytta över kvarvarande medel 0,4 mnkr till början av 2024.

3.7 Investeringsredovisning

| Projekt | Total budget | Redovisat 2021 | Budget 2022 | Redovisat 2022 | Kvar av budget 2022 | Ombudgeteras till 2023 |
|---------|--------------|----------------|-------------|----------------|---------------------|------------------------|
| (tkr) | Netto | Netto | Netto | Netto | Netto | |
| Vuxen | 550 | 0 | 550 | | 550 | 550 |

| Projekt | Total budget | Redovisat 2021 | Budget 2022 | Redovisat 2022 | Kvar av budget 2022 | Ombudgeteras till 2023 |
|----------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|---------------------|------------------------|
| Funktionsnedsättning | 450 | 0 | 450 | 347 | 103 | 103 |
| Socialpsykiatri | 50 | 0 | 50 | 32 | 18 | 0 |
| Summa | 1 050 | 0 | 1 050 | 379 | 671 | |

3.8 Kommentarer investeringsredovisning

Socialnämndens investeringar uppgår totalt till 1,1 mnkr för 2022 och består av investeringar inom följande verksamhetsområden; Vuxen, Socialpsykiatri samt Funktionsnedsättning.

Vuxen

Upprustning av sociala lägenheter. Inköpen har inte gjorts under 2022, därav ombudgeteras beloppet till 2023.

Socialpsykiatri

Inköp av elcyklar med tillbehör

Funktionsnedsättning

Inredning och möbler till administration, och möbler till Masten (daglig verksamhet).

4 Intern styrning och kontroll

4.1 Uppföljning av kontrollmoment


4.1.1 Efterlevnad av tillämpliga lagar och regler

Process: Social dokumentation inom social- och arbetsmarknadsavdelningen

Förtydligande av process


Social dokumentation ska följa de lagar och föreskrifter som finns

Risker: Genomförandeplaner/arbetsplaner/vårdplaner/handlingsplaner eller dylikt saknas

| Kontrollmoment | Kommentar |
|--|--|
|  Ingen avvikelse Egenkontroller av upprättade planer | Kontroll av andel genomförandeplaner/arbetsplaner genomförs regelbundet i alla social- och arbetsmarknadsavdelningens verksamheter. Resultat redovisas tertialvis. |


Process: Avtalstrohet

Risker: Att varor och tjänster köps utanför avtal.

| Kontrollmoment | Kommentar |
|---|--|
|  Mindre avvikelse Stickprovskontroller som mäter avtals- samt leverantörstrohet | Mätningar delvis genomförda. Listan med avtal i avtalskatalogen är inte alltid uppdaterad vilket har försvårat kontrollerna. Övergripande arbete avseende avtalstrohet har genomförts ihop med upphandlingsenheten och resultaten avseende avtalstrohet har under året förbättrats. |

Process: Arbetsmiljö

Risker: Övergripande granskning av systematiskt arbetsmiljöarbete har visat att det finns vissa brister i uppföljning inom arbetsmiljöarbetet



| Kontrollmoment | Kommentar |
|--|---|
|  Större avvikelse Ny modul för systematiskt arbetsmiljöarbete i Stratsys används | Inrapportering i Stratsys är fortsatt ett förbättringsområde. Alla enheter har inte rapporterat in sin uppföljning. Vid uppföljning med enhetschefer rapporteras att uppföljning i hög grad är genomförd men inte dokumenterad. Risken avseende arbetsmiljö och uppföljning med kopplade åtgärder prioriteras därmed även i 2023 års internkontrollplan. |

4.2 Uppföljning av åtgärder

4.2.1 Efterlevnad av tillämpliga lagar och regler


Process: Uppföljning av interna och externa utförare

Risker: Uppföljning av intern respektive extern verksamhet sker inte i tillräcklig utsträckning och inte likvärdigt

| Åtgärder | Slutdatum | Kommentar |
|---|------------|---|
| Uppföljningsplan  Avslutad | 2022-12-31 | Plan för uppföljning av intern och extern verksamhet finns samt följs. Ny plan för uppföljning har beslutats i Socialnämnden under året |
| Likvärdig uppföljning  Avslutad | 2022-12-31 | Ny plan som säkerställer likvärdig uppföljning är beslutad i nämnd. Planering inför 2023 års uppföljningar är initierad. |



Process: Avtalstrohet

Risker: Att varor och tjänster köps utanför avtal.

| Åtgärder | Slutdatum | Kommentar |
|--|------------|---|
| Upphandlingsbehov identifieras och dokumenteras i upphandlingsplan  Avslutad | 2022-12-31 | Upphandlingsplan för år 2023 är färdigställd i samverkan med upphandlingsenheten. |

Process: Arbetsmiljö

Risker: Övergripande granskning av systematiskt arbetsmiljöarbete har visat att det finns vissa brister i uppföljning inom arbetsmiljöarbetet

| Åtgärder | Slutdatum | Kommentar |
|--|------------|--|
| Genomförande och inrapportering sker enligt planering  Pågående/Försenad (styrd av start- och slutdatum) | 2022-12-31 | Rapportering sker ännu inte i modulen för samtliga verksamheter utan är ett utvecklingsområde. |
| Samtliga enhetschefer utbildas i nya modulen  Avslutad | 2022-06-30 | Utbildning genomförd. |



| | | |
|------------|----------------|---------------|
| Datum | Vår beteckning | Er beteckning |
| 2023-01-26 | SN 22/0004 | |

Socialnämnden

Nämndplan år 2023 - Socialnämnden

Förslag till beslut

Socialnämnden fastställer nämndplan för år 2023 enligt socialkontorets förslag.

Sammanfattning

Kommunplan 2023 med planering för 2024–2026 inklusive driftbudget, investeringsbudget och exploateringsbudget fastställdes av kommunfullmäktige vid sitt sammanträde den 14 december år 2022. Utifrån kommunfullmäktiges beslut och inriktningen i kommunplanen har nämndplan för år 2023 upprättas för Socialnämnden.

Socialnämnden har vid framtagande av sina nämndmål och indikatorer utgått från de sex övergripande målen i kommunplanen. I kommunplanen har tre mål formulerats för det övergripande målet *Social hållbarhet* vilka också varit vägledande vid formulering av nämndens mål. Från år 2023 överlämnar Socialnämnden ansvaret för arbetsmarknadsinsatser till Gymnasie- och arbetslivsnämnden.

Budgetram 2023 för Socialnämnden uppgår till 272 054 tkr, en minskning av nettoram med 6 146 tkr jämfört med 2022. Av denna förändring avser 6 900 tkr särskilda satsningar enligt budgetdirektivet samt en överflyttning av budgetmedel om 13 046 tkr avseende verksamheterna jobbcenter samt ferieverksamheten som flyttas över till Gymnasie- och arbetslivsnämnden.

*Efter beredning beslutades att ett nämndmål ska justeras och vävas ihop med ett annat nämndmål. Nämndmålet *Fler kommuninvånare ska bli självförsörjande* har integrerats med nämndmålet *Socialnämnden ska arbeta för att förbättra integration och inkludering samt tillvarata kommuninvånarens möjligheter och inneboende förmåga*.*

*Nytt mål lyder *Socialnämnden ska arbeta för att förbättra integration och inkludering samt arbeta för att fler kommuninvånare ska bli självförsörjande genom att tillvarata den enskildes möjligheter och inneboende förmåga*.*

Indikatorer har flyttats till det nya nämndmålet. Förändringar presenteras i rött i bifogad bilaga.

Nämndmål, indikatorer, internkontrollplan och fullständig budget presenteras i sin helhet i bifogad bilaga, *Nämndplan år 2023 för Socialnämnden*.



Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse daterad den 26 januari år 2023
- Nämndplan år 2023 för Socialnämnden, bilaga 1

Barnperspektiv

Socialnämnden ansvarar för insatser som riktar sig till barn och unga och dess familjer/nätverk. Nämndplanen har mål och indikatorer som syftar till att ge barn, unga och dess familjer stöd och insatser utifrån barnets bästa.

Socialkontoret

██████████

Socialchef

Bilagor

1. Nämndplan för Socialnämnden år 2023, bilaga 1



Nämndplan 2023

Socialnämnden



**UPPLANDS-BRO
KOMMUN**

Innehållsförteckning

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | Ansvarsområde och organisation..... | 4 |
| 2 | Verksamhetsåret 2023..... | 5 |
| 3 | Prioriterade områden med mål och indikatorer | 7 |
| 3.1 | Övergripande mål: Service, valfrihet och konkurrensneutralitet..... | 7 |
| 3.2 | Övergripande mål: Social hållbarhet | 8 |
| 4 | Ekonomi | 10 |
| 4.1 | Driftbudget 2023..... | 10 |
| 4.2 | Investeringsbudget 2023..... | 11 |
| 4.3 | Ekonomiskt bistånd | 11 |
| 4.4 | Förändringar i taxor och avgifter | 11 |
| 4.5 | Fördelning av driftbudget i verksamheterna..... | 12 |
| 5 | Intern styrning och kontroll..... | 15 |

1 Ansvarsområde och organisation

Inom Socialnämnden handläggs ärenden enligt Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om vård av unga (LVU), Lagen om vård av missbrukare (LVM) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Socialnämnden ansvarar för omsorg om personer med funktionsnedsättning genom olika insatser såsom personlig assistans, daglig verksamhet och grupp- och servicebostad. Vidare ansvarar nämnden för att barn, unga och familjer får det stöd och den hjälp som regleras i den samlade lagstiftningen, ekonomiskt bistånd, boendestöd och träfflokal för personer med psykiskt funktionshinder, kommunens flyktingmottagande samt öppenvård för personer med missbruksproblem.

Inom grupp- och servicebostäder samt daglig verksamhet enligt LSS ansvarar Socialnämnden för hälso- och sjukvårdsinsatser till och med sjuksköterskenivå. En medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, finns organiserad direkt under socialchefen.

2 Verksamhetsåret 2023

Under år 2023 väntar ett tufft ekonomiskt läge med lågkonjunktur och därmed stigande priser inom flera områden såsom el, livsmedel och drivmedel. Riksnormen räknades upp med 8,6% år 2023. Detta påverkar Socialnämndens verksamheter i hög grad och ställer krav på att arbeta smart och effektivt. Behovet av ekonomiskt bistånd samt kostnaderna för detta förväntas stiga under året och aktiva insatser för att bibehålla och öka graden av självförsörjande kommer vara av stor vikt. Inom enheten ekonomiskt bistånd krävs en nära samverkan med jobbcenter, arbetsförmedling och andra viktiga aktörer i syfte att stötta aktuella klienter mot självförsörjning.

Även hos nämndens övriga verksamheter kommer fokus under verksamhetsåret 2023 att vila på samverkan samt tidiga och samordnade insatser såväl inom nämndens verksamheter som med andra aktörer.

Samverkan mellan myndighetsenheterna och utförare av insatser är av stor vikt för att hitta effektiva lösningar som samtidigt möter individens behov och önskemål. Tidiga och samordnade förebyggande insatser ger ökade förutsättningar för att undvika kostsamma placeringar längre fram i tiden. Placeringskostnaderna inom bland annat barn och unga, socialpsykiatri samt missbruk ökar och verksamheterna behöver under året arbeta aktivt för att sänka såväl kostnader som placeringar. Detta görs bland annat genom att nödvändiga placeringar regelbundet följs upp för att säkerställa rätt vård och behandling. Andra exempel på att arbeta aktivt för att effektivisera de placeringar som görs är att möta eventuellt förändrade behov så tidigt som möjligt och att arbeta för att placeringen ska kunna avslutas så snart det är möjligt. Även genom att engagera och involvera barnets nätverk kan placeringar undvikas eller förkortas. Ett ytterligare sätt att minska kostnader för placeringar är att utföra placeringar i egen regi. Utifrån detta bör möjligheterna till kommunalt stödboende för ungdomar samt socialpsykiatriboende utredas under året. För att kunna arbeta smart och effektivt krävs även att fokus läggs på att bibehålla/tillsätta nödvändig bemanning samt aktivt arbete med det systematiska arbetsmiljöarbetet, med målsättning att bibehålla kontinuitet och kompetens i personalgrupperna.

I syfte att kunna möta behoven av boendeplatser inom insatsen LSS-gruppboende pågår nu byggande av ett nytt LSS-boende i kommunen. Planeringen har påbörjats och kommer fortsätta under år 2023 för uppförande av ytterligare ett boende. I samband med öppnandet av de nya boendena bör en översyn genomföras avseende inriktning på kommunens LSS-boenden. Idag finns inga så kallade kategoriboenden utan målgrupperna är blandade vilket ställer stora krav på medarbetarna. Om boendena framledes kan delas in efter kategori kan personalresurser fördelas utifrån kompetensområde och kvaliteten i verksamheten kommer därmed öka. För att ytterligare öka kvaliteten inom nämndens LSS-insatser kommer stödpedagoger att anställas för att möta krav och behov. Samsjuklighet blir allt vanligare såväl inom LSS-verksamhet samt missbruk vilket ställer högre kompetenskrav på medarbetarna och kräver samverkan med exempelvis regionen.

Nationellt lyfts problematiken att allt yngre individer rekryteras in i kriminella miljöer och tidiga samordnade insatser kommer fortsatt att prioriteras även inom detta område. Barn- och ungdomsenheten har i flera år, och särskilt under 2022, mött stora utmaningar i att hantera den växande, och till viss del grova, ungdomskriminaliteten. Under 2022 startade arbetet med SSPF (samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid) upp vilket fortsatt kommer att prioriteras och utvecklas. Målsättningen är att socialtjänsten under

året ska erbjuda utbildande insatser till kommunens alla förskolor och skolor i syfte att upptäcka barn i behov av stöd i ett tidigt skede. Inom det förebyggande arbetet ska ansvarsfördelningen tydliggöras och samverkan med till exempel enheten för trygghet och prevention samt förskola och skola ska stärkas. Arbetet ska fortgå och intensifieras inom ramen för GVI (gruppvalsintervention) där flera av nämndens verksamheter bidrar.

Socialnämnden ska vidare bidra i arbetet med att motverka utanförskap, utveckla socialt utsatta områden samt förbättra integration i samhället. Socialnämndens alla medarbetare ska se kommuninvånaren som en resurs i sig oavsett vilket stöd hen behöver. Egenmakt och tilltro till den enskildes förmåga ska prägla verksamheterna och individens rätt till delaktighet ska alltid tillgodoses. Insatser ska i största möjligaste mån kunna erbjudas inom den egna kommunen av en mångfald av utförare.

3 Prioriterade områden med mål och indikatorer

3.1 Övergripande mål: Service, valfrihet och konkurrensneutralitet

3.1.1 Nämndmål: Individens delaktighet och valfrihet, med fokus på individens behov och verksamhetens kvalitet, ska stärkas

Beskrivning

Socialnämndens verksamheter ska jobba för att hitta resurser hos den enskilde och dennes egna nätverk så långt det går samt stötta dem och tillsammans hitta lösningar. Den enskilde och dennes egna nätverk är en resurs i sig, de har tillgångar och är specialister på sina egna liv och sin egen situation.

| Indikatorer | Ingångsvärde | Målvärde 2023 |
|---|--------------|---------------|
| Andel aktuella genomförandeplaner i ärenden | 81 | 95% |
| Andel brukare som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga för dem hemma i deras gruppbostad | 75 % | 85% |
| Andel brukare som upplever att de får bestämma om saker som är viktiga för dem hemma i sin servicebostad | 76 % | 85% |
| Andel brukare som upplever att de får vara med och bestämma om saker som är viktiga för dem på sin dagliga verksamhet | 76 % | 85% |
| Andel brukare som upplever att deras boendestödjare låter dem bestämma över saker som är viktiga för dem | 86 % | 95% |
| Andel vårdnadshavare som upplever att socialsekreterare har lyssnat på förslag till lösningar | 92 | 95% |
| Andel barn/unga som tycker att det har varit bra att ha kontakt med socialtjänsten | 85 | 95% |
| Andel ärenden där uppstart av insats sker inom 30 dagar efter att beställning är skickad till utförare | 99 % | 100% |
| Antal stödpedagoger inom nämndens LSS-verksamhet | 3 st | 10 |
| Andel genomförda ADL-bedömningar hos individer med hälso- och sjukvårdsinsatser inom LSS | | 90% |

3.2 Övergripande mål: Social hållbarhet

3.2.1 Nämndmål: Det tidiga och förebyggande arbetet ska stärkas inom socialnämndens samtliga verksamhetsområden med fokus på barn, unga och familj

Beskrivning

Genom att samverka både internt och externt samt nå ut med information om socialtjänsten ges möjligheter att tidigt upptäcka personer i riskzon. Informationen ska rikta sig både till den enskilde och till andra professionella för att få fler personer att vända sig till oss i ett så tidigt skede som möjligt för att få stöd.

| Indikatorer | Ingångsvärde | Målvärde 2023 |
|--|--------------|---------------|
| Andel 9-13-åringar som identifierats vara i riskzon för kriminalitet som har fått insats | 100 | 100% |
| Andel ansökningar om insats (jämfört med anmälningar) inom barn och unga | 3,25 % | 10% |
| Andel ansökningar om insats (jämfört med anmälningar) inom missbruk och våld i nära relationer | 31 % | 40% |
| Andel barn i skyddade boenden som behåller kontinuitet i skolgång | 100 | 100% |
| Andel förskolor och grundskolor som erbjudits utbildande insatser | | 95% |
| Andel förskolor och grundskolor som tagit emot utbildande insatser | | 60% |

3.2.2 Nämndmål: Socialnämnden ska arbeta för att förbättra integration och inkludering samt arbeta för att fler kommuninvånare ska bli självförsörjande genom att tillvarata den enskildes möjligheter och inneboende förmåga.

Beskrivning

Socialnämnden har flera målgrupper med specifika behov som vi stöttar genom att, så långt det går, bygger på de resurser som den enskilde redan har. Oavsett om den enskilde är nyanländ till Sverige, har en funktionsnedsättning eller har hamnat i ett utanförskap på grund av missbruk eller psykisk ohälsa så behöver vi veta vilka behov den enskilde har för att ge rätt stöd till rätt person i rätt tid. För att få mer kunskap om detta behöver vi kartlägga de målgrupper som finns i Upplands-Bro.

Socialnämnden ska arbeta för att tillsammans med den enskilde hitta en väg till egen försörjning genom arbete, studier eller via socialförsäkringssystemet. Genom samverkan kan vi identifiera och förebygga att personer i riskzon hamnar i långvarigt bidragsbehov. Ur ett barnperspektiv är det av stor vikt att stötta föräldrarna till egen försörjning. Ett långvarigt bidragsbehov kan leda till utanförskap och öka risken för andra sociala problem. Föräldrarna är viktiga förebilder och genom att stötta föräldrarna till egen försörjning kan vi ge barnen bättre förutsättningar.

| Indikatorer | Ingångsvärde | Målvärde 2023 |
|---|--------------|---------------|
| Antal personer med bistånd i form av bostad som efter insats når målet om eget självständigt boende (år 2022 var totalt antal beviljade bistånd i form av boende 59 st) | 0 | 20 |
| Andel aktuella arbetsplaner som syftar till egen försörjning inom ekonomiskt bistånd | 86 | 95% |
| Andel ärenden där vuxenheten får kännedom om våld i nära relation som kontaktas inom 48 timmar | 100 | 100% |
| Andel hushåll med långvarigt (minst 10 mån av ett kalenderår) mottagande av ekonomiskt bistånd | 28,9 % | 19% |
| Andel ärenden som anvisats till Jobbcenter där vi har gemensamma uppföljningar med klienten | | 95% |
| Andel hushåll med mycket långvarigt (27 mån inom en period av 3 år) mottagande av ekonomiskt bistånd | 32,5 % | 23% |
| Antal individer som från sin beslutade insats (mäts socialpsykiatri, daglig verksamhet och grupp- och servicebostad) genom stegförflyttning ökar sin självständighet | 0 | 6 |
| Andel medarbetare med grundkunskaper inom NPF (neuropsykiatriska funktionsnedsättningar) | | 90% |
| Andel avslutade ärenden som anvisats bostad enligt bostättningslagen som har egen boendelösning efter etableringstiden (2 år) | | 100% |

4 Ekonomi

4.1 Driftbudget 2023

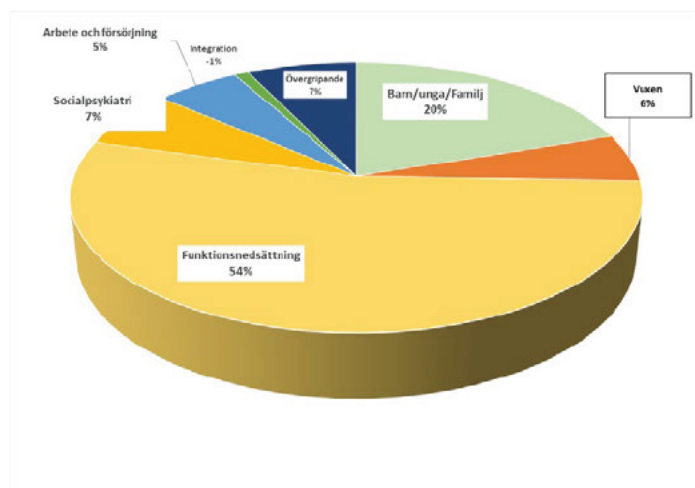
| Tkr | Kostnader 2023 | Avskrivningar 2023 | Internränta 2023 | Intäkter 2023 | Budget netto 2023 | Budget netto 2022 | Förändring |
|------------------------|----------------|--------------------|------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Barn/unga/Familj | 57 229 | | | 2 000 | 55 229 | 52 783 | 2 446 |
| Vuxen | 19 202 | | | 3 600 | 15 602 | 15 311 | 291 |
| Funktionsnedsättning | 156 985 | | | 8 000 | 148 985 | 146 207 | 2 778 |
| Socialpsykiatri | 20 587 | | | 1 300 | 19 287 | 18 928 | 359 |
| Arbete och försörjning | 29 531 | | | 14 000 | 15 531 | 27 875 | -12 344 |
| Integration | 15 536 | | | 18 200 | -2 664 | -2 614 | -50 |
| Övergripande | 20 084 | | | | 20 084 | 19 710 | 374 |
| Summa | 319 154 | | | 47 100 | 272 054 | 278 200 | -6 146 |

Budgetram 2023 för Socialnämnden uppgår till 272 054 tkr, en minskning av nettoram med 6 146 tkr jämfört med 2022. Av denna förändring avser 6 900 tkr särskilda satsningar enligt budgetdirektivet samt en överflyttning av budgetmedel om 13 046 tkr avseende verksamheterna jobbcenter samt ferieverksamheten som flyttas över till GAN. Den särskilda satsningen är fördelad enligt tabellen nedan.

| Särskilda satsningar (tkr) | 6 900 |
|---------------------------------------|-------|
| Generell uppräknings, 1,9 procent | 5 300 |
| Barn/Unga och Familj | 1 400 |
| Generell uppräknings GAN, 1,9 procent | 200 |

Budget 2023 visar i tabell på satsningar som skett inom Socialnämnden. Generell satsning med 1,9 procent 5 300 tkr, satsningar inom barn/unga och familj för att kunna förstärka arbetet med förebyggande insatser, 1 400 tkr.

Bilden nedan visar en procentuell fördelning av budgetramen 2023 inom respektive verksamhetsområde.



4.2 Investeringsbudget 2023

Investeringsprojekt

| Tkr | År 2023 | År 2024 | År 2025 | Avskrivningstid antal år | Avskrivning 2023 | Internränta 2023 | Övrig drift 2023 |
|----------------------|------------|------------|------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|
| Vuxen | 300 | 300 | 300 | 10 | 30 | 5 | |
| Funktionsnedsättning | 350 | 150 | 150 | 5 | 70 | 6 | |
| Socialpsykiatri | 50 | 50 | 50 | 5 | 10 | ,9 | |
| Summa | 700 | 500 | 500 | | 110 | 11 | |

Kommentarer investeringsprojekt

Samtliga kapitalkostnader kommer att finansieras inom befintlig ram. Inga driftkostnader kommer att uppstå i samband med kommande investeringar.

Vuxen

Upprustning av bostadsrättslägenheter samt inredning av konferenslokaler öppenvården, totalt 300 tkr.

Funktionsnedsättning

Inventarier till Daglig verksamhets verksamheter på Allégården, inredning till ny gruppbofastad samt inredning av studio på Västra Rydsvägen. Inköp av hjälpmedel, totalt 350 tkr.

Socialpsykiatri

Inköp av elcyklar med kringutrustning, 50 tkr.

4.3 Ekonomiskt bistånd

| Tkr | Kostnader 2022 | Intäkter 2022 | Budget netto 2022 | Budget netto 2021 | Förändring |
|--------------------|----------------|---------------|-------------------|-------------------|------------|
| Ekonomiskt bistånd | 25 000 | 600 | 24 400 | 24 400 | 0 |
| Summa | 25 000 | 600 | 24 400 | 24 400 | 0 |

Budgetram 2023 för Ekonomiskt bistånd uppgår till 24 400 tkr, en oförändring av budgetram jämfört med 2022.

Satsningar inom arbete, försörjning och integration för att få ut individer i arbete och annan försörjning, genererar minskade kostnaderna inom ekonomiskt bistånd.

4.4 Förändringar i taxor och avgifter

Under 2023 planeras inga förändringar av taxor och avgifter.

4.5 Fördelning av driftbudget i verksamheterna

4.5.1 Barn/Unga/Familj

| Tkr | Kostnad 2023 | Intäkt 2023 | Netto 2023 | Budget netto 2022 | Förändring |
|--------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------------|--------------|
| Externa placeringar | 22 086 | | 22 086 | 20 259 | 1 827 |
| Myndighetsutövning | 24 740 | | 24 740 | 24 278 | 462 |
| Familjebehandling | 4 601 | | 4 601 | 4 515 | 86 |
| Ungdomar i öppenvård | 2 908 | | 2 908 | 2 853 | 55 |
| Sociala skolskyddsteamet | 894 | | 894 | 878 | 16 |
| Summa | 55 229 | | 55 229 | 52 783 | 2 446 |

Området barn/unga/familj består av externa placeringar i form av Hem för vård och boende (HVB) samt konsulentstödda och egna familjehem. Här ingår även kommunens egen öppenvård med familjebehandling, Bryggan (första linjens psykiatri), Sociala skolteamet samt öppenvården för ungdomar. Totalt har budgetramen utökats med 2 446 tkr. Av dessa medel avser 1 003 tkr en generell uppräknings med 1,9 procent för samtliga enheter samt en särskild satsning på 1 443 tkr till institutionsvård.

4.5.2 Vuxen

| Tkr | Kostnad 2023 | Intäkt 2023 | Netto 2023 | Budget netto 2022 | Förändring |
|---------------------|---------------|--------------|---------------|-------------------|------------|
| Externa placeringar | 6 930 | 550 | 6 380 | 6 261 | 119 |
| Myndighetsutövning | 3 963 | | 3 963 | 3 889 | 74 |
| Sociala bostäder | 5 009 | 2 900 | 2 109 | 2 070 | 39 |
| Öppenvård | 3 150 | | 3 150 | 3 091 | 59 |
| | | | | | |
| Summa | 19 052 | 3 450 | 15 602 | 15 311 | 291 |

Området vuxen består av missbruk, skyddat boende samt öppenvård. Ökning av budgetram med 291 tkr. Förändringen avser en generell uppräknings med 1,9 procent.

4.5.3 Funktionsnedsättning

| Tkr | Kostnad 2023 | Intäkt 2023 | Netto 2023 | Budget netto 2022 | Förändring |
|---|--------------|-------------|------------|-------------------|------------|
| Boende | 77 567 | 5 000 | 72 567 | 71 214 | 1 353 |
| LSS Lägenheter | 602 | 500 | 102 | 100 | 2 |
| Daglig verksamhet | 25 553 | | 25 553 | 25 077 | 476 |
| Personlig assistans | 26 829 | | 26 829 | 26 329 | 500 |
| Ledsagning/Avlösning | 2 683 | | 2 683 | 2 633 | 50 |
| Kontaktpersoner | 958 | | 958 | 940 | 18 |
| Utskrivningsklara | 161 | | 161 | 158 | 3 |
| Myndighetsutövning | 8 235 | | 8 235 | 8 081 | 154 |
| Korttidsvistelse/-tillsyn | 8 981 | | 8 981 | 8 813 | 168 |
| Hälso- och sjukvård inklusive tekniska hjälpmedel | 2 916 | | 2 916 | 2 862 | 54 |

| Tkr | Kostnad 2023 | Intäkt 2023 | Netto 2023 | Budget netto 2022 | Förändring |
|--------------|-----------------|--------------|----------------|----------------------|--------------|
| Summa | 154 485 | 5 500 | 148 985 | 146 207 | 2 778 |

Inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning ingår samtlig LSS-verksamhet samt kostnader enligt det kommunala hälso- och sjukvårdsansvaret. Totalt ökas budgetramen med 2 778 tkr.

Generell uppräknings med 1,9 procent inom övriga verksamheter motsvarar ökningen av budgetram.

4.5.4 Socialpsykiatri

| Tkr | Kostnad 2023 | Intäkt 2023 | Netto 2023 | Budget netto 2022 | Förändring |
|---------------------------|-----------------|--------------|---------------|----------------------|------------|
| Boende | 12 195 | 1 100 | 11 095 | 10 888 | 207 |
| Boendestöd och träfflokal | 5 796 | | 5 796 | 5 688 | 108 |
| Sysselsättning | 2 397 | | 2 397 | 2 352 | 45 |
| Summa | 20 388 | 1 100 | 19 288 | 18 928 | 360 |

Verksamhetsområdet består av externa boenden enligt SoL, boendestöd och träfflokal samt sysselsättning, egen regi. Totalt inom området sker en utökning av budget med 360 tkr, som avser en generell uppräknings med 1,9 procent.

4.5.5 Arbete och försörjning

| Tkr | Kostnad 2023 | Intäkt 2023 | Netto 2023 | Budget netto 2022 | Förändring |
|--|-----------------|---------------|---------------|----------------------|----------------|
| Jobbcenter | | | | 5 798 | -5 798 |
| Feriearbete | | | | 5 159 | -5 159 |
| Transport | 5 589 | 5 589 | 0 | 0 | 0 |
| Övrigt - arbetsmarknadsinsatser, administration mm | 13 614 | 5 600 | 8 014 | 8 953 | -939 |
| Myndighetsutövning försörjningsstöd | 7 517 | | 7 517 | 7 965 | -448 |
| Summa | 26 720 | 11 189 | 15 531 | 27 875 | -12 344 |

Verksamhetsområdet består av myndighetsutövning försörjningsstöd samt av arbetsmarknad och försörjning som verkställer biståndsbeslut om insats i form av arbetsmarknadsåtgärder.

Totalt inom området sker en minskning av budget med 12 344 tkr, som avser en flytt av budget gällande verksamheterna jobbcenter samt feriearbete på 13 046 tkr. Resterande verksamheter har fått en generell uppräknings med 1,9 procent.

4.5.6 Övergripande

| Tkr | Kostnad 2023 | Intäkt 2023 | Netto 2023 | Budget netto 2022 | Förändring |
|------------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------------|------------|
| Övergripande | 11 557 | | 11 557 | 11 342 | 215 |
| Social-och arbetsmarknadsavdelning | 8 526 | | 8 526 | 8 367 | 159 |
| Summa | 20 083 | | 20 083 | 19 709 | 374 |

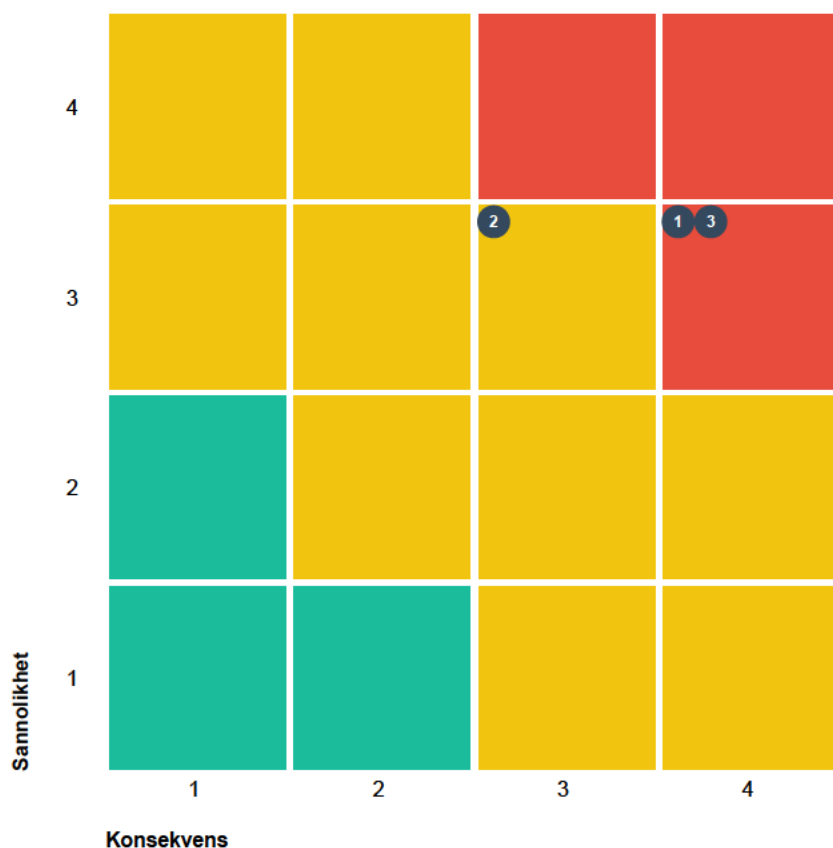
Verksamhetsområdet Övergripande består av personalkostnader samt övergripande verksamhetskostnader tillhörande socialchef samt avdelningschef. Totalt har utökning av budgetram skett med 374 tkr som avser en generell uppräknig med 1,9 procent.

4.5.7 Integration

| Tkr | Kostnad 2023 | Intäkt 2023 | Netto 2023 | Budget netto 2022 | Förändring |
|----------------------|--------------|--------------|---------------|-------------------|------------|
| Vuxen | -3 924 | | -3 924 | -3 851 | -73 |
| Ensamkommande barn | 4 000 | 4 000 | 0 | 0 | 0 |
| Integrationsstödjare | 1 260 | | 1 260 | 1 237 | 23 |
| Summa | 1 336 | 4 000 | -2 664 | -2 614 | -50 |

Kostnadsområdet Integration består av nyanlända, ensamkommande barn samt integrationsstödjare.







5 Intern styrning och kontroll



2 Kritisk 1 Medium | Totalt: 3

| |
|---------|
| Kritisk |
| Medium |
| Låg |

| | Sannolikhet | Konsekvens |
|---|---|---|
| 4 | Sannolik (det är mycket troligt att fel ska uppstå) | Allvarlig (konsekvenserna för verksamheten skulle vara allvarliga) |
| 3 | Möjlig (det finns risk för att fel ska uppstå) | Kännbar (konsekvenserna för verksamheten kan vara påtagliga) |
| 2 | Mindre sannolik (risken är mycket liten att fel ska uppstå) | Lindrig (konsekvenserna för verksamheten behöver övervägas) |
| 1 | Osannolik (risken är praktiskt taget obefintlig att fel ska uppstå) | Försumbar (konsekvensen för verksamheten är försumbar och kan negligeras) |

| Kategori | Process | Risker |
|---|--------------------------------|--|
| Efterlevnad av tillämpliga lagar och regler | Avtalstrohet | <p>2  Att varor och tjänster köps utanför avtal.</p> <p>Beskrivning av risk Konkurrensneutraliteten kan åsidosättas samt köp utanför avtal kan innebära kostnadsdrivande inköp</p> <p>Sannolikhet  3. Möjlig</p> <p>Konsekvens 3. Kännbar</p> |
| | Systematiskt arbetsmiljöarbete | <p>3  Risk att kraven avseende systematiskt arbetsmiljöarbete inte efterlevs</p> <p>Beskrivning av risk Otillräcklig uppföljning har uppmärksamhets föregående år och riskerar att arbetsmiljön prioriteras ned och medarbetare mår dåligt och sjukfrånvaron ökar. Vidare efterlevs inte gällande lagstiftning.</p> <p>Sannolikhet  3. Möjlig</p> <p>Konsekvens 4. Allvarlig</p> |
| | Kompetensförsörjning | <p>1  Kompetensbrist samt svårigheter att bemanna utifrån behoven i verksamheterna</p> <p>Beskrivning av risk Svårighet att rekrytera medarbetare med rätt kompetens samt befintliga medarbetare har behov av kompetenshöjning</p> <p>Sannolikhet  3. Möjlig</p> <p>Konsekvens 4. Allvarlig</p> |



Datum 2023-02-21 Vår beteckning SN 22/0324 Er beteckning

Socialnämnden

Revisionsrapport - Granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner socialkontorets svar på revisionsrapport gällande granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck
2. Socialnämnden ger socialkontoret i uppdrag att arbeta med de rekommendationer som revisorerna riktar till Socialnämnden i revisionsrapport gällande granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck.
3. Socialnämnden skickar sitt svar till kommunens förtroendevalda revisorer.

Sammanfattning

Under beredning av ärendet inför nämndsammanträde den 9 mars 2023 framkommer önskemål från Socialnämnden att justera svaret på revisionsrapporten som granskar arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Justeringen innebär att Socialnämndens ansvarsområde, inom vilket nämnden har mandat att vidta åtgärder, har förtydligats.

Revisorer i Upplands-Bro kommun har i sin riskanalys för år 2022 identifierat arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck som ett angeläget område för fördjupning och har fattat beslut om att låta genomföra en granskning. Ernst & Young (EY) har den 25 oktober år 2022 inkommit med sin revisionsrapport som konstaterar att kommunen delvis har ett ändamålsenligt arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck men ger Socialnämnden rekommendationer för att förbättra arbetet för det som ligger inom nämndens ansvarsområde.

De rekommendationer som ges behandlas under egen rubrik med beskrivning av aktiviteter som är pågående samt vilken plan som finns för att kunna följa de rekommendationer som revisionen ger Socialnämnden. **Avslutningsvis redogörs för socialkontorets synpunkter av revisionen.**

Kommunens revisorer önskar enligt revisionen Socialnämndens svar senast den 31 januari år 2023. Anstånd med svar till EY är begärt till efter Socialnämndens sammanträde och skickas efter beslut och justering efter den 23 februari år 2023.



Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse daterad den 15 december år 2022
- Revisionsrapport 2022 - Granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck, bilaga 1
- Revisionskrivelse daterad den 18 oktober år 2022, bilaga 2

Ärendet

Revisorer i Upplands-Bro kommun har i sin riskanalys för år 2022 identifierat arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck som ett angeläget område för fördjupning och har fattat beslut om att låta genomföra en granskning.

EY har den 25 oktober år 2022 inkommit med sin revisionsrapport som konstaterar att kommunen delvis har ett ändamålsenligt arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Med utgångspunkt i granskningen ger EY Socialnämnden rekommendationer för att förbättra arbetet för det som ligger inom nämndens ansvarsområde.

I revisionens inledning anges att granskningen som gjorts syftar till att bedöma om Socialnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Samtidigt sammanfattas revisionen som en granskning av kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck där både Socialnämndens och Trygghetsutskottets arbete har granskats. I genomförandet framgår att även personal inom utbildningskontoret har intervjuats. Revisionen lever inte upp till sitt syfte som är att granska Socialnämnden då den även granskar Trygghetsutskottet och delar av utbildningskontoret. De rekommendationer som är resultatet av granskningen och som bör rikta sig till samtliga insatser som blivit granskade, riktar sig endast till Socialnämnden. Rekommendationerna blir i viss mån felriktade då Socialnämnden endast har mandat att bemöta de rekommendationer som ges inom nämndens verksamhetsområde.

Kommunen är en stor organisation som omfattar flera olika nämnder där varje nämnd har ett bestämt verksamhetsområde att verka inom. Revisionsrapporten har endast delgivits Socialnämnden och i detta svar fokuserar Socialnämnden på det som rör nämndens verksamhetsområde. Rekommendationer som rör fler än en nämnd kan inte Socialnämnden ta ställning till utan dessa behöver delges samtliga nämnder som berörs.

Kommunens revisorer önskar enligt revisionen Socialnämndens svar senast den 31 januari år 2023. Anstånd med svar till Ernst & Young är begärt till efter Socialnämndens sammanträde och skickas efter beslut och justering efter den 23 februari år 2023.



Kartläggning och uppföljning av insatser

Socialnämnden rekommenderas *utveckla metoder som möjliggör kartläggning för en överblick av antalet utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck samt för att kunna följa utvecklingen över tid.*

Barn- och ungdomsenheten som är den enhet inom Socialnämnden som granskats i denna revision, tar månadsvis ut statistik för att få en överblick över sina inkomna ärenden. Varje halvår görs en sammanställning som presenteras på enhetens arbetsplatsträff (APT). Enheten kommer att lägga till rubriceringen *hedersrelaterad problematik* i sin presentation för att mäta och följa utvecklingen.

Vid årsskiftet 2021/2022 sågs samtliga aktualiseringsorsaker över och lade till *hedersrelaterad problematik* som aktualiseringsorsak.

Ärendehanteringssystemet möjliggör aktualiseringar i pågående ärenden utifrån egen iakttagelse om oro för heder.

Socialtjänsten har uppmärksammat att väldigt få ärenden med aktualiseringsorsak *hedersrelaterad problematik* kommer in. Skolan är den arena där barn och unga vistas en stor del av sin tid. Skolans personal har ofta god kännedom och insyn i barnen och de ungas tillvaro vilket gör att möjligheterna till upptäckt av olika former av utsatthet, bland annat hedersproblematik, är stor. Socialtjänsten kan kartlägga och mäta de ärenden som kommer till myndighetens kännedom. En mer heltäckande kartläggning av hedersproblematikens förekomst och omfattning inom kommunen förutsätter fokus på frågan även från skolans håll.

Bedömningsverktyg

Socialnämnden rekommenderas *säkerställa tillämpningen av standardiserade bedömningsverktyg och handläggning i enlighet med fastställda rutiner och riktlinjer.*

Det finns flera standardiserade riskbedömningsverktyg och vetenskapligt stöd för att sådana fungerar bättre än ostrukturerade kliniska bedömningar. De flesta bedömningsverktyg som finns för att upptäcka och bedöma våldsutövande är dock inte tillräckligt utvärderade för att Socialstyrelsen ska kunna rekommendera en metod framför en annan.

Socialstyrelsen arbetar med att ta fram en bedömningsmetod på uppdrag av regeringen i syfte att stödja socialtjänstens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Bedömningsverktyget befinner sig för närvarande i en fas av testning och utvärdering innan det är klart. Socialkontoret bevakar utvecklingen av Socialstyrelsens arbete för att kunna nyttja det verktyg som tas fram.

Inom nu granskad verksamhet används riskbedömningsmetoden PATRIARK. Metoden riktar sig främst för polisens arbete för att bedöma risker men har



visat sig fungera väl även inom socialtjänsten. Metoden fokuserar på riskbedömning i ärenden där man redan har konstaterat förekomst av hedersproblematik och kan därför inte användas i syfte att upptäcka hedersproblematik.

Sammanfattningsvis är Socialnämndens bedömning att det är bättre att använda ett standardiserat riskbedömningsverktyg än att inte göra det. Det innebär att socialkontoret bör fortsätta att använda sig av PATRIARK i väntan på att Socialstyrelsen är klar med utvecklingen av sitt bedömningsstöd.

Det ska också understrykas att verksamheten tillämpar en rad olika verktyg och metoder för att utreda barn och ungas situation. Förekomst av hedersproblematik kan upptäckas i olika skeden i ett utredningsarbete där annan psykosocial problematik också har betydelse för såväl insats som bedömning och rubricering av ärendet. Att betrakta hedersproblematik som ett enskilt och isolerat problem fritt från andra svårigheter i en familj eller för den enskilde låter sig inte alltid göras. Respekten för den enskilde utredarens förmåga och omdöme att i sitt professionella arbete var lyhörd för att upptäcka hedersproblematik får inte heller uteslutas eller ignoreras till förmån för manualbaserade verktyg som inte alltid ger korrekta svar och omdömen. Socialt utredningsarbete är ett mångfacetterat arbete som inte alltid låter sig manualbaseras.

Handläggning av ärenden inom granskad verksamhet följer antagna riktlinjer med god kännedom och kunskap om fastställda rutiner för hur ärenden ska hanteras vilket också revisionen beskriver.

Samverkan med utbildningskontoret

Socialnämnden rekommenderas *överväga en mer formaliserad samverkan med utbildningsverksamheten på kontorsövergripande nivå där frågor som kompetensutveckling, kartläggning av förekomsten av hedersförtryck, orosanmälningar, rutiner vid risk för bortförande av barn etc. kan hanteras.*

Det finns en etablerad samverkan på individnivå mellan socialtjänsten och skolan. Gällande en formaliserad övergripande samverkan mellan socialkontoret och utbildningskontoret

När det gäller en mer formaliserad övergripande samverkan mellan utbildningskontoret och socialkontoret, så bör en sådan rekommendation riktas till samtliga berörda kontor.

Kompetensutveckling inom enheten

Revisionen pekar på behov av kompetensutveckling och kartläggning av hedersförtryck som en gemensam fråga för utbildnings- och socialkontoret. Medarbetare inom Barn- och ungdomsenheten, som är socialkontorets verksamhetsområde, har god kompetens inom området. Enhetschef säkerställer att kompetens bibehålls och utvecklas genom att årligen kontrollera genomförd



grundutbildning. Rekommendationer kring utbildningskontorets arbete gällande hedersrelaterat våld och förtryck bör dock ställas till utbildningskontoret.

Som revisionen beskriver har skolan en unik position i det förebyggande och främjande arbetet. Det framgår i revisionen att socialkontoret är beroende av att det finns tillräckligt med kunskap i skolan för att kunna identifiera elever som kan fara illa. I dagsläget är antalet hedersrelaterade ärenden lågt vilket, enligt intervjupersoner inom socialkontoret, kan tyda på låg kunskap inom skolan om hedersproblematik.

I november år 2022 påbörjades ett konkret arbete för utveckling av samverkan mellan utbildningskontoret och socialkontoret. Arbetet leddes av avdelningschefer från respektive kontor. Förhoppningen är att en formaliserad samverkan ska leda till att ett tätare samarbete mellan skolan och socialtjänsten kring exempelvis barn och unga som är utsatta för hedersproblematik.

Orosanmälningar

Ett av de teman som är prioriterat är hantering och rutiner för bland annat orosanmälningar i syfte att tillsammans uppmärksamma oro för barn där hedersrelaterad problematik utgör en självklar del.

Granskad **enhet** inom socialkontoret arrangerar kontinuerligt informationsmöten med skolan där syftet är att öka kunskapsnivån kring orosanmälningar och hur dessa hanteras av socialtjänsten. Förhoppningen är att ökad kunskap leder till att fler skolor gör en anmälan när de uppmärksammar oro kring ett barn.

Kartläggning av förekomsten av hedersförtryck

Gällande kartläggning så görs ett arbete inom Socialnämndens granskade enhet (se "Kartläggning och uppföljning av insatser" ovan).

Gällande rekommendationen att även utbildningskontoret ska vara med i arbetet kring att kartlägga hedersproblematikens utbredning, bör den riktas, som tidigare påpekats, till utbildningskontoret.

Socialkontorets synpunkter på revisionen

Enligt revisionen pågår ett gott arbete med frågan om hedersproblematik inom Socialnämndens granskade enhet. Något som saknas för att arbetet ska få fäste är en tydligare och mer formaliserad samverkan mellan socialtjänsten och skolan.

Framgångsrikt och förebyggande arbete mot hedersrelaterad problematik är en kommunövergripande fråga som kräver strategi och långsiktighet med tydliga uppdrag till alla som i sitt yrkesutövande kan komma att möta utsatta i situationer som berör heder. Det är därmed inte tillräckligt att endast granska Socialnämndens arbete kring denna fråga.



Enligt är syftet med granskningen att bedöma om Socialnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Trots det tydligt formulerade syftet har även Trygghetsutskottets arbete granskats och det framgår i genomförandet att även personal inom skolan, som tillhör utbildningskontoret, har intervjuats. Denna dubbelhet mellan syftet och genomförandet är genomgående i hela rapporten och gör att de rekommendationer som rapporten ger i viss mån är felriktade.

En av revisionens begränsningar är att den fokuserar på hedersrelaterad problematik för målgruppen barn och unga. Detta trots att hedersproblematik förekommer i alla åldersgrupper. De barn och unga som är utsatta för hedersproblematik omges av vuxna som är en del av den problematiken. I rapportens inledning står det att *”det hedersrelaterade våldet och förtrycket har flera likheter med mäns våld mot kvinnor, samtidigt skiljer det sig från andra våldformer på grund av sin kollektiva karaktär. Det bidrar till att gränserna mellan offer och förövare blir otydliga- de som medverkar till förtrycket kan själva vara utsatta”*. Det innebär att begränsningen till barn och unga blir problematisk då arbetet kring de utsatta barnen och ungdomarna även bör inkludera de vuxna som finns runtomkring dem. Det innebär också att man inte inkluderar arbetet med de vuxna som är utsatta för hedersrelaterad problematik. Begränsningen har lett till att revisionen endast intervjuat medarbetare från socialkontorets Barn- och ungdomsenhet. Det finns även en enhet för vuxna där man bland annat arbetar specifikt med våldsärenden där olika typer av våld förekommer, vilket inte tas med i denna revision.

Barnperspektiv

Revisionsgranskningar bidrar till att socialtjänsten i Upplands-Bro kommun är rättssäker. Detta gynnar de barn och ungdomar som har insatser inom nämndens verksamhetsområde.

██████████
Socialchef

Bilagor

- 1 Revisionsrapport år 2022 2022-Granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck, bilaga 1
- 2 Revisionskrivelse daterad den 18 oktober år 2022, bilaga 2

Beslut sänds till

- Kommunens förtroendevalda revisorer
- Avdelningschef Social- och arbetsmarknadsavdelningen
- Kommunfullmäktige

Revisionsrapport 2022
Genomförd på uppdrag av revisorema

Upplands-Bro kommun

Granskning av arbetet mot hedersrelaterat
våld och förtryck



Building a better
working world



Innehållsförteckning

| | |
|--|-----------|
| Sammanfattande bedömning och rekommendationer..... | 2 |
| 1. Inledning..... | 4 |
| 1.1. Bakgrund..... | 4 |
| 1.2. Syfte och revisionsfrågor..... | 4 |
| 1.3. Ansvariga nämnder/styrelser..... | 4 |
| 1.4. Metod..... | 5 |
| 1.5. Revisionskriterier..... | 5 |
| 2. Styrning av kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck..... | 5 |
| 2.1. Det finns ingen specifik utredningsgrupp för våldsärenden..... | 5 |
| 2.2. Det finns en <i>Handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck</i> | 6 |
| 2.3. Trygghetsutskottet får information samt fattar beslut om hedersrelaterade frågor..... | 7 |
| 2.4. Vår bedömning..... | 8 |
| 3. Uppföljning och utvärdering av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck..... | 9 |
| 3.1. Det finns inga kartläggningar eller analyser över förekomsten av hedersrelaterat våld eller förtryck..... | 9 |
| 3.2. Det förekommer viss uppföljning och utvärdering av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck..... | 9 |
| 3.3. Vår bedömning..... | 10 |
| 4. Handläggning av hedersrelaterat våld och förtryckärenden..... | 11 |
| 4.1. Det finns rutiner och arbetssätt för handläggningen av hedersärenden..... | 11 |
| 4.2. Det erbjuds vissa kompetenshöjande insatser inom kommunen..... | 12 |
| 4.3. Vår bedömning..... | 12 |
| 5. Det saknas en kontorsspecifik samverkan mellan socialtjänsten och skolan..... | 13 |
| 5.1. Vår bedömning..... | 15 |
| Källförteckning..... | 16 |
| Bilaga 1. Aktivitetsplan..... | 1 |



Sammanfattande bedömning och rekommendationer

EY har på uppdrag av kommunens revisorer granskat kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Vår sammanfattande bedömning är att kommunen delvis har ett ändamålsenligt arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Det finns ett övergripande fokus på trygghets- och säkerhetsfrågorna i kommunen och mål för kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Trygghetsutskottet har även antagit en handlings- och aktivitetsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck. Vi noterar dock vissa brister, bland annat att det inte finns aktuella kartläggningar eller analyser av förekomsten av hedersrelaterat våld och förtryck, varken på kontorsnivå eller kommunövergripande nivå.

Vi bedömer vidare att det sker viss uppföljning och utvärdering av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Handlings- och aktivitetsplanen mot hedersrelaterat våld och förtryck ska följas upp årligen vilket är positivt, vi kan dock inte bekräfta att så görs då handlingsplanen är relativt ny och inte har följts upp tidigare. Uppföljning- och utvärderingsarbetet kan förbättras ytterligare om socialkontorets hantering av data och statistik utvecklas och ligger till grund för uppföljning och utveckling.

Handläggningen av hedersärenden bedöms som välfungerande, det finns rutiner och arbetssätt som fungerar kvalitetsdrivande. Enligt rutiner ska PATRIARK tillämpas vid handläggning av hedersärenden, vi kan inte bekräfta att så görs vid samtliga ärenden då uppgifter från intervjupersoner varierar. Det finns i dagsläget inget arbetssätt för att upptäcka hedersproblematiken, det finns dock ett påbörjat arbete med att ta fram standardiserade frågor som ska ställas inom samtliga utredningar.

Kommunen har vidtagit vissa kunskapshöjande insatser kopplat till hedersrelaterat våld och förtryck. Vi bedömer det som positivt att alla nyanställda socialsekreterare går en grundutbildning inom området men bedömer att resterande tjänstepersoner som möter våldsutsatta medborgare eller barn och unga i utsatta situationer bör erbjudas mer utbildning inom området för att möjliggöra upptäckt av hedersproblematik.

Det finns delvis fungerande former för samverkan mellan socialtjänsten och skolan avseende arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Samverkan är fungerande vid hanteringen av individärenden, det är den strategiska samverkan mellan skolan och socialtjänsten som saknas.

Med utgångspunkt i granskningen rekommenderar vi att socialnämnden:

- ▶ Utvecklar metoder som möjliggör kartläggning för en överblick av antalet utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck samt för att kunna följa utvecklingen över tid.
- ▶ Utvecklar metoder och arbetssätt för att följa upp insatser och åtgärder på aggregerad nivå som även kan användas i kvalitetsarbetet.
- ▶ Säkerställer tillämpningen av standardiserade bedömningsverktyg och handläggning i enlighet med fastställda rutiner och riktlinjer.
- ▶ Överväger en mer formaliserad samverkan med utbildningsverksamheten på kontorsövergripande nivå där frågor som kompetensutveckling, kartläggning av förekomsten av hedersförtryck, orosanmälningar, rutiner vid risk för bortförande av barn etc. kan hanteras.



Med utgångspunkt i granskningen rekommenderar vi att kommunstyrelsen:

- ▶ Erbjuder kompetenshöjande utbildningar inom hedersvåld och förtryck till tjänstepersoner inom kommunen som möter våldsutsatta medborgare eller barn och unga i utsatta situationer



1. Inledning

1.1. Bakgrund

Hedersrelaterat våld och förtryck handlar i många fall om hot som begränsar en ung persons handlingsutrymme eller rätt att själv välja partner. Den som utmanar eller trotsar den rådande normen anses dra skam över hela familjen och riskerar att straffas fysiskt för att familjen eller ett utökat kollektiv ska återfå det som uppfattas som förlorad heder. I sin mest extrema form resulterar hederstänkandet i hot om våld och våld, inklusive dödligt våld. Det hedersrelaterade våldet och förtrycket har flera likheter med mäns våld mot kvinnor, samtidigt skiljer det sig från andra våldsformer på grund av sin kollektiva karaktär. Det bidrar till att gränserna mellan offer och förövare blir otydliga- de som medverkar till förtrycket kan själva vara utsatta. Det finns inga exakta siffror på hur många i Sverige som lever i hedersvåld och förtryck, men uppskattningar som gjorts pekar på att minst 200 000 unga i Sverige lever i en hederskontext. Samtidigt konstateras att mörkertalet troligtvis är stort.

Socialtjänstens lagstadgade ansvar är att verka för att effektivt stödja flickor och pojkar, unga kvinnor och män, som är utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck. Brister i socialtjänstens kompetens, handläggning och vidtagna insatser för att bistå med stöd och skydd kan medföra mycket allvarliga konsekvenser för den som är utsatt för hedersrelaterat våld och förtryck.

Revisorerna har i sin riskanalys för 2022 identifierat arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck våld som ett angeläget område för fördjupning och beslutat att genomföra en granskning.

1.2. Syfte och revisionsfrågor

Granskningen syftar till att bedöma om socialnämnden har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Följande revisionsfrågor besvaras i granskningen:

- ▶ Finns mål för kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck?
- ▶ Finns aktuella kartläggningar och analyser av förekomsten av hedersrelaterat våld och förtryck?
- ▶ Finns etablerade rutiner och arbetssätt för att upptäcka hedersrelaterat våld och förtryck samt för att utreda behov och erbjuda ändamålsenligt stöd?
- ▶ Har kunskapshöjande insatser vidtagits inom området?
- ▶ Finns fungerande former för samverkan mellan socialtjänsten och skolan avseende arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck?
- ▶ Sker uppföljning och utvärdering av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck?

1.3. Ansvariga nämnder/styrelser

Granskningen omfattar socialnämnden och kommunstyrelsens trygghetsutskott.



1.4. Metod

Granskningen baseras på djupgående intervjuer med nyckelpersoner samt inhämtande, analys och bedömning av styrdokument. Intervjuer genomfördes med personal inom socialkontoret och utbildningskontoret. Granskningen avgränsas till målgruppen barn och unga.

1.5. Revisionskriterier

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som används i granskningen för analyser, slutsatser och bedömningar. Revisionskriterierna kan hämtas ifrån lagar och förarbeten eller interna regelverk, policyer och fullmäktigebeslut. I denna granskning utgörs de huvudsakliga revisionskriterierna av:

▶ **Socialtjänstlagen (2001:453), 5 kap. 1 §, 7 § och 11 § SoL**

Socialnämnden verkar för att barn och unga växer upp under trygga och goda förhållanden samt bedriver uppsökande verksamhet och annat förebyggande arbete för att förhindra att barn och unga far illa. Nämnden ska i frågor som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa samverka med samhällsorgan, organisationer och andra berörda. Nämnden ska ansvara för att ett barn, som utsatts för brott, och dennes närstående får stöd och den hjälp som de behöver. Socialnämnden ska analysera om utbudet av insatser och andra sociala tjänster som erbjuds våldsutsatta och barn som bevittnat våld svarar mot behoven i kommunen.

▶ **Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om våld i nära relationer (SOSFS 2014:4)**

Socialstyrelsen har tagit fram en föreskrift och allmänna råd kring hur kommuner bör arbeta med utsatta för våld i nära relationer, inklusive hedersrelaterat våld.

Vid hedersrelaterat våld bör nämnden bl.a. utreda behov av stöd och hjälp akut och på lång sikt, våldets karaktär, omfattning och konsekvenser, hur den utsatta hanterar sin situation, behov av stöd samt hur nätverket runt personen ser ut. En bedömning av risk för ytterligare våld ska göras utifrån en standardiserad bedömningsmodell. Vid utredning av barn bör nämnden även utreda om t.ex. åtgärder behövs i fråga om vårdnad. Nämnden ska kunna erbjuda insatser akut samt på kort och lång sikt utifrån riskbedömning och utredning, t.ex.

- ▶ Information, råd, stödsamtal, hjälp att ordna boende, stöd i föräldraskapet och hjälp i kontakt med organisationer, myndigheter och hälso- och sjukvård. Insatser till barn ska erbjudas utifrån barnets behov av skydd, råd, stöd, vård och behandling.
- ▶ Vid behov erbjuda stöd och hjälp i form av tillfälligt boende.
- ▶ Erbjudna föräldrar eller närstående råd och stöd samt erbjuda insatser till våldsutövare som syftar till att de förändrar sitt beteende och upphör med att utöva våld.

2. Styrning av kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck

2.1. Det finns ingen specifik utredningsgrupp för våldsärenden

Socialnämnden ansvarar för att fullgöra kommunens uppgifter enligt socialtjänstlagen och annan lag som reglerar socialtjänstverksamheten. Inom socialkontoret finns en Barn- och



ungdomsenhet som handlägger alla våldsärenden för barn och unga under 18 år. Enheten består av ca 35 medarbetare och är uppdelad i fyra grupper; utredning barn/familj, utredning ungdom, placeringsgrupp och mottagning. Det finns ingen grupp som specifikt hanterar hedersärenden. Majoriteten av hedersärenden handläggs i gruppen för utredning barn/familj då det förekommer en familjeproblematik. På barn- och ungdomsenheten finns sedan 2020 en arbetsgrupp som ser över arbetssätt och rutiner för hanteringen av våldsärenden, inklusive hedersrelaterat våld. Gruppen kallas vidare i rapporten för våldgruppen.

Kommunstyrelsen inrättade 2019 ett trygghetsutskott som ansvarar för brottsförebyggande frågor i kommunen. Utskottet ansvarar även för samordning av trygghetsfrågor med andra relevanta aktörer som polis, räddningstjänst och socialtjänst. Utskottet fungerar som kommunens brottsförebyggande råd.

Inom kommunledningskontoret finns avdelningen för trygghet och prevention som arbetar kommunövergripande och förebyggande med trygghetsfrågor. En preventionssamordnare ansvarar för områdena våld i nära relation, hedersrelaterat våld och våldsbevakande extremism inom avdelningen.

2.2. Det finns en *Handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck*

I *Övergripande mål och budget 2022* fastställs kommunens vision och övergripande mål. Det finns sex övergripande mål inom kommunen, bland annat *Hållbar hälsa och liv - invånare i Upplands-Bro mår bra både fysiskt och psykiskt och känner trygghet i vardagen*. Kommunen ska arbeta förebyggande för att säkra rätten till frihet och personlig säkerhet. Det finns inga mål eller uppdrag som direkt berör hedersrelaterat våld och förtryck.

Trygghetsutskottet beslutade under 2021 att *Handlingsplan mot våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck* skulle delas upp till en *Handlingsplan mot våld i nära relation* och en *Handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck* för att beakta skillnaderna i formen av våld och säkra ett effektivt och riktat förebyggande och motverkande arbete. Trygghetsutskottet antog vidare *Handlings- och aktivitetsplanen mot hedersrelaterat våld och förtryck*, i tabellen nedan tydliggörs planens övergripande mål och hur det målet ska uppnås:

| Övergripande mål | Genomförande |
|--|--|
| Uppmärksamma, förebygga och minska hedersrelaterat våld och förtryck | Personal som i sitt arbete möter barn och unga ska ha tillräcklig kunskap och kompetens. |
| | Medborgare ska informeras om vart man kan vända sig för stöd och om hur man anmäler om man är orolig för att någon utsätts. |
| | Särskilda insatser riktas mot unga för där frågor kring hedersrelaterat våld och förtryck berörs samt frågor kring normer, attityder och genus. |
| | Verksamheter som berörs av hedersrelaterat våld och förtryck ska ta fram, inventera, revidera och implementera rutiner och handlingsplanen inom den egna verksamheten. |
| | Alla unga ska frågas om våldsutsatthet kontinuerligt på elevhälsosamtal. |



I handlings- och aktivitetsplanen fastställs elva delmål och lika många aktiviteter, vem som ansvarar för genomförandet av aktiviteten samt när aktiviteten ska följas upp, se fullständig aktivitetsplan i Bilaga 1. För genomförandet av sju delmål ansvarar trygghets- och preventionsenheten, för övriga mål ansvarar bland annat enhetschefer och rektorer. Det framgår inte vilka enhetschefer som åsytas.

I socialnämndens *Verksamhetsplan 2022* beskrivs arbetet med hedersrelaterade frågor som ett utvecklingsområde. I planen framgår att verksamheten ska erbjuda stödjande insatser till våldsutövare, utbilda tjänstepersoner inom området och öka samverkan med andra aktörer som skola och bostadsföretag under 2022. I verksamhetsplanen har nämnden brutit ner de övergripande målen till nämndmål och utifrån nämndmålen har indikatorer och målvärden tagits fram, nedan redovisas nämndmål och indikatorer med direkt koppling till hedersrelaterat våld och förtryck:

| Nämndmål | Indikatorer | Mål 2021 | Utfall 2021 | Mål 2022 |
|---|--|----------|-------------|----------|
| Socialnämnden ska verka för självständighet, integration och likabehandling | Andel medarbetare som har grundkunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i nära relation | 100% | 50% | 100% |

I socialnämndens *Verksamhetsberättelse 2021* framgår att medarbetare inom myndighetsenheterna och enheten för arbete, försörjning och integration deltagit vid utbildningstillfällen för att säkra grundkunskaper inom hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i nära relationer medan medarbetare inom övriga enheter inte genomfört utbildningen. I *Myndighet barn och ungas Verksamhetsberättelse år 2021* tydliggörs att 90 procent av medarbetarna inom enheten Myndighet barn och unga har grundkunskaper inom hedersrelaterat våld och förtryck.

2.3. Trygghetsutskottet får information samt fattar beslut om hedersrelaterade frågor

För att granska hur socialnämnden och trygghetsutskottet styr och följer upp arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck har vi tagit del av protokoll under 2021 och början av 2022. I tabellen nedan redovisas ärenden gällande hedersproblematik där nämnden/utskottet antingen fattat beslut eller fått information.

| Protokollgranskning socialnämnden 2021 - 2022 | |
|--|---|
| Typ av ärende | Beskrivning |
| Inga ärenden med direkt koppling till hedersrelaterat våld och förtryck berördes vid socialnämndens sammanträden under 2021 och 2022. (Individärenden ej granskade.) | |
| Protokollgranskning Trygghetsutskottet 2021 - 2022 | |
| 2021-03-19 | |
| Utveckling av handlingsplan mot våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck | Trygghetsutskottet ger Kommundirektören i uppdrag att ta fram förslag på aktivitetsplaner med aktiviteter för att förebygga och motverka våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck samt ta fram förslag på en uppdelning av befintlig "Handlingsplan |



| | |
|---|---|
| | mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck ⁷ till en separat handlingsplan mot våld i nära relation, och en handlingsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck. |
| 2021-10-29 | |
| Rapporter | Tjänsteperson informerar Trygghetsutskottet om pågående arbete med att ta fram en handlings- och aktivitetsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck samt inhämtar utskottets synpunkter. |
| 2021-11-26 | |
| Handlings- och aktivitetsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck | Trygghetsutskottet antar handlings- och aktivitetsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck. |

Protokollgranskningen syftar till att tydliggöra hur aktivt nämnden/utskottet styr och håller sig informerad om arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck samt om nämnden/utskottet har tillräcklig uppsikt över arbetet. Vi noterar att socialnämnden inte får information eller fattar några beslut om hedersfrågan under 2021 och början av 2022. Trygghetsutskottet får under 2021 både information samt fattar beslut om hedersfrågor.

2.4. Vår bedömning

| Fråga | Svar |
|---|--|
| Finns mål för kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck? | <p>Ja. Vår bedömning är att det finns mål för kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Vi noterar ett övergripande fokus på trygghets- och säkerhetsfrågorna i kommunen. Vi ser positivt på handlingsplanen som Trygghetsutskottet antagit samt det övergripande målet om att uppmärksamma, förebygga och minska hedersrelaterat våld i kommunen. Det faktum att utskottet valt att särskilja våld i nära relationer och hedersrelaterat våld tyder på en förståelse för hedersproblematiken. Vi noterar även att trygghetsutskottet både fattar beslut samt får information om hedersfrågor vilket säkerställer styrning inom området.</p> <p>Socialnämnden fattar inga beslut eller får specifik information om hedersproblematiken under 2021 och början av 2022 vilket påvisar svag styrning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Vi ser positivt på att nämnden har en indikator med direkt koppling till hedersrelaterat våld och förtryck, vi noterar dock att utfallet för 2021 inte är ändamålsenligt då endast 50 procent av medarbetarna inom förvaltningen genomfört grundutbildningen om våldsfrågor.</p> |



3. Uppföljning och utvärdering av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck

3.1. Det finns inga kartläggningar eller analyser över förekomsten av hedersrelaterat våld eller förtryck

Socialnämnden ska enligt socialtjänstlagen 7§ analysera om utbudet av insatser som erbjuds våldsutsatta svarar mot behoven i kommunen. Det genomförs inga kartläggningar av hedersrelaterat våld och förtryck på kommunal nivå eller inom socialkontoret, det sker heller ingen kontinuerlig analys av externa kartläggningar gällande hedersvåld och förtryck. Vid aktualisering av ett ärende kodas socialsekreteraren ärendet, det kan kodas som ett hedersrelaterat ärende. Möjligheten att koda ett ärende som hedersrelaterat är nytt sedan 2022 då mottagningsgruppen bedrivit ett utvecklingsarbete inom aktualiseringsalternativen för att möjliggöra mer specifik klassificering. Efter aktualisering ändras inte kodningen även om annan problematik uppkommer under utredningen. Socialsekreterare kompletterar dock journalen utifrån upptäckten. Det anges vara svårt att få ut statistik ur verksamhetssystemet och det genomförs inte regelbundet utan endast vid efterfrågan av exempelvis media eller Socialstyrelsen. Mottagningsgruppen följer dock aktivt upp vilken typ av ärenden som inkommer till enheten. Statistik visar att det inom Barn- och ungdomsenhet inkommer fyra ärenden under 2022, fram till sista juli, som kategoriseras som "Hedersrelaterad problematik". Det finns i dagsläget inget tillförlitligt sätt att få ut information om hur många hedersärenden som hanteras inom verksamheten. Intervjupersoner upplever att det förekommer få ärenden med hedersproblematik.

3.2. Det förekommer viss uppföljning och utvärdering av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck

Enligt socialtjänstlagen ska kvaliteten i nämndens verksamheter systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Uppföljning av pågående insatser ger struktur, kontinuitet och delaktighet i insatsen och skapar ett underlag för kunskaps- och metodutveckling.

På kommunövergripande nivå ska uppföljning av handlings- och aktivitetsplanen ske årligen av preventionssamordnaren och återrapporteras till trygghetsutskottet. Vid genomförandet av granskningen har uppföljningen för 2022 inte genomförts. Det finns ingen tidigare uppföljning att ta del av då handlings- och aktivitetsplanen för hedersrelaterat våld och förtryck är relativt ny. Intervjupersoner anger att det i dagsläget är svårt att bedöma hur väl kommunens verksamheter har omhändertagit handlings- och aktivitetsplanen. Det finns en föraning om att alla aktiviteter inte är uppfyllda.

På kommunövergripande nivå sker en årlig uppföljning av samarbetet med Origo¹ för att säkerställa att socialtjänstens socialsekreterare nyttjar kompetensen som Origo erbjuder vid hedersärenden. Origo sammanställer statistik som kommunen får ta del av, av statistiken framgår att yrkesverksamma inom kommunen kontaktade Origo vid 6 tillfällen vid 2020 respektive 2021.

¹ Origo är ett resurscentrum mot hedersrelaterat våld och förtryck. Origo är ett samarbete mellan kommunerna i Stockholms län, polisregionen Stockholm och Region Stockholm.



På enhetsnivå sker ingen direkt aggregerad uppföljning av hedersrelaterade ärenden kopplat till insatser och arbetssätt. Det genomförs dock brukarenkäter som syftar till att undersöka den utsattes nöjdhet med kontakten och stödet från socialtjänsten. Enkäten genomförs via telefon och ska i regel inte genomföras av handläggaren av ärendet. Intervjuperson anger att svarsfrekvensen är relativt hög och att enkäten ger enheten ett underlag för verksamhetsutveckling. Underlaget sammanställs i samband med halvårs- och årsbokslut. Vi har tagit del av Barn- och ungdomsenhetens sammanställning över brukarenkäterna för 2019–2021. I sammanställningen framgår hur många barn respektive föräldrar som svarat på enkäten, det framgår dock inte hur hög svarsfrekvens är. Under 2021 svarade 35 barn och 74 föräldrar, det anges att 74,3 procent av barnen har en positiv upplevelse av att träffa socialsekreterarna och 85,7 procent vet varför socialsekreteraren träffade barnet/familjen. Den data som samlas in går inte att härleda till ett särskilt typ av ärende, det går exempelvis inte att se hur nöjda brukare som utsatts för hedersrelaterat våld och förtryck är.

Inom enhetens våldsgrupp sker en löpande diskussion av enhetens arbete inom våldsfrågor, vilket inkluderar hedersrelaterat våld och förtryck. Syftet är att identifiera förbättringsmöjligheter inom rutiner och arbetssätt i samband med nya insikter inom hedersområdet.

På individnivå arbetar socialtjänsten med uppföljning utifrån egna rutiner och riktlinjer som utgår från skrivelser i lagen. Lagstiftade krav vid barnärenden är exempelvis att ett placerat barn ska få besök av ansvarig socialsekreterare på placeringen regelbundet i den omfattning som är lämplig. Intervjupersoner anger att uppföljning sker utifrån behov vilket oftast innebär en mer kontinuerlig kontakt mellan klient och socialsekreterare än vad lagstiftningen fastställer. Uppföljningen dokumenteras i socialtjänstens journalsystem.

3.3. Vår bedömning

| Fråga | Svar |
|---|--|
| Finns aktuella kartläggningar och analyser av förekomsten av hedersrelaterat våld och förtryck? | Nej. Vår bedömning är att det inte finns aktuella kartläggningar eller analyser av förekomsten av hedersrelaterat våld och förtryck, varken på kontornivå eller kommunövergripande nivå. Vi ser positivt på att mottagningsenheten utvecklat fler kodningsmöjligheter i verksamhetssystemet samt regelbundet följer upp aktualiseringsorsakerna. Resterande grupper arbetar inte med analys av data kopplat till förekomsten av hedersrelaterat våld. Verksamhetssystemet försvårar hanteringen av statistik då kodningen av ett ärende inte kan justeras i efterhand vilket ökar risken för missvisande data och ett mörkertal. |
| Skär uppföljning och utvärdering av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck? | Delvis. Vår bedömning är att det sker viss uppföljning och utvärdering av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Vi ser positivt på intentionen att årligen följa upp handlings- och aktivitetsplanen, vi kan dock inte bekräfta att så görs. Vi ser även positivt på de brukarenkäterna som används för att utvärdera enhetens arbete. Det finns en löpande diskussionen inom våldsgruppen, vi bedömer vidare att underlaget vid diskussionen |



kan utvecklas och utgå i större omfattning från statistik från den egna verksamheten.

4. Handläggning av hedersrelaterat våld och förtryckärenden

4.1. Det finns rutiner och arbetssätt för handläggningen av hedersärenden

Ett ärende inom socialtjänsten initieras genom en orosanmälan eller annan kontakt med mottagningsgruppen som gör en första bedömning av ärendet. Ärendets karaktär avgör om ärendet fördelas till utredare i barn/familjgruppen eller ungdomsgruppen. Ett hedersrelaterat ärende utreds ofta inom myndighetsgruppen för barn/familj då det förekommer en familjeproblematik. Socialsekreteraren som ska utreda ärendet tar över från mottagningsenheten och följer sedan ärendet från utredningens start till avslut. Vid beslut om långsiktig placering övergår ärendet till placeringsgruppen och en ny socialsekreterare tillsätts. I vissa fall vid hedersärenden kan samma handläggare som utförde utredningen fortsatt stå för kontakten vid en långsiktig placering för att säkra klientens känsla av trygghet och kontinuitet.

Intervjupersoner anger att utredningarna är gedigna och att det finns medvetenhet kring hedersproblematiken, dock finns misstanke om att hedersproblematiken inte alltid identifieras vid utredning då endast ett fåtal hedersärenden förekommer inom verksamheten. För att säkerställa att hedersproblematiken upptäcks och identifieras arbetar våldgruppen med att ta fram standardfrågor som ska ställas inom alla utredningar för att ytterligare fånga upp hedersproblematiken. Frågorna är vid genomförandet av granskningen inte framtagna och tillämpas inte i nuläget.

Utredning genomförs av två socialsekreterare för att säkerställa hög kvalitet inom handläggningen. Intervjupersoner anger vidare att socialsekreterare inom enheten har ett nära samarbete och stöttar varandra regelbundet i handläggning av ärenden. Samordnarna inom myndighetsgrupperna har även en stöttande och rådgivande roll vid utredningar. Det anges därav förekomma en kollektiv kvalitetssäkring av handläggningen. Vid hedersärenden anger intervjupersoner att det är särskilt viktigt att avidentifiera ärenden vid diskussion om handläggningen då dessa bedöms som extra känsliga.

Vid handläggning av hedersärenden finns steg som särskiljer sig från andra utredningar. Vid förekomsten av eller misstanke om hedersproblematik ska socialsekreterare kontakta Origo. Intervjupersoner anger att det är ett etablerat arbetssätt att kontakta Origo vid hedersproblematik, det står även i rutiner, och att tjänstepersonerna på Origo förser handläggarna med goda råd och stöd vid handläggning av hedersärenden. Utöver kontakt med Origo ska socialsekreterare genomföra en PATRIARK som består av vägledning för bedömning och hantering av risk för hedersrelaterat våld. Om socialsekreteraren inte har utbildning i PATRIARK ska annan medarbetare med utbildning stötta ansvarig handläggare vid genomförandet av riskanalysen. Inom ramen för granskningen kan vi inte fastställa att PATRIARK tillämpas vid samtliga hedersutredningar. Vid intervjuer framkommer olika uppgifter om huruvida PATRIARK tillämpas eller ej vid utredning. Vissa intervjupersoner anger att det inte varit ett krav tidigare men att det sker ett utvecklingsarbete och att det framöver ska tillämpas vid utredning, andra intervjupersoner anger att PATRIARK ska tillämpas och att så har gjorts samt görs vid utredning.



Det anges vid intervjuer att tillvägagångssättet vid utredning av hedersärenden skiljer sig från andra utredningar gällande kontakten och inkluderandet av klientens familj och nätverk. I vanliga fall strävar socialtjänsten mot att hitta lösningar inom familjen och klientens nätverk men vid hedersärenden är klientens nätverk troligtvis också en del av förtrycket. Därav anpassas arbetssättet vid misstanke om eller vid förekomst av heder. Exempelvis kan socialsekreterare välja att prata med barnet innan man involverar vårdnadshavaren i samtalet.

Vid hedersärenden utgår handläggaren enligt uppgift från klientens förutsättningar och egna önskemål vid beslut om insatser. En generell insikt inom socialtjänsten är att fysiskt avstånd är viktigt vid placeringar för att förflytta klienten från nätverket där förtrycket finns. Insatser som kan beslutas om är bland annat jourhem, familjehem eller skyddat boende. Det har förekommit fall där klienten blivit placerad på andra grunder än hedersproblematik men att det senare framkommer att heder var ursprungsanledningen till våldet eller förtrycket som klienten utsattes för. Det anges vara vanligt att familjen nekar till öppenvårdsinsatser som samtalsterapi och familjebehandling vid förekomst av hedersproblematik. Det finns enligt uppgift inget skyddat boende med fokus på hedersproblematik som socialtjänsten erbjuder sina klienter.

Intervjupersoner anger att det inte sker någon uppföljning eller analys av insatsernas ändamålsenlighet på aggregerad nivå, det sker en kontinuerlig uppföljning av individärenden och de insatser som beviljats.

4.2. Det erbjuds vissa kompetenshöjande insatser inom kommunen

På kommunövergripande nivå erbjuds vissa kompetenshöjande insatser för yrkesverksamma, exempelvis i samband med kampanjen "en vecka fri från våld" där Upplands-Bro under 2021 gick ihop med sex andra kommuner i Stockholm och lyfte frågan om våld i nära relation under november månad. Syftet var att synliggöra och öka kunskapen om relationsvåld, inklusive hedersrelaterat våld och förtryck. Kampanjen genomförs årligen. Personal på kommunens fritidsgårdar har även utbildats i hedersproblematik. Utbildningsmaterialet utgår från webbkursen *Om hedersrelaterat våld och förtryck*.

Socialsekreterare inom socialtjänstens barn- och ungdomsenhet ska ha en socionomexamen, utöver det går alla nyanställda en grundutbildning inom våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck som anordnas av Origo.

Det finns några socialsekreterare med utbildning i bedömningsinstrumentet PATRIARK som ger vägledning för bedömning och hantering av risk vid hedersrelaterat våld. Det är ett medvetet val att inte utbilda samtliga socialsekreterare inom PATRIARK då enheten hanterar ett begränsat antal hedersärenden. Det ska finnas tillräckligt många socialsekreterare med kunskap inom PATRIARK så att resterande socialsekreterare kan söka stöd och hjälp av dessa vid behov. Vid genomförandet av granskningen fanns det tre medarbetare inom enheten för barn och unga med utbildning inom bedömningsinstrumentet, en inom varje grupp.

4.3. Vår bedömning

| Fråga | Svar |
|-------|------|
|-------|------|



Building a better
working world

| | |
|--|--|
| <p>Finns etablerade rutiner och arbetssätt för att upptäcka hedersrelaterat våld och förtryck samt för att utreda behov och erbjuda ändamålsenligt stöd?</p> | <p>Delvis. Vår bedömning är att det delvis finns etablerade rutiner och arbetssätt för att upptäcka hedersrelaterat våld och förtryck samt för att utreda behov och erbjuda ändamålsenligt stöd. Handläggningen av hedersärenden bedöms som välfungerande, det finns rutiner och arbetssätt som fungerar kvalitetsdrivande. Vi kan inom ramen för granskningen inte fastställa huruvida PATRIARK tillämpas inom samtliga hedersärenden, vi bedömer det dock som viktigt att standardiserade bedömningsverktyg tillämpas. Det finns i dagsläget inget utarbetat arbetssätt för att upptäcka hedersproblematiken, vi ser dock positivt på det påbörjade arbetet med att ta fram standardiserade frågor som ska ställas inom samtliga utredningar.</p> <p>Socialnämnden ska enligt socialtjänstlagen analysera om utbudet av insatser och andra sociala tjänster som erbjuds våldsutsatta och barn som bevittnat våld svarar mot behoven i kommunen. En sådan analys har inte genomförts och det finns därav ingen bedömning av insatsernas ändamålsenlighet.</p> |
| <p>Har kunskapshöjande insatser vidtagits inom området?</p> | <p>Delvis. Vår bedömning är att kommunen vidtagit vissa kunskapshöjande insatser kopplat till hedersrelaterat våld och förtryck. Vi bedömer det som positivt att alla nyanställda socialsekreterare går en grundutbildning inom området. Den kommunövergripande utbildningen bör utvidgas, hedersproblematiken kan fångas upp i flera verksamheter utöver socialtjänsten och därav bör kunskapsnivån säkerställas.</p> |

5. Det saknas en kontorsspecifik samverkan mellan socialtjänsten och skolan

Samverkan på kommunövergripande nivå

Inom det preventiva trygghetsarbetet finns två samverkansgrupper i kommunen, en för barn och unga och en för vuxna. Det är ett nytt initiativ och anges inte vara fullt etablerat. I samverkansgruppen finns inte representanter från alla kontor, dock finns representanter från utbildningskontoret och socialkontoret. Gruppen ska dels arbeta med hedersvåldshandlingsplanen, dels andra preventiva trygghetsfrågor. Gruppen ska träffas två gånger per termin.

Kommunen arbetar även med EST, effektiv samordning för ökad trygghet, som är ett systematiskt arbetssätt för samverkan mellan bland annat kommun, polis och fastighetsbolag. I Upplands-Bro kommun deltar samtliga kontorschefer i styrgruppen.



Samverkan på kontorsspecifik nivå

Det finns ingen specifik samverkan för hedersrelaterade frågor mellan utbildningsverksamheten och socialtjänsten. Det förekommer samverkan i enskilda ärenden men inte på ett övergripande plan.

Skolan har en unik position i det förebyggande och främjande arbetet genom att verksamheten når alla barn, och alla föräldrar. Enligt läroplanen ska varje elev få kunskaper inom området sexualitet, samtycke och relationer samt om hedersrelaterat våld och förtryck. Skolans personal har enligt socialtjänstlagen också en skyldighet att genast anmäla till socialtjänsten om de i sitt arbete får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa. Kunskaper om hedersrelaterat våld och förtryck är en förutsättning för att skolpersonal både ska kunna upptäcka utsatthet hos eleverna och undervisa om problemet. För att skolan ska kunna ge stöd och skydd genom orosanmälan behövs välförankrade rutiner och samverkan med socialtjänsten byggas upp.

Socialnämndens nämndmål "det tidiga och förebyggande arbetet med barn och unga ska utvecklas genom ökad samverkan" har direkt koppling till samverkan med utbildningsverksamheten då en fungerande skolgång utgör en trygghetsfaktor. Samverkan möjliggör identifiering av riskbeteende i ett tidigt skede. I socialnämndens *Verksamhetsplan 2022* anges att samverkan mellan socialtjänst, familjecentral, förskola och skola ska utvecklas. Indikatorer kopplade till nämndmålet redovisas nedan:

| Nämndmål | Indikatorer | Mål 2021 | Utfall 2021 | Mål 2022 |
|--|--|----------|-------------|----------|
| Det tidiga och förebyggande arbetet med barn och unga ska utvecklas genom ökad samverkan | Andel placerade barn vars skolgång följs upp. | 100% | 100% | 100% |
| | Andel barn i skyddade boenden som bibehåller kontinuitet i skolgång | 85% | 100% | 100% |
| | Andel vårdnadshavare som upplever att socialsekreterare har lyssnat på förslag till lösningar (NY22) | - | - | 100% |
| | Andel barn/unga som tycker att det har varit bra att ha kontakt med socialtjänsten (NY22) | - | - | 100% |
| | Andel barn som minskat sin skolfrånvaro efter insatser från sociala skolteamet (NY22) | - | - | 100% |

Skolteamet är en nyinrättad insats inom socialkontoret som arbetar aktivt mot elever med hög skolfrånvaro tillsammans med elevhälsan och rektorerna vid kommunens grundskolor. Skolteamet utreder varför eleven har hög skolfrånvaro och beslutar sedan om insatser för att öka närvaron. Socialkontoret har även ungdomsbehandlare som regelbundet besöker kommunens skolor och fritidsgårdar för att knyta kontakt med eleverna.

Intervjupersoner från socialkontoret anger att samverkan med skolan är centrerad kring orosanmälningar. Socialkontoret är beroende av att det finns tillräcklig kunskap inom skolan för att identifiera elever som kan fara illa. Det uppges att antalet hedersärenden är lågt vilket kan tyda på låg kunskap om hedersproblematiken. Socialkontoret arrangerar informationsmöten med syftet att öka kunskapsnivån om orosanmälningar. Det finns en kommunövergripande rutin för orosanmälningar, dock kan intervjupersoner inte avgöra hur implementerad rutinen är. Det anges att det under 2022 kommer bli möjligt att registrera vilka skolor inom kommunen som gör orosanmälan, för att över tid kunna analysera trender och mönster, exempelvis vilka skolor som har högre eller lägre mängd orosanmälningar.



Inom utbildningsverksamheten finns kuratorsmöten där skolkuratorer från olika skolor inom kommunen träffas och samverkar, mötena fokuserar på strukturfrågor för kuratorsarbetet. Tidigare har endast skolkuratorer från kommunens grundskolor deltagit men nyligen beslutades att även skolkuratorerna från kommunens gymnasieskolor ska ingå i samverkan. Det finns inget direkt fokus på hanteringen av hedersrelaterat våld och förtryck vid dessa möten.

Det uppges förekomma ett behov av mer samverkan med utbildningskontoret som helhet. Socialkontoret har arbetat mot respektive skola utan en samlad ledning vilket skapat en oenhetlig samverkan. Samverkan mellan skolan och socialtjänsten vid enskilda ärenden anges fungera bra. Det är en liten kommun vilket enligt intervjupersoner ökar förutsättningarna för samverkan då det finns god kännedom om vem som ska kontaktas vid olika ärenden.

5.1. Vår bedömning

| Fråga | Svar |
|--|--|
| Finns fungerande former för samverkan mellan socialtjänsten och skolan avseende arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck? | Delvis. Vår bedömning är att det delvis finns fungerande former för samverkan mellan socialtjänsten och skolan avseende arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Samverkan är fungerande vid hanteringen av individärenden, det är den strategiska samverkan mellan skolan och socialtjänsten som saknas. Det förekommer samverkansforum på kommunövergripande nivå där representanter från utbildning och socialtjänst deltar men vid granskningens genomförande kan vi inte fastställa de exakta formerna för samverkan samt vilka frågor som berörs i dessa forum då initiativet är nytt. För ett ändamålsenligt arbete och samverkan mellan socialtjänsten och skolan krävs att frågor som kompetensutveckling, kartläggning av förekomsten av hedersförtryck, orosanmälningar, rutiner vid risk för bortförande av barn etc. kan lyftas vid samtal där representanter från socialtjänst och skola deltar. I dagsläget kan vi inte bedöma om behovet av samverkan kring hedersvåld och förtryck ryms inom den kommunövergripande samverkan eller om det krävs en mer strukturerad samverkan mellan kontoren. Det finns inget forum för att specifikt diskutera hedersärenden, varken på kommunövergripande eller kontorsspecifik nivå. |

Upplands-Bro kommun 2022-10-18

Sara Jansson
EY



Källförteckning

Intervjupersoner:

- ▶ Enhetschef, Barn och ungdomsenheten inom socialkontoret
- ▶ Samordnare för ungdomsteamet, Barn och ungdomsenheten inom socialkontoret
- ▶ Chef för trygghets- och preventionsenheten, kommunledningskontoret
- ▶ Samordnare våldsprevention, kommunledningskontoret
- ▶ Ett urval av socialsekreterare
- ▶ Skolkurator

Dokumentation:

- ▶ Övergripande mål och budget 2022 med planering för 2023–2024
- ▶ Socialnämndens delegationsordning, 2021-09-21
- ▶ Reglemente för socialnämnden, 2020-12-16
- ▶ Handlingsplan mot våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck, 2019-01-14
- ▶ Socialnämndens protokoll 2021–2022
- ▶ Trygghetsutskottets protokoll 2021–2022
- ▶ Socialnämndens Verksamhetsplan 2022
- ▶ Socialnämndens Verksamhetsberättelse 2021
- ▶ Handlings- och aktivitetsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck, KS 21/0435
- ▶ Myndighet barn och ungas Verksamhetsberättelse år 2021
- ▶ Brukarundersökningar
- ▶ Interna rutiner
- ▶ Interna arbetsmaterial med statistik

Bilaga 1. Aktivitetsplan

| Delmål | Aktivitet | Ansvarig | Uppföljning |
|---|---|---|------------------------|
| Handlingsplanen implementeras i organisationen | Gå igenom handlingsplanen på APT på respektive enhet | Enhetschefer Rektorer | 2022 |
| Det finns rutiner inom arbetsgrupperna att fråga klienter och/eller uppmärksamma och bemöta hedersvåld och att dessa är implementerade | Utforma adekvata rutiner och implementera dessa inom verksamheterna, frågor ska ställas om det finns något som indikerar att denna form av våld eller förtryck förekommer | Enhetschefer | 2022 |
| Informations-/ kunskapsspridning sker koninuerligt på skolor (ex. affischering, kampanjer, länkar till information och stöd) | Inhämtas och samordnas av Enheten för trygghet och prevention, sprids av elevhälsan | Trygghets- och preventionsenheten samt elevhälsa/ Utbildningskontoret | 2021- kontinuerligt |
| Frågor om våld och/eller förtryck samt våldsutsatthet ställs i skolsköterskomas elevhälsosamtal (med alla skolelever) | Se över möjligheten att få med utökade frågor samt rutin vid upptäckt | Enhetschef resursenheten | 2021/2022 |
| Det finns tydliga rutiner för orosanmälan till socialtjänsten gällande hedersrelaterat våld och förtryck | Utforma adekvata rutiner inom verksamheterna | Enhetschefer Rektorer | 2022 |
| Det är tydligt för kommuninvånare vart man kan vända sig om man är utsatt eller man vill anmäla oro till socialtjänsten för att någon utsätts | Information ska finnas på offentliga platser, på webben, vara lättillgänglig, lättläst och översatt till flera språk | Trygghets- och preventionsenheten samt Socialkontoret i samråd med Kommunikations-enheten | 2021/2022 |



| | | | |
|--|--|--|-----------|
| Ökad kompetens om hedersrelaterat våld och förtryck hos personal som möter barn och unga | Erbjuda utbildning (webbkurs Heder) inom området till fritidsgårdspersonal samt elevhälsa samt på förfrågan från andra verksamheter | Trygghets- och preventionsenheten | 2021/2022 |
| Barn och ungas delaktighet utvecklas | Att inför revidering av aktiviteter göra barn och unga delaktiga genom fokusgrupper | Trygghets- och preventionsenheten | 2022 |
| Fältgruppen får ökad kompetens att i mötet med ungdomsgrupper arbeta förebyggande mot hedersrelaterat förtryck | Fältgruppen utbildas i Hedra, en metod för högstadie- och gymnasieungdomar som leder till ett aktivt personligt avståndstagande från alla former av våld och förtryck. | Trygghets- och preventionsenheten | 2021-2022 |
| Ökat stöd till unga våldsutsatta eller våldsutövare genom samarbete med Kvinnojouren Anna | Upplands-Bro kommun ingår IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap) med Kvinnojouren Anna som ska utveckla en ungdomsjour vid sidan av sin ordinarie verksamhet | Trygghets- och preventionsenheten Kvinnojouren Anna | 2021-2022 |
| Våldsförebyggande arbete är en del av kommunens värdegrundsarbete i skola och/eller förskola | Undersöka möjligheterna för att arbeta våldsförebyggande och normkritiskt i skola och förskola | Trygghets- och preventionsenheten Rektorer | 2022 |

Upplands-Bro kommun
Revisorerna

Revisionskrivelse 2022-10-18

Till: Kommunstyrelsen, Socialnämnden
För kännedom: Kommunfullmäktige

Granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck

EY har på uppdrag av kommunens revisorer granskat kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Vår sammanfattande bedömning är att kommunen delvis har ett ändamålsenligt arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Det finns ett övergripande fokus på trygghets- och säkerhetsfrågorna i kommunen och mål för kommunens arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Trygghetsutskottet har även antagit en handlings- och aktivitetsplan mot hedersrelaterat våld och förtryck. Vi noterar dock vissa brister, bland annat att det inte finns aktuella kartläggningar eller analyser av förekomsten av hedersrelaterat våld och förtryck, varken på kontorsnivå eller kommunövergripande nivå.

Vi bedömer vidare att det sker viss uppföljning och utvärdering av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Handlings- och aktivitetsplanen mot hedersrelaterat våld och förtryck ska följas upp årligen vilket är positivt, vi kan dock inte bekräfta att så görs då handlingsplanen är relativt ny och inte har följts upp tidigare. Uppföljning- och utvärderingsarbetet kan förbättras ytterligare om socialkontorets hantering av data och statistik utvecklas och ligger till grund för uppföljning och utveckling.

Handläggningen av hedersärenden bedöms som välfungerande, det finns rutiner och arbetsätt som fungerar kvalitetsdrivande. Enligt rutiner ska PATRIARK tillämpas vid handläggning av hedersärenden, vi kan inte bekräfta att så görs vid samtliga ärenden då uppgifter från intervjupersoner varierar. Det finns i dagsläget inget arbetsätt för att upptäcka hedersproblematiken, det finns dock ett påbörjat arbete med att ta fram standardiserade frågor som ska ställas inom samtliga utredningar.

Kommunen har vidtagit vissa kunskapshöjande insatser kopplat till hedersrelaterat våld och förtryck. Vi bedömer det som positivt att alla nyanställda socialsekreterare går en grundutbildning inom området men bedömer att resterande tjänstepersoner som möter våldsutsatta medborgare eller barn och unga i utsatta situationer bör erbjudas mer utbildning inom området för att möjliggöra upptäckt av hedersproblematik.

Det finns delvis fungerande former för samverkan mellan socialtjänsten och skolan avseende arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Samverkan är fungerande vid hanteringen av individärenden, det är den strategiska samverkan mellan skolan och socialtjänsten som saknas.

Med utgångspunkt i granskningen rekommenderar vi att socialnämnden:

- ▶ Utvecklar metoder som möjliggör kartläggning för en överblick av antalet utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck samt för att kunna följa utvecklingen över tid.
- ▶ Utvecklar metoder och arbetsätt för att följa upp insatser och åtgärder på aggregerad nivå som även kan användas i kvalitetsarbetet.
- ▶ Säkerställer tillämpningen av standardiserade bedömningsverktyg och handläggning i enlighet med fastställda rutiner och riktlinjer.
- ▶ Överväger en mer formaliserad samverkan med utbildningsverksamheten på kontorsövergripande nivå där frågor som kompetensutveckling, kartläggning av förekomsten av hedersförtryck, orosanmälningar, rutiner vid risk för bortförande av barn etc. kan hanteras.

Med utgångspunkt i granskningen rekommenderar vi att kommunstyrelsen:

- ▶ Erbjuder kompetenshöjande utbildningar inom hedersvåld och förtryck till tjänstepersoner inom kommunen som möter våldsutsatta medborgare eller barn och unga i utsatta situationer

Vi önskar svar från kommunstyrelsen och socialnämnden senast 2023-01-31.

För Revisorerna i Upplands-Bro kommun

Roger Gerdin

Thomas Ljunggren

Bilaga: Revisionsrapport – Granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck



Datum 2023-01-27 Vår beteckning SN 22/0354 Er beteckning

Socialnämnden

Svar på medborgarförslag om att öppna hunddagis i samarbete med daglig verksamhet

Förslag till beslut

Socialnämnden avslår medborgarförslag om att öppna hunddagis i samarbete med daglig verksamhet då daglig verksamhet i dagsläget saknar resurser för att möta upp de förutsättningar som krävs för att öppna ett hunddagis.

Sammanfattning

Den 24 september 2022 inkom ett medborgarförslag om att öppna ett hunddagis eller att ha ett utbyte av plats på daglig verksamhet med annan kommun som har hunddagis som ett alternativ inom sin dagliga verksamhet.

Kommunfullmäktige beslutade den 16 november 2022 § 18 att omfördela medborgarförslaget till Socialnämnden för beslut.

Socialnämnden avslår medborgarförslaget om att öppna ett hunddagis då daglig verksamhet saknar resurserna som krävs för ändamålet.

Beslutsunderlag

- Socialkontorets tjänsteskrivelse den 27 januari 2023
- Bilaga 1 – protokollsutdrag från Kommunfullmäktige den 16 november 2022 § 18 – Omfördelning av medborgarförslag om att öppna hunddagis i samarbete med daglig verksamhet
- Bilaga 2 – medborgarförslag om att öppna hunddagis i samarbete med daglig verksamhet den 24 september 2022

Ärendet

Den 24 september 2022 inkom ett medborgarförslag om att daglig verksamhet ska öppna ett hunddagis eller att ha ett utbyte av plats på daglig verksamhet med annan kommun som har hunddagis som ett alternativ inom sin dagliga verksamhet.

Förslagsställaren önskar att kommunen öppnar ett hunddagis som drivs med hjälp av personer som har rätt till daglig verksamhet samt att det ska finnas personal på verksamheten som både är kunnig att arbeta med hundar och som har en förståelse för personer med funktionsnedsättningar. Förslagsställaren



skriver vidare att om kommunen inte har möjlighet att öppna ett hunddagis så finns en önskan att kunna byta daglig verksamhetsplats med en annan kommun som har hunddagis som alternativ inom sin dagliga verksamhet.

Kommunfullmäktige beslutade den 16 november 2022 § 18 att omfördela medborgarförslaget till Socialnämnden för beslut.

Förutsättningar för att kommunen att öppna och driva ett hunddagis

Det skulle kräva ett stort engagemang och specialkompetens hos personal att driva frågan om ett hunddagis och det kräver även en ekonomisk satsning. För att kommunen ska kunna öppna och driva ett hunddagis behövs:

- tillstånd från länsstyrelsen för att förvara och utfodra hundar (fyra hundar eller fler).
- att den som startar ett hunddagis behöver ha viss kompetens och utbildning inom bland annat hundens grundläggande fysiologiska behov inklusive rörelsebehov, djurskyddslagstiftning, enklare smittskydd och avelsrelaterade problem inom hundpopulationen som berörs. Det är länsstyrelsen som avgör om den som söker tillstånd för öppnande av hunddagis har rätt kompetens för att få tillståndet.
- att lokalen för hunddagiset behöver godkännas av länsstyrelsen.
- personal som har kompetens både inom hundhållning och att kunna handleda deltagare inom daglig verksamhet.
- underlag i form av tillräckligt många deltagare inom daglig verksamhet som vill arbeta på ett hunddagis.

I dagsläget saknar daglig verksamhet resurser i form av både personal med rätt kompetens och ekonomi för att möta upp de förutsättningar som krävs för att öppna ett hunddagis. Det finns inget fastslaget underlag gällande hur många deltagare inom daglig verksamhet som skulle vilja arbeta på ett hunddagis. Då det som krävs i övrigt inte kan uppfyllas så är det inte motiverat att undersöka hur underlaget ser ut.

Byte av plats på daglig verksamhet med annan kommun

För de deltagare inom daglig verksamhet som befinner sig relativt nära arbetsmarknaden finns möjligheten till företagsförlagd praktik. Deltagare som ska ut på en företagsförlagd praktik och vill praktisera på ett hunddagis kan göra det inom ramen för daglig verksamhet, om kommunen kommer överens med företaget som driver hunddagiset.

När det gäller företagsförlagd praktik finns det inga hinder för var praktikplatsen geografiskt finns. I de fallen är fokus att hitta rätt arbetsplats för deltagaren och för att göra det samverkar kommunen med arbetsplatsen som deltagaren är intresserad av.



I det fall en deltagare inom daglig verksamhet i Upplands-Bro kommun som inte är redo för en företagsplats vill delta i en daglig verksamhet som en annan kommun erbjuder, så kan Upplands-Bro kommun köpa en plats inom daglig verksamhet i den andra kommunen.

Byte av platser på daglig verksamhet kommuner emellan är därmed inte aktuellt.

Omvärldsbevakning

Av de åtta kommunerna i nordvästnätverket (Järfälla, Solna, Sigtuna, Sollentuna, Sundbyberg, Ekerö, Upplands-Väsby och Upplands-Bro) är det tre kommuner som erbjuder daglig verksamhet i form av hunddagis. Alla tre verksamheter erbjuds av en utförare i privat regi av daglig verksamhet. En kommun (Ekerö) erbjuder daglig verksamhet i egen regi som kallas för Hundpatrullen och som är en rastverksamhet. Det innebär att deltagarna hämtar upp hundar hos privatpersoner som de som är ute och rastar på förmiddagen och på eftermiddagen. Mellan rastningarna lämnas hundarna tillbaka till sina respektive hundägare.

I kontakt med Ekerö framkommer att Hundpatrullen funnits i snart 12 år. Ekerö är i planeringsstadiet för att starta ett hunddagis. Ekerö ser fördelar med ett hunddagis då det är fler arbetstagare kan vara delaktiga i en sådan verksamhet samt att det blir fler arbetsuppgifter inomhus jämfört med en hundrastverksamhet. En nackdel som de lyfter fram att det är en krävande process att starta hunddagis då det krävs tillstånd, utbildningar till personal och iordningsställande av lokal.

Socialkontorets synpunkter på medborgarförslag om att öppna hunddagis i samarbete med daglig verksamhet

Socialkontoret anser att inskickat medborgarförslag är intressant men att det i dagsläget inte är motiverat att driva förslaget vidare.

Det finns inga hinder för en deltagare inom daglig verksamhet som står relativt nära arbetsmarknaden att få en praktik på ett hunddagis i form av en företagsförlagd praktik. Huruvida hunddagiset är i privat regi eller i kommunens regi bör inte ha någon betydelse i sammanhanget.

Enligt enheten Myndighet Vuxen och LSS samt enhetschef och biträdande enhetschef för Daglig verksamhet finns störst intresse inom målgruppen för daglig verksamhet att arbeta inom café och bageri. Det finns också en efterfrågan inom dator och teknik samt estetisk verksamhet. Daglig verksamhet har tagit fasta på detta och i dagsläget finns det alternativ i form av Café Fjärilen i Bro och Verket i Kungsängen. På verksamheten Verket finns både estetisk verksamhet i form av hantverk och det finns möjlighet att arbeta med dator/teknik. Det är svårt att tillgodose alla enskilda deltagares specifika önskemål.



Gällande möjlighet att byta plats på daglig verksamhet med annan kommun är det inte ett alternativ. I de fall deltagaren har särskilda önskemål så kan Upplands-Bro kommun köpa en plats på daglig verksamhet i annan kommun.

Barnperspektiv

Arbetet i en kommun syftar till att skapa ett bra samhälle för dess invånare. Därför är det viktigt att ta tillvara invånarnas förslag på förändringar och förbättringar. Upplands-Bro kommun har fattat beslut om att kommunens invånare ska ha möjlighet att föra fram sina idéer i form av medborgarförslag.

Barn och unga med anhöriga som har insatser inom daglig verksamhet gynnas av att kommunen har efterfrågade alternativ av arbetsplatser inom daglig verksamhet. Det bidrar till deras anhörigas välmående och självständighet.

Socialkontoret

██████████

Socialchef

████████████████████

Avdelningschef social och
arbetsmarknadsavdelningen

Bilagor

1. Protokollsutdrag från Kommunfullmäktige den 16 november 2022 § 18 – Omfördelning av medborgarförslag om att öppna huddagis i samarbete med daglig verksamhet
2. Medborgarförslag om att öppna huddagis i samarbete med daglig verksamhet den 24 september 2022

Beslut sänds till

- Förslagsställaren
- Enhetschef daglig verksamhet
- Enhetschef Vuxen och LSS



§ 18 Medborgarförslag om att öppna hunddagis i samarbete med Daglig verksamhet

Dnr KS 22/0532

Beslut

Medborgarförslaget överlämnas till Socialnämnden för beslut.

Sammanfattning

Den 24 september 2022 inkom ett medborgarförslag om att öppna och driva ett hunddagis i samarbete med Daglig verksamhet. Förslagsställaren uppger att det finns ett stort intresse och önskemål om att öppna och driva ett hunddagis bland personer som deltar i Daglig verksamhet i kommunen.

Beslutsunderlag

- Medborgarförslag inkommet den 24 september 2022.

Förslag till beslut

Medborgarförslaget överlämnas till Socialnämnden för beslut.

Beslutsgång

Ordföranden finner att det endast finns ett förslag till beslut och att Kommunfullmäktige har beslutat i enlighet med detta.

Beslutet skickas till:

- Förslagsställaren
- Socialnämnden

From: [REDACTED]
Sent: den 24 september 2022 19:54
To: Kommun
Subject: Medborgarförslag: Hunddagis/ utbytes DV-plats Daglig verksamhet

Categories: TA; JN52425500

Jag skriver till dig som har makt att ändra och kan få detta till en verklighet och inte bara en dröm eller ett förslag.

Min biståndshandläggare och samordnare på dv inriktning arbetsförlagd praktikplats tycker jag ska göra min röst hörd på detta sätt och gav mig detta tips.

Jag vill och önskar att kommunen öppnar ett hunddagis som drivs med hjälp av oss som har rätt till dagligverksamhet. Och att det ska finnas kunnig personal inom hundar och att de har förståelse för oss med funktionsnedsättningar. Jag vet att många inom DV har en önskan om att få vara på ett hunddagis då samordnaren bekräftat detta. Jag vet också att det finns en dagligverksamhet i Kista kommun som är ett hunddagis.

Om inte kommunen/politikerna kan driva detta till att bli möjligt i denna kommun önskar jag att det kommer finnas inom en snar framtid ett utbytes DV möjlighet där man kan byta dagligverksamhets plats från en kommun till en annan så att det som inte den ena kommunen kan erbjuda finns inomen annan. Så kan man då matchas t.ex. om en deltagare i Kista vill vara på Fjärilen så kan den deltagaren som redan är på fjärilen byta med den deltagaren som är på hunddagiset. Så hjälper man varandra och övergången ska vara trygg och eventuellt vara under en tidsperiod.

Jag hoppas detta mejl kommer till rätt person som har tid att läsa och kolla upp möjligheter innan den kommer med ett återkommande svar.

Mvh [REDACTED]

Skickat från min iPhone



Kommunledningskontoret

██████████

██████████

████████████████████

| | | |
|------------|----------------|---------------|
| Datum | Vår beteckning | Er beteckning |
| 2023-01-30 | SN 22/0344 | |

Socialnämnden

Fastställande av antal ersättare i socialnämndens arbetsutskott för mandatperioden 2023–2026

Förslag till beslut

Arbetsutskottet ska under mandatperioden bestå av 3 ledamöter och X antal ersättare.

Sammanfattning

Socialnämnden har inrättat ett arbetsutskott. Utskottet ska bestå av det antal ledamöter och ersättare som Socialnämnden beslutar.

Beslutsunderlag

- Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 1 februari 2023

Barnperspektiv

I alla kommunens instanser fattas beslut som har inverkan på barn och ungdomars livssituation utifrån någon aspekt. Via de politiska uppdragen kan invånare direkt eller indirekt påverka och lyfta frågor som rör barn och ungdomars dagliga och framtida liv.

Kommunledningskontoret

████████████████████

Kanslichef



Kommunledningskontoret

██████████

██████████

████████████████████

| | | |
|------------|----------------|---------------|
| Datum | Vår beteckning | Er beteckning |
| 2023-01-16 | SN 22/0379 | |

Socialnämnden

Val av ersättare till socialnämndens arbetsutskott för mandatperioden 2023-2026

Förslag till beslut

Till ersättare i Socialnämndens arbetsutskott utses: XX

Sammanfattning

Socialnämnden ska utse ersättare till arbetsutskottet. Utskottet sammanträder på dag och tid som varje utskott bestämmer. Sammanträden ska också hållas när ordföranden anser att det behövs eller när minst en tredjedel av ledamöter begär det.

Beslutsunderlag

- Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse den 30 januari 2023

Barnperspektiv

För att den demokratiska processen ska fungera väl är det viktigt att välja in nya ersättare vid en ny mandatperiod. I alla kommunens instanser fattas beslut som har inverkan på barn och ungdomars livssituation utifrån någon aspekt. Via de politiska uppdragen kan invånare direkt eller indirekt påverka och lyfta frågor som rör barn och ungdomars dagliga och framtida liv.

Kommunledningskontoret

██████████

Kanslichef

Beslut sänds till

- De valda
- Förtroendemannaregistret
- Politisk sekreterare

Denna punkt på agendan är sekretessbelagd

Denna punkt på agendan är sekretessbelagd

Denna punkt på agendan är sekretessbelagd

Denna punkt på agendan är sekretessbelagd

Denna punkt på agendan är sekretessbelagd

Denna punkt på agendan är sekretessbelagd